

Wrocław 2050

WRO2050

**Sztuczna
inteligencja
a kompetencje
i zawody przyszłości**



Wrocław 2050

WRO2050

**Sztuczna
inteligencja
a kompetencje
i zawody przyszłości**

Podsumowanie warsztatów przeprowadzonych
w ramach Seminarium eksperckiego z warsztatami pt.

**„Sztuczna inteligencja dla rozwoju miast i obszarów
metropolitalnych – perspektywa młodzieży”**

Listopad 2023

Opracowanie:

Weronika Kędzierska, Zeptuu Sp. z o.o

Współpraca:

**Marzena Horak, Agnieszka Grabarczyk, Michał Wiącek,
Magdalena Jankowska, Alicja Sobków**

Na zlecenie Biura Strategii Miasta Urzędu Miejskiego Wrocławia.

SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE 7

NOTA METODOLOGICZNA 9

- Główne cele 9
- Podział grup 10
- Scenariusze wykorzystane w trakcie warsztatów 11
 - Scenariusz 1 – Silne państwo 11
 - Scenariusz 2 – Zakładnicy gospodarki 13
 - Scenariusz 3 – Slow life 15
 - Scenariusz 4 – Technologiczna ekspansja 17
- Persony wykorzystane w trakcie warsztatu 19
 - Persona 1 – Joanna Mazur 19
 - Persona 2 – Adam Jasiński 20
 - Persona 3 – Piotr Wiśniewski 21
 - Persona 4 – Ewelina Łukasik 22

REZULTATY 23

- Wyobrażenie przyszłych potrzeb i bolączek mieszkańców Wrocławia w zakresie sztucznej inteligencji 23
 - Mapa Kontekstu Scenariusza 23
 - Kontekst Persony, pracy i AI 28
 - Definicja wyzwania 32
 - Grupowa burza mózgów 33
- Przygotowanie prototypu rozwiązania, które zaspokoi potrzeby Persony 35
 - Scenopis do opowiedzenia historii 36
 - Historia Persony 36
 - Ścieżka kształcenia 38
 - Feedback do historii 39

WNIOSKI 41

ZAŁĄCZNIK 1 42

ZAŁĄCZNIK 2 46

WPROWADZENIE

Niniejszy raport stanowi podsumowanie warsztatów zrealizowanych w dniu 20 listopada 2023 roku przez Weronikę Kędziorską z firmy Zeptuu Sp. z o.o. na zlecenie Biura Strategii Miasta Urzędu Miejskiego Wrocławia (UMW), które odbyły się w ramach Seminarium eksperckiego z warsztatami pt. „Sztuczna inteligencja dla rozwoju miast i obszarów metropolitalnych – perspektywa młodzieży”.

Podczas Seminarium przedstawiono wyniki ankiety (załącznik nr 1) przeprowadzonej na przełomie września i października 2023 roku wśród młodych osób w wieku od 15 do 22 lat na temat sztucznej inteligencji (AI) i jej wpływu na ich życie. Okazało się, że dla wielu respondentów sztuczna inteligencja nie ma obecnie zauważalnego wpływu na ich życie, a duża część młodzieży nie jest nawet pewna, czym jest sztuczna inteligencja.

Celem seminarium było zapoznanie młodych mieszkańców Wrocławia z technologią sztucznej inteligencji i przykładami jej zastosowania, jak również uzyskanie – na potrzeby prac nad nową strategią rozwoju Wrocławia – opinii młodych mieszkańców na temat wpływu tej technologii na sposób wykonywania pracy i życie w mieście w 2050 roku.

Organizatorem seminarium był Urząd Miejski Wrocławia – Biuro Strategii Miasta oraz Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego we współpracy z Wrocławskim Centrum Akademickim, Biurem Współpracy z Zagranicą UMW, SmartCity Wrocław, Agencją Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej S.A., Coventry University Wrocław, Politechniką Wrocławską oraz PWC Polska.

Uczestnikami warsztatów byli uczniowie wrocławskich szkół średnich oraz studenci z Coventry University Wrocław z różnych stron świata. Podczas warsztatu młodzież uczyła się wykorzystywania możliwości sztucznej inteligencji do rozwiązywania problemów, na przykładzie wykreowanych 4 postaci (Person) – potencjalnych mieszkańców Wrocławia w 2050 roku, żyjących w alternatywnych scenariuszach rozwoju miasta.

Wydarzenie było prowadzone w języku polskim i symultanicznie tłumaczone na język angielski, ze względu na obecność młodych, anglojęzycznych mieszkańców Wrocławia.

Raport został podzielony na kilka sekcji. Pierwsze dwie, mające charakter teoretyczno-metodologiczny, wprowadzają w podstawowe założenia warsztatów „Sztuczna inteligencja a kompetencje i zawody przyszłości”. Dodatkowo prezentują użytą metodologię. Kolejna część to przedstawienie rezultatów warsztatów, opartych na scenariuszach przyszłości Wrocławia 2050, stworzonych w ramach prac nad nową strategią rozwoju Wrocławia. W ostatniej części – podsumowaniu – prezentowane są kluczowe wnioski z warsztatów. Dokument zawiera również projekt warsztatów (załącznik nr 2).

NOTA METODOLOGICZNA

Główne cele

Wśród celów warsztatów znalazły się:

1. identyfikacja kluczowych obszarów, w jakich technologia może wspierać, a w jakich najprawdopodobniej nigdy nie zastąpi człowieka w kontekście zawodów przyszłości, ścieżek edukacji, nabywania kompetencji cyfrowych, jakości życia we Wrocławiu w 2050 roku,
2. wskazanie znaczenia scenariuszowego i krytycznego myślenia, analizy zjawisk, trendów i projektowania ścieżek rozwoju indywidualnego oraz możliwości rozwoju miasta do 2050 roku,
3. promocja Wrocławia jako miejsca dla rozwoju i pracy w zawodach przyszłości.

Warsztaty składały się z kilku elementów (szczegóły w załączniku nr 2):

- wyobrażenie przyszłych potrzeb i bolączek mieszkańców Wrocławia w zakresie sztucznej inteligencji – w jego trakcie uczestnicy zapoznali się ze scenariuszem i Personą;
- wymyślenie kreatywnych rozwiązań – burza mózgów w odpowiedzi na zdefiniowane wyzwanie;
- przygotowanie prototypu rozwiązania, które zaspokoi potrzeby Persony – przygotowanie prototypu z wykorzystaniem elementów narzędzia Scenes™;
- opowiedzenie historii – prezentacja prac grupowych: Jak wyobrażane zmiany wpłyną na edukację, możliwości zatrudnienia i jakość życia we Wrocławiu? Każda grupa opowiadała o wyniku swojej pracy przedstawiając:
 - 1) ogólnie kontekst scenariusza i Persony,
 - 2) definicję wyzwania,
 - 3) prototyp historii,
 - 4) ścieżkę kształcenia.

Całość warsztatu bazowała na wcześniej wypracowanych Scenariuszach oraz Personach (postaściach z przyszłości, stworzonych na potrzeby warsztatów).

Aby pozwolić grupom doświadczyć wsparcia sztucznej inteligencji w trakcie warsztatu, uczestnicy mieli możliwość skorzystania z pomocy AI (a dokładnie ChatGPT¹). W ramach grup uczestnicy wybrali osobę „łącznika”, która była odpowiedzialna za komunikację z ChatGPT. Uczestnicy mieli możliwość zadania 3 pytań przy wykorzystaniu narzędzia ChatGPT w dowolnym momencie,

1 <https://openai.com/>

korzystając ze wskazanego komputera. Warto zaznaczyć, że nie wszystkie grupy skorzystały z tej opcji. Do moderatorów dochodziły głosy „mamy za dużo pomysłów, może później skorzystamy z pomocy ChatGPT, jak nam się skończy” lub „na razie korzystamy z własnej wyobraźni, może później skorzystamy z ChatGPT”.

Podział grup

W ramach pracy grupowej każda grupa pracowała nad innym kontekstem. Z jednej strony każda z nich otrzymała inny Scenariusz, a z drugiej – Personę, czyli wyimaginowaną osobę żyjącą w 2050 roku.

Grupa 1

Scenariusz 1 Silne państwo + Persona Joanna Mazur (opiekunka osób starszych)

Grupa 2

Scenariusz 2 Zakładnicy gospodarki + Persona Adam Jasiński (pracownik produkcji)

Grupa 3

Scenariusz 3 Slow life + Persona Piotr Wiśniewski (nauczyciel)

Grupa 4

Scenariusz 4 Technologiczna ekspansja + Persona dr n. med. Ewelina Łukasik (lekarz)



SCENARIUSZE WYKORZYSTANE W TRAKCIE WARSZTATU

Scenariusz 1 Silne państwo

Jest rok 2050. Problemy związane z kryzysem klimatycznym oraz okresowo wybuchającymi pandemiemi chorób zakaźnych wymusiły na krajach Unii Europejskiej **stopniowe ograniczanie swobód obywatelskich**. Władza w większości państw członkowskich została **silnie scentralizowana**. Kompetencje samorządów lokalnych w kraju zostały poważnie ograniczone. Polska na tle innych państw odznacza się relatywnie **dużym stopniem nacjonalizacji kluczowych branż gospodarki** oraz przestrzeganiem absolutnego minimum zobowiązań i wymagań stawianych przez otoczenie międzynarodowe. Ekonomiczna efektywność gospodarki osiągnęta jest dzięki **dużemu stopniowi automatyzacji i cyfrowej optymalizacji produkcji**. W Polsce panuje niemal pełne zatrudnienie i narasta **problem niedoboru rąk do pracy**. Konsekwentnie **odmawiamy jednak przyjmowania migrantów** oraz pełnego odejścia od wykorzystania węgla w energetyce. Jakość życia w polskich miastach jest porównywalna z 2021 rokiem. Dokuczliwe konsekwencje zmian klimatu równoważone są przez działania adaptacyjne podejmowane przez państwo, poczucie podstawowego bezpieczeństwa socjalnego oraz wysoki stopień automatyzacji wielu dziedzin życia.

Polityka	• Polska w 2050 roku jest uznawana za ułomną demokrację o cechach autorytarnych. • Państwo ma duże możliwości ograniczania swobód obywatelskich z uwagi na obowiązujące przepisy ułatwiające ogłaszanie stanów wyjątkowych.
Gospodarka	• Ponad 40% zawodów wykonywanych przez ludzi w 2021 roku zostało zautomatyzowanych. • Nierównościom ekonomicznym sprzyjają niskie emerytury. Zdecydowana większość osób osiągnących wiek emerytalny decyduje się pozostać na rynku pracy dłużej. • Z uwagi na sporadycznie wybuchające klęski głodu w biedniejszych krajach świata, państwo nadzoruje obieg żywności, aby w razie konieczności móc wprowadzić system jej reglamentacji.

Spółeczeństwo	• Polska jest krajem o jednej z najstarszych populacji w UE i na świecie – i nieprzerwanie się wyludnia. W związku z kryzysem demograficznym w Polsce występuje problem z zapewnieniem opieki dla seniorów i seniorek. • Polacy niezmiennie wykazują się ksenofobią i niechęcią wobec uchodźców i nie wyrażają zgody na przyjmowanie migrantów klimatycznych z południa. • W Polsce żyje duża mniejszość ukraińska. Większość osób pochodzenia ukraińskiego mieszka w Polsce od ponad dekady i uzyskała już obywatelstwo polskie. Nie rodzi to większych wyzwań czy konfliktów. • Wskaźniki zaufania społecznego nie zmieniły się, pozostają bardzo niskie. • Polska pozostaje krajem bardzo konserwatywnym, jednak mniej religijnym niż w 2021 roku. • Polacy nie są zadowoleni z działania władz i sytuacji prawno-ustrojowej w kraju, jednak doceniają względnie wysokie bezpieczeństwo życiowe, jakie zapewnia Polska. • Większość Polaków boi się powrotu do modelu zachodniego z uwagi na większe nierówności ekonomiczne i napięcia społeczne występujące w krajach strefy euro.
Technologia	• Nastąpił rozwój technologii cyfrowych, autonomicznych i robotyki, co zautomatyzowało wiele zawodów. SI nie spełniła na razie wielu pokładanych w niej nadziei w zakresie wsparcia w rozwoju technologii i nauki.
Środowisko	• Kraj nawiedzają fale upałów, wichury, nawałnice, burze i powodzie. • W Polsce stale rośnie liczba inwazyjnych gatunków oraz maleje naturalna bioróżnorodność. Wycinki lasów w latach 20. XXI wieku wyrządziły nieodwracalne szkody. W roku 2050 tworzenie nowych nasadzeń udaje się bardzo rzadko – pogoda jest zbyt niestabilna, a zjawiska tak ekstremalne, że młode drzewa nie są w stanie przetrwać. Aktualnie toczy się dyskusja o nasadzeniach drzew o większej odporności uzyskanej dzięki modyfikacjom genetycznym.
Prawo	• Służby mundurowe mają prawo do nadzoru i kontroli obywateli.

Scenariusz 2

Zakładnicy gospodarki

Jest rok 2050. Na świecie poza **postępującą automatyzacją** nie zaszły żadne zmiany, które oddalałyby ludzkość od widma katastrofy klimatycznej. Nastąpił powrót do założeń **gospodarki neoliberalnej**. Kraje **odwlekały transformację energetyczną**, aby nie przegrać w globalnym wyścigu gospodarczym lub spowalniały ją, przekierowując środki na walkę z bezrobociem. Politycy, pomimo kolejnych, coraz ambitniejszych deklaracji działań na rzecz klimatu, w swoich decyzjach kierowali się głównie perspektywą najbliższych wyborów, dla której **wskaźniki ekonomiczne miały kluczowe znaczenie**. Ludziom w kraju i innych państwach kontynentu żyje się coraz gorzej z uwagi na **kryzys migracyjny** i **drastyczne nasilenie ekstremalnych zjawisk pogodowych**. Nawarstwiający się problemy łatanie są programami społecznymi i działaniami zaradczymi podejmowanymi ad hoc. W 2050 widoczne są **bardzo duże napięcia społeczne**. Na porządku dziennym są wielkie protesty pod skrajnie odmiennymi sztandarami i towarzyszące im rozruchy.

Polityka	• Demokracja umocniła się. Istnieje faktyczny trójpodział władzy, działają niezależne media, zachowane są swobody obywatelskie i kadencyjność organów państwa. • Większy budżet i poziom samorządności daje większe możliwości stymulowania partycypacji społecznej i realizacji oddolnych inicjatyw mieszkańców.
Gospodarka	• Gospodarka i wskaźniki ekonomiczne wyznaczają ramy rozwoju. • W społeczeństwie europejskim występują bardzo duże nierówności ekonomiczne. • Gospodarka w Polsce znajduje się w nieco gorszej sytuacji niż średnia unijna. Nie tylko potężnie dotknięta została globalnym załamaniem gospodarczym, ale dodatkowo poniosła wysokie koszty dostosowania do nowych regulacji związanych z ochroną środowiska i klimatu.
Spółeczeństwo	• Nastąpił duży napływ migrantów zza wschodniej granicy (w latach 20.) i migrantów klimatycznych (w latach 40.). • Zwiększyły się nierówności społeczne. Bogaci zaczęli gromadzić się w osobnych dzielnicach. W tańszych dzielnicach i pod miastem zaczęły się tworzyć enklawy biedy. • Blisko co czwarty mieszkaniec Polski ma problem z samodzielnym zaspokojeniem podstawowych potrzeb bytowych, w tym w zakresie pożywienia i zmuszony jest do korzystania z pomocy społecznej. • Zwiększone napięcia między mieszkańcami i konflikty społeczne utrudniają miastom prowadzenie spójnej polityki adresującej problemy wszystkich mieszkańców. • Nasilające się niepokoje społeczne rodzą ryzyko powtarzających się aktów przemocy lub wystąpienia ataków terrorystycznych. • Problemy życia codziennego i niepewność jutra spowodowały kryzys zdrowia psychicznego. Wielu obywateli mierzy się z problemem depresji oraz zaburzeń lękowych.
Technologia	• Nastąpił postęp w obszarze automatyzacji, robotyki i sztucznej inteligencji, jednak wysokie koszty ograniczają rozwój tych technologii.

Środowisko	• Skutki zmian klimatu są bardzo odczuwalne. Pojawiają się deficyty wody pitnej i konieczność reglamentacji wody dla zakładów przemysłowych i mieszkańców miasta. • W związku z niekontrolowanym rozwojem miasta nie zapewniają dostatecznej ilości zieleni.
Prawo	• Od lat 40. obowiązują restrykcyjne przepisy dotyczące klimatu i ochrony środowiska.

Scenariusz 3

Slow life

Jest rok 2050. Zachodzącym zmianom klimatu towarzyszył **wzrost świadomości ekologicznej ludzi na całym świecie**. Społeczeństwom krajów rozwiniętych zaczęło zależeć na powstrzymaniu kryzysu klimatycznego zagrażającego przyszłości młodszych pokoleń. Nastąpiło stopniowe **odejście od paradygmatu wzrostu w gospodarce na rzecz rozwoju zrównoważonego**. Za sprawą automatyzacji udało się **skrócić standardowy tydzień pracy**. Negatywne efekty zewnętrzne działalności przedsiębiorstw zostały zinternalizowane poprzez odpowiednią politykę podatkową, co sprawiło, że **firmy zaczęły wykazywać się troską o swój wpływ na otoczenie**. **W Polsce istotnie wzrósł kapitał społeczny i troska obywateli o dobro wspólne**. Polskie miasta, dzięki wszechotaczającej zieleni, dają ukojenie fizyczne i psychiczne mieszkańcom. **Miasta zapewniają wysoki standard życia** i sprzyjają podejmowaniu różnych form aktywności i odpoczynku. Mieszkańcy spędzają wolny czas, troszcząc się o swoje bliższe i dalsze otoczenie, spotykając się ze znajomymi, obcując z kulturą, ucząc się nowych rzeczy czy angażując się w życie społeczne.

Polityka	• Priorytetem są działania na rzecz powstrzymania i adaptacji do zmian klimatu. • Unia Europejska jest silna i zintegrowana. W światowej polityce powszechne jest zacieśnianie współpracy regionalnej. • W Polsce względem 2021 roku istotnie wzrosło znaczenie partycypacji społecznej. Ludzie chętniej angażują się w działania obywatelskie na rzecz lokalnych społeczności, a nowoczesne technologie cyfrowe umożliwiają efektywny dialog społeczny.
Gospodarka	• Uznano, że ochrona bioróżnorodności oraz powstrzymanie zmian klimatycznych wyznaczają granice wzrostu. • Polskie firmy troszczą się o swój wpływ na otoczenie, minimalizując negatywne efekty działalności, np. zanieczyszczenie środowiska. • Dzięki automatyzacji oraz zmianom społecznym i gospodarczym w Polsce skrócono tydzień pracy do czterech dni w tygodniu.
Społeczeństwo	• W Polsce od 2021 roku bardzo wzrosło zaufanie społeczne. Było to związane z wprowadzeniem dochodu podstawowego i rosnącym poczuciem bezpieczeństwa socjalnego. Wysoki kapitał społeczny w kraju sprzyja aktywności obywatelskiej i prospołecznej. • Dzięki krótszemu tygodniowi pracy Polacy mają więcej czasu na zajęcie się sprawami dnia codziennego. Więcej czasu niż dawniej poświęca się znajomym, rodzinie i społeczności lokalnej. Życie nie toczy się już w ciągłym biegu. • W Polsce w ostatnich 30 latach diametralnie wzrosła akceptacja dla różnych stylów życia. • Polska przyjęła blisko dwa miliony uchodźców klimatycznych. Migranci otrzymali od polskiego społeczeństwa i kraju wsparcie w przystosowaniu się do nowych warunków. Ich pozycja społeczna i ekonomiczna nie odbiega obecnie od średniej dla rdzennych Polaków.

Technologia	• W ostatnich trzech dekadach rozwinęły się technologie cyfrowe, autonomiczne i robotyka. W Polsce zautomatyzowano przeważającą część stanowisk w zakładach produkcyjnych oraz przy prostych pracach biurowych. Wiele stanowisk pracy uzyskało wsparcie robotów i tak zwanych co-botów współpracujących z człowiekiem.
Środowisko	• Polskę dotykają skutki zmian klimatycznych. Mierzymy się z gwałtownymi zjawiskami pogodowymi, w tym falami upałów, wichurami, deszczami nawalnymi i podtopieniami.
Prawo	• W 2050 roku obowiązują w Polsce przepisy zapewniające wysoką dbałość o klimat i jakość środowiska naturalnego. Obejmują one wiele dziedzin życia i są w sposób restrykcyjny egzekwowane.

Scenariusz 4

Technologiczna ekspansja

Jest rok 2050. **Gwałtowny postęp technologiczny** umożliwił ludziom zachowanie relatywnie wysokiej jakości życia oraz wysokiego poziomu konsumpcji pomimo zachodzących zmian klimatu. Wciąż utrzymują się jednak **duże nierówności społeczne**, które sprawiają, że **nie wszyscy w równym stopniu mają udział w korzyściach**, które daje postęp. Gospodarka i administracja w państwach członkowskich Unii Europejskiej zostały wysoce zautomatyzowane. **Partycypacja zyskała nowe znaczenie**. Obywatele w publicznych plebiscytach zgłaszają swoje potrzeby i priorytety, zaś zaawansowane algorytmy sztucznej inteligencji proponują efektywne programy działania, które pozwalają te potrzeby wzajemnie pogodzić i zrealizować. Dzięki technologiom takim jak obrazy holograficzne, rozszerzona i wirtualna rzeczywistość, **większość spotkań zawodowych i prywatnych odbywa się zdalnie**. W związku z tym ludzie mają ograniczoną potrzebę przemieszczania się. Jeśli już to robią, korzystają zwykle z autonomicznych środków transportu publicznego, który jest wygodny i efektywny. To, gdzie się mieszka, powoli traci na znaczeniu.

Polityka	• Polska jest krajem uznawanym za w pełni demokratyczny, jak na warunki 2050 roku. Powszechnie wdrożono nowy model zarządzania będący połączeniem demokracji przedstawicielskiej, demokracji bezpośredniej i osobiwej technokracji. • Algorytmy sztucznej inteligencji działają prewencyjnie wobec nepotyzmu, korupcji i innych nadużyć władzy.
Gospodarka	• Automatyzacji uległa większość zawodów. • Jedynym świadczeniem społecznym oraz instrumentem polityki socjalnej w obszarze bytowym w Polsce jest bezwarunkowy dochód podstawowy. Wynosi on 2/3 średniej płacy w kraju. • Osoby pracujące są istotnie bogatsze od osób niepracujących, ponieważ do swoich dochodów z pracy mogą dodać to świadczenie. • Większość osób pracujących w 2050 roku wykonuje swoją pracę zdalnie z domu. Aktualnie w Polsce pracuje nieco ponad 40 procent obywateli po 18. roku życia.
Spółeczeństwo	• Społeczeństwo polskie w 2050 roku to społeczeństwo indywidualistów. Ludzie większość swojego czasu spędzają w świecie cyfrowym lub hybrydowym. Kształtują tam swobodnie swoją tożsamość i wyrażają ją w nieskrępowany sposób. • Mimo że społeczeństwo polskie jest w 2050 bardziej zróżnicowane kulturowo niż w roku 2021, z uwagi na napływ migrantów, trudno jest to odczuć w praktyce. Niemal każdy żyje w swojej wirtualnej bańce, nie spotykając tygodniami swoich sąsiadów.
Technologia	• W ostatnich trzech dekadach nastąpił bardzo duży postęp w zakresie technologii informacyjnych, automatyzacji i robotyzacji. • Bardzo rozwinęły się także technologie wirtualnej i rozszerzonej rzeczywistości, dając poczucie spotkań "na żywo".

Środowisko	• Dzięki efektywnym technologiom OZE oraz zwrotnego odzysku CO₂, UE w roku 2049 osiągnęła neutralność klimatyczną. • W Polsce od 2021 roku wyraźnie zmalała powierzchnia terenów zielonych. Z tego względu fale upałów w okresie letnim są trudne do wytrzymania na zewnątrz budynków. Ludzie potrafią nie opuszczać swoich mieszkań nawet przez kilka miesięcy w roku.
Prawo	• Zastosowanie zaawansowanych systemów autonomicznych wymusiło na organach legislacyjnych Unii Europejskiej zniesienie większości przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. Europejczycy za wygodę życia w świecie nowoczesnych technologii płacą swoją prywatnością.

PERSONY WYKORZYSTANE W TRAKCIE WARSZTATU

Persona 1 Joanna Mazur

BRANŻA SPOŁECZNA

Imię i nazwisko: Joanna Mazur

Jak wygląda/Charakterystyka/Osobowość:

Joanna jest osobą cierpliwą, empatyczną i kompetentną. Lubi dbać o innych i ma duży szacunek do osób starszych, którymi opiekuje się. Dobre wzorce i pierwszy sprawdzian praktyczny był dla niej kiedy już jako nastolatka wspierała opieką swoją babcię zanim odeszła. Cechuje ją spokojna i wyciszona natura, dzięki czemu z łatwością radzi sobie w trudnych sytuacjach.

Zawód/Wiek/Rodzina/Hobby:

Joanna ma 40 lat i jest opiekunką osób starszych. Jest mężatką i ma dwójkę nastoletnich dzieci. W wolnym czasie lubi rysować, piec ciasta i spacerować z psem.

Cele związane z nauką/rozwojem kariery:

Głównym celem Joanny jest pomaganie innym, zwłaszcza osobom starszym, które wymagają opieki. Są to często osoby samotne, które nie mają codziennego kontaktu z własną rodziną. Chce zapewnić swoim podopiecznym spokojną i godną starość, pełną aktywności i zadowolenia.

Motywacje:

Największą motywacją Joanny w pracy jest chęć pomagania ludziom. Czuje satysfakcję z faktu, że jej praca przyczynia się do zmiany na lepsze w życiu jej podopiecznych. Darzy szacunkiem seniorów oraz lubi słuchać ich historii życiowych. Wie, że może być ostatnią osobą, która będzie przy nich w ostatnich chwilach życia. To tym bardziej uświadamia jej jak jej empatia i wrażliwość ma znaczenie.

Frustracje/Bolączki:

Czasami Joanna czuje się zbyt przytłoczona nadmiarem obowiązków w swojej pracy. Frustrujące są dla niej trudne przypadki podopiecznych, z którymi ciężko się dogadać lub wymagających szczególnej opieki medycznej. Najgorsze jest dla niej kiedy dowiaduje się, że już konkretniej osobie nie można pomóc zdrowotnie.

Wypowiedzi/charakterystyczne cytaty:

*„Uważam, że każdy ma prawo do godnej starości, pełnej aktywności i radości z życia”,
„Każdy powinien mieć możliwość porozmawiania z drugą osobą i nie bycia samotnym”.*

Persona 2

Adam Jasiński

BRANŻA GOSPODARCZA

Imię i nazwisko: Adam Jasiński

Jak wygląda/Charakterystyka/Osobowość:

Adam jest osobą pracowitą, sumienną i rzetelną. Lubi mieć wszystko pod kontrolą i dba o szczegóły. W pracy jest zawsze punktualny i dokładny. Czasem bywa niezdecydowany i ma trudności w podejmowaniu ważnych decyzji. Nie ukrywa, że lubi pewne narzucone i klarowne schematy działania – łatwiej jest mu zaplanować pracę i sprawy osobiste.

Zawód/Wiek/Rodzina/Hobby:

Adam ma 32 lata i pracuje przy produkcji w firmie wytwarzającej podzespoły motoryzacyjne. Mieszka z żoną i 2-letnim synem. W wolnym czasie lubi jeździć na rowerze.

Cele związane z nauką/rozwojem kariery:

Adam chce zdobywać nowe umiejętności i rozwijać się zawodowo. Chce rozwijać się w obszarze projektowania i związanego z nim uczenia maszynowego, interesują go tematy cyberbezpieczeństwa. Poszukuje właśnie sposobu jak to zrobić, aby móc awansować i nie musieć pracować w nocy oraz spędzać jak najwięcej czasu ze swoim synem.

Motywacje:

Dla Adama najważniejsze są przyszłość i dobrobyt rodziny – to motywuje go do pracy.

Frustracje/Bolączki:

Największą frustracją Adama jest brak czasu dla rodziny. Często pracuje na zmianie nocnej, wyrabia nadgodziny i nie może poświęcać tyle czasu, ile by chciał na swoje hobby oraz na spędzanie czasu z rodziną.

Wypowiedzi/charakterystyczne cytaty:

„Nie ma łatwej drogi, by osiągnąć swoje cele. Musisz ciężko pracować i nie poddawać się w obliczu przeciwności.”

Persona 3

Piotr Wiśniewski

BRANŻA EDUKACYJNA

Imię i nazwisko: Piotr Wiśniewski

Jak wygląda/Charakterystyka/Osobowość:

Lubi pracować z młodzieżą i jest bardzo zaangażowany w swoją pracę. Jest otwarty i chętnie poznaje nowych ludzi.

Zawód/Wiek/Rodzina/Hobby:

Nauczyciel jęz. angielskiego w szkole w wieku 26 lat. Kawaler, bez dzieci. W wolnym czasie uczy się jęz. francuskiego, lubi uprawiać jogę i podróżować.

Cele związane z nauką/rozwojem kariery:

Piotr pragnie udoskonalać swoje umiejętności pedagogiczne i rozwijać się jako nauczyciel języka angielskiego. Chce na tę chwilę łączyć podróże z doskonaleniem języków obcych i póki co nie ma konkretnych planów na zakładanie rodziny.

Motywacje:

Piotra motywuje radość z pracy z dziećmi i ich postępy, które robią dzięki jego pomocy. Wie, że dzięki kreatywnemu podejściu do nauki dzieci osiągną lepsze wyniki i praktyczne przygotowanie.

Frustracje/Bolączki:

Czasami frustruje go niski poziom zaangażowania uczniów w naukę, a także biurokracja w szkole i rozwiązywanie systemu edukacji.

Wypowiedzi/charakterystyczne cytaty:

„Moja praca nauczyciela to nie tylko nauczanie gramatyki i słówek, ale także kształtowanie młodych umysłów, uczenie relacji i pomaganie im w rozwijaniu ich pasji i zainteresowań.”

Persona 4

Ewelina Łukasik

BRANŻA MEDYCZNA

Imię i nazwisko: dr n. med. Ewelina Łukasik

Jak wygląda/Charakterystyka/Osobowość:

Ewelina jest osobą skoncentrowaną na sobie, swoich potrzebach i pracy. Ma trudności z nawiązywaniem kontaktów z ludźmi i często woli spędzać czas w samotności, ale w pracy jest w swoim żywiole. Jest bardzo ambitna i sumienna w pracy, ale często zaniedbuje swoje relacje z innymi.

Zawód/Wiek/Rodzina/Hobby:

Ewelina, 55-letnia lekarka, jest rozwódką. Ma dorosłą córkę, z którą utrzymuje sporadyczne kontakty. W wolnym czasie lubi uprawiać sport na świeżym powietrzu oraz czytać książki popularnonaukowe.

Cele związane z nauką/rozwojem kariery:

Ewelina, jako chirurg, chce być na bieżąco z najnowszymi osiągnięciami medycyny i bierze udział w różnych szkoleniach i konferencjach – w szczególności tych międzynarodowych. Jej misją życiową jest niesienie pomocy pacjentom i wdrażanie innowacji medycznych. Każdy pacjent jest dla niej wyzwaniem.

Motywacje:

Ewelinę motywuje chęć pomocy innym. Czuje satysfakcję, kiedy jej wiedza i umiejętności medyczne przyczyniają się do poprawy stanu zdrowia pacjentów, a często ratują ich życie.

Frustracje/Bolączki:

Czasami Ewelinę frustruje brak czasu i zbyt duża liczba pacjentów, co ogranicza jej możliwość poświęcania wystarczająco dużo uwagi każdemu z nich. Często odczuwa frustracje związane z brakiem kontaktu z córką oraz trudnościami w nawiązywaniu i utrzymywaniu relacji z innymi ludźmi.

Wypowiedzi/charakterystyczne cytaty:

„Często muszę przypominać swoim pacjentom, że zdrowie jest bezcenne, i trzeba o nie dbać” oraz „Każdy przypadek jest inny i trudny – nie można popaść w rutynę w zawodzie.”

REZULTATY

W raporcie zachowano oryginalne opisy sformułowane przez uczestników warsztatów, dokonując jedynie drobnych korekt treści.

Wyobrażenie przyszłych potrzeb i bolączek mieszkańców Wrocławia w zakresie sztucznej inteligencji

Mapa Kontekstu Scenariusza

Zadanie polegało na stworzeniu obrazu Wrocławia, w którym funkcjonuje dana Persona. W tym celu uczestnicy wypełnili treścią przygotowany szablon – flipchart. Wyniki przedstawiono na kolejnych stronach.

**JOANNA MAZUR (OPIEKUNKA OSÓB STARSZYCH),
SCENARIUSZ SILNE PAŃSTWO****1. Wynik pracy grupy:**

Założenia scenariusza:

- starzejące się społeczeństwo,
- ksenofobia,
- brak otwartości (centralizacja władzy, nacjonalizacja gospodarki).

Trendy AI:

- rozwój technologii,
- nie spełnia wymagań,
- automatyzacja zawodów.

Wyższa edukacja:

- prompter/technik potrzebny do współdziałania razem z AI,
- zapotrzebowanie na nauczycieli (AI zawody).

Rozwój kariery:

- przebranżowienie,
- deficyt pracowników o odpowiednich kwalifikacjach.

2. Podsumowanie:

Zadanie koncentrowało się na stworzeniu migawki Wrocławia, z perspektywy opiekunki Joanny Mazur. Najważniejsze z elementów Scenariusza to starzejące się społeczeństwo, ksenofobia i scentralizowana struktura władzy. Trendy AI ujawniły lukę w adresowaniu potrzeb i automatyzację zawodów. Dla szkolnictwa wyższego kluczowa okazała się potrzeba prompterów/techników i zapotrzebowanie na nauczycieli w dziedzinach związanych ze sztuczną inteligencją. Rozwój kariery podkreślił pilną potrzebę przebranżowienia, aby zaradzić niedoborowi wykwalifikowanych pracowników. Ćwiczenie zapewniło wgląd w wyzwania społeczne Wrocławia, wpływ sztucznej inteligencji oraz zmieniający się krajobraz edukacji i kariery.

Wnioski:

Praca grupy rzuciła światło na złożony krajobraz społeczno-gospodarczy Wrocławia, wskazując wyzwania społeczne i wpływ trendów AI na różne sektory. Scenariusz przedstawiał społeczeństwo zmagające się z wieloma problemami m.in. starzenie się populacji, ksenofobia i scentralizowana struktura władzy. Zidentyfikowane przez grupę trendy w technologii i automatyzacji podkreśliły potrzebę dostosowania szkolnictwa wyższego do zmieniających się wymagań, w szczególności w zakresie rozwijania umiejętności w zawodach współpracujących ze sztuczną inteligencją. Sam rozwój kariery uwypuklił pilną potrzebę elastyczności pracowników, aby zmiana branży odpowiadała realnym potrzebom rynkowym i poradzeniu sobie z niedoborami wykwalifikowanych pracowników.

Ogólnie rzecz biorąc, wynik pracy grupy dostarczył cennych spostrzeżeń na temat przecięcia dynamiki społecznej, trendów AI oraz zmieniającego się krajobrazu edukacji i kariery we Wrocławiu.

ADAM JASIŃSKI (PRACOWNIK PRODUKCJI), SCENARIUSZ ZAKŁADNICY GOSPODARKI

1. Wynik pracy grupy:

Założenia scenariusza:

- neoliberalizm (zasadnicza polityka i polityka gospodarcza, która faworyzuje prywatną przedsiębiorczość i dąży do przeniesienia gospodarki centralnej z rządu do sektora prywatnego),
- dyskryminacja zagranicznych imigrantów,
- istnieją napięcia społeczne,
- ze względu na energię miasto nie jest bezpieczne.

Trendy AI:

- plany, które ograniczają sztuczną inteligencję w celu rozwiązania problemu bezrobocia,
- efektywne energetycznie AI,
- nieetyczne wykorzystanie AI powodem niepokojów społecznych,
- automatyczne tworzenie notatek AI z wideo lub nagranego strumienia, aby pomóc uczniowi skrócić czas przy jednoczesnym zwiększeniu wydajności nauki.

Wyższa edukacja:

- sztuczna inteligencja zastępuje wykładowców,
- wielu obcokrajowców w instytucjach edukacyjnych.

Rozwój kariery:

- powolny rozwój automatyzacji robotyki,
- aktywiści chroniący środowisko,
- osoby o dużym wpływie (programy telewizyjne, różni idole) wpływają na wysokie napięcia społeczne,
- psychologowie są w biznesie.

2. Podsumowanie:

Scenariusz drugiej grupy, „Zakładnicy gospodarki”, powiązany był z pracownikiem produkcyjnym Adamem Jasińskim. Założenia Scenariusza obejmowały neoliberalizm, dyskryminację imigrantów, napięcia społeczne i obawy związane z bezpieczeństwem energetycznym. Trendy związane ze sztuczną inteligencją obejmowały łagodzenie bezrobocia, energooszczędną sztuczną inteligencję, obawy dotyczące nieetycznego wykorzystania sztucznej inteligencji oraz efektywność edukacyjną opartą na sztucznej inteligencji. W szkolnictwie wyższym grupa przewiduje, że sztuczna inteligencja zastąpi wykładowców. Rozwój kariery podkreślał powolną automatyzację robotyki, aktywizm środowiskowy, wpływowe postacie podsycające napięcia społeczne oraz rosnącą rolę psychologów w biznesie.

Wnioski:

Spostrzeżenia grupy ujawniają złożony krajobraz społeczno-gospodarczy we Wrocławiu, na który wpływ mają polityka gospodarcza, dynamika społeczna i rozwój sztucznej inteligencji. Grupa podkreśliła potrzebę etycznego wykorzystania sztucznej inteligencji, rolę AI w edukacji oraz zmieniający się krajobraz kariery, szczególnie w kontekście pracownika produkcyjnego, takiego jak Adam Jasiński.

Wyniki pracy grupy podkreślają skomplikowane interakcje między czynnikami społecznymi, ekonomicznymi i technologicznymi wpływającymi na przyszłość miasta.

PIOTR WIŚNIEWSKI (NAUCZYCIEL), SCENARIUSZ SLOW LIFE**1. Wynik pracy grupy:**

Założenia scenariusza:

- wysoka dbałość o klimat i środowisko,
- wzrost świadomości ekologicznej w społeczeństwie,
- dbanie o potrzeby przyszłych pokoleń.

Trendy AI:

- zwiększenie automatyzacji w miejscach pracy,
- u efektywnienie zaangażowania w działaniach obywatelskich,
- intuicyjne systemy miejskie.

Wyższa edukacja:

- postawienie nacisku na praktykę w edukacji,
- przyszłościowe kierunki na uczelniach wyższych.

Rozwój kariery:

- wzrost rangi kompetencji miękkich i obycia w AI podczas rozmów o pracę,
- liberalizacja życia zawodowego,
- zwiększenie udziału humanistów w społeczeństwie (zawody priorytetowe).

2. Podsumowanie:

W scenariuszu „Slow Life” z udziałem nauczyciela Piotra Wiśniewskiego kluczowe założenia obejmowały dużą troskę o klimat i środowisko, rosnącą świadomość ekologiczną oraz skupienie się na potrzebach przyszłych pokoleń. Trendy AI zdaniem grupy wskazują na rosnącą automatyzację miejsc pracy, zwiększanie efektywności działań obywatelskich oraz rozwój intuicyjnych systemów miejskich. W szkolnictwie wyższym zdaniem grupy nacisk kładzie się na praktyczną edukację i przyszłościowe kierunki na uniwersytetach. Rozwój kariery podkreśla rosnące znaczenie umiejętności miękkich w zakresie znajomości AI podczas rozmów kwalifikacyjnych, liberalizację życia zawodowego i zwiększoną rolę humanistów w społeczeństwie, nadając tym zawodom priorytet.

Wnioski:

Grupa w swojej pracy podkreśliła świadomość ekologiczną, postęp technologiczny oraz ewoluujące krajobrazy edukacyjne i zawodowe.

Piotr Wiśniewski, jako nauczyciel, uosabia zmianę społeczną w kierunku zrównoważonego i przyszłościowego sposobu myślenia. Członkowie grupy podkreślają potrzebę adaptacyjnej edukacji, integracji umiejętności miękkich w środowiskach skoncentrowanych na sztucznej inteligencji oraz zmieniającej się dynamiki w zawodach, zwłaszcza w naukach humanistycznych.

EWELINA ŁUKASIK (LEKARZ), SCENARIUSZ TECHNOLOGICZNA EKSPANSJA

1. Wynik pracy grupy:

Założenia scenariusza:

- gwałtowny postęp technologiczny,
- duże nierówności społeczne,
- osoby pracujące są istotniejsze od osób bezrobotnych,
- świadomość, w którym kierunku idą relacje międzyludzkie,
- nowy model zarządzania,
- 40% młodych obywateli pracuje.

Trendy AI:

- zastąpienie niektórych zawodów, ułatwienie życia codziennego.

Wyższa edukacja:

- łatwiejszy dostęp do edukacji,
- ciągłe aktualizacje danych,
- utworzenie nowych kierunków związanych z AI oraz robotyką,
- wysoko postawiona nauka języków i relacji międzyludzkich.

Rozwój kariery:

- praca zdalna,
- łatwiejsze rozwiązywanie napotkanych problemów,
- automatyzacja większości zawodów,
- chęć podjęcia pracy w młodym wieku,
- powstały nowe dziedziny pracy,
- komfort pracy,
- łatwiejsza organizacja kariery i życia prywatnego.

Założenia grupy:

- pogorszenie się relacji w społeczeństwie,
- większe znaczenie odnawialnych źródeł energii.

2. Podsumowanie:

W scenariuszu „Technologiczna ekspansja” grupa zwróciła uwagę na szybki postęp technologiczny, wysokie nierówności społeczne, priorytetowe traktowanie osób pracujących, świadomość zmieniających się relacji międzyludzkich oraz nowy model rządzenia z 40% zatrudnionych młodych obywateli. Trendy AI zdaniem grupy zakładają zastąpienie niektórych zawodów i uproszczenie codziennego życia. W szkolnictwie wyższym nacisk kładzie się na łatwiejszy dostęp do edukacji, ciągłe aktualizacje danych, tworzenie nowych kierunków związanych ze sztuczną inteligencją i robotyką oraz naukę języków i relacji międzyludzkich. Rozwój kariery zdaniem grupy obejmuje pracę zdalną, uproszczone rozwiązywanie problemów, powszechną automatyzację zawodów, chęć do pracy w młodym wieku, pojawienie się nowych dziedzin pracy, zwiększony komfort pracy oraz łatwiejszą organizację kariery i życia prywatnego.

Wnioski:

Grupa widzi przyszłość Wrocławia naznaczoną szybkim postępem technologicznym i zmianami społecznymi. Perspektywa dr n. med. Eweliny Łukasik jako lekarza odzwierciedla wpływ na zawody związane z opieką zdrowotną. Grupa podkreślała zarówno pozytywne aspekty postępu technologicznego, jak i negatywne, takie jak zwolnienia z pracy. W pracy grupy pojawiły się elementy lepszego wykształcenia, zróżnicowanych ścieżek kariery i lepszej równowagi między życiem zawodowym a prywatnym.

Wyniki z prac wszystkich grup dostarczyły wieloaspektowy obraz przyszłości Wrocławia. Każdy ze Scenariuszy niesie ze sobą unikalne wyzwania i możliwości.

W scenariuszu „Silne państwo” grupa uwypukliła kwestie społeczne, jak starzenie się społeczeństwa, ksenofobia i scentralizowane struktury władzy. Pojawiła się potrzeba dostosowania szkolnictwa wyższego do zmieniających się wymagań technologii i automatyzacji, podkreślając istotność rozwoju umiejętności w zawodach współpracujących ze sztuczną inteligencją. Dodatkowo grupa wskazała na pilną potrzebę zapewnienia elastyczności zawodowej/branżowej pracowników.

W scenariuszu „Zakładnicy gospodarki” grupa wskazała na ważność etycznego wykorzystywania sztucznej inteligencji. Wskazała przy tym na jej rolę w edukacji oraz podejście ewolucyjne w rozwoju zawodowym.

W scenariuszu „Slow Life” kluczowymi aspektami były potrzeba edukacji adaptacyjnej, integracja umiejętności miękkich w środowiskach zorientowanych na sztuczną inteligencję oraz zmieniająca się dynamika w zawodach humanistycznych.

Scenariusz „Ekspansja technologiczna” uwydatnił pozytywne aspekty postępu technologicznego, takie jak lepsza edukacja i zróżnicowane kariery, z obawami dotyczącymi utraty miejsc pracy, podkreślając znaczenie zarządzania konsekwencjami postępu technologicznego.

Podsumowując, wspólna praca grup dostarczyła cennych informacji na temat wieloaspektowego skrzyżowania dynamiki społecznej, trendów w zakresie sztucznej inteligencji oraz ewoluującego krajobrazu edukacji i kariery we Wrocławiu, oferując zróżnicowane zrozumienie przyszłości miasta.

Kontekst Persony, pracy i AI

Uczestnicy wyobrazili sobie siebie jako Personę, którą otrzymali i w kontekście przyszłości pracy oraz wpływu sztucznej inteligencji stworzyli:

- listę zadań/potrzeb (jobs to be done),
- listę problemów/bolączek (pains),
- listę korzyści (gains).

W kolejnym kroku nastąpiła priorytetyzacja, podczas której uczestnicy uszeregowali poszczególne elementy na osi (lewo – prawo) według:

- ważności potrzeby/zadania – uszeregowanie potrzeb/zadań według ich znaczenia dla Persony (ważne – nieistotne),
- nasilenia trudności – uszeregowanie trudności według tego, jak bardzo są ekstremalne w oczach danej Persony (ekstremalne – umiarkowane),
- istotności korzyści – uszeregowanie korzyści według tego, jak istotne są w oczach Persony (istotne – miło byłoby mieć).

JOANNA MAZUR (OPIEKUNKA OSÓB STARSZYCH), SCENARIUSZ SILNE PAŃSTWO

Wyniki pracy grupy:

Zadania/potrzeby, które realizuje:

- 1) dbanie o emerytów,
- 2) satysfakcja zawodowa,
- 3) jest częścią wspólnoty,
- 4) potrzeba wolnego czasu.

Problemy, które spotyka:

- 1) obciążenie psychiczne,
- 2) jest deficytowym pracownikiem,
- 3) medycyna nie spełnia potrzeb społecznych,
- 4) pracuje indywidualnie.

Korzyści, na które liczy:

- 1) liczy na przekształcenie społeczne (starzy – młodzi),
- 2) liczy na rozwój medycyny,
- 2) potrzeba odciążenia,
- 3) liczy na większą integrację rodzin.

Wnioski:

Wynik pracy grupy dostarczył cennych informacji na temat doświadczeń i aspiracji oddanej swojej pracy opiekunki w branży społecznej.

Cierpliwa i empatyczna natura Joanny, w połączeniu z jej zaangażowaniem w zapewnienie godnej opieki osobom starszym, podkreślona została przez zidentyfikowane przez grupę wyzwania i korzyści związane z jej zawodem.

Wypracowane przez grupę problemy obejmowały psychiczne i emocjonalne wyzwania stojące przed Joanną, a także kwestie systemowe w opiece zdrowotnej i „samotny”/indywidualny charakter jej pracy.

Pożądane korzyści, które wskazała grupa, obejmowały nadzieję Joanny na transformację społeczną, poprawę opieki zdrowotnej, odciążenie psychiczne i większą integrację rodzinną.

ADAM JASIŃSKI (PRACOWNIK PRODUKCJI), SCENARIUSZ ZAKŁADNICY GOSPODARKI

Wyniki pracy grupy:

Zadania/potrzeby, które realizuje:

- 1) chce spędzać więcej czasu z rodziną,
- 2) chce rozwijać się zawodowo,
- 3) chce uczyć się struktur danych i algorytmów, nauki o danych, statystyki,
- 3) nauka matematyki, python, rachunek różniczkowy,
- 4) projektowanie, uczenie maszynowe, cyberprzestępczość.

Problemy, które spotyka:

- 1) brak czasu dla rodziny,
- 2) nocne zmiany,
- 3) praca w nadgodzinach.

Korzyści, na które liczy:

- 1) lubi jasne wzorce działania,
- 2) lubi być prowadzony,
- 3) zwraca uwagę na szczegóły,
- 4) punktualny i precyzyjny.

Wnioski:

Wynik pracy grupy dostarczył cennych informacji na temat doświadczeń i aspiracji, ciężko pracującego pracownika produkcyjnego, mocno oddanego rodzinie.

Chęć Adama do rozwoju zawodowego, szczególnie w zakresie projektowania, uczenia maszynowego i cyberbezpieczeństwa, podkreśliła jego motywację do poprawy perspektyw zawodowych i spędzania większej ilości czasu z rodziną. Zidentyfikowane problemy podkreśliły rzeczywiste wyzwania, przed którymi stoi Adam, w tym ograniczenia czasowe (spędzenie wartościowego czasu z rodziną), nocne zmiany i pracę w nadgodzinach.

Pożądane korzyści uwypukliły cechy charakterystyczne Adama, jego zamiłowanie do jasnych wzorców działania, wskazówek, dbałości o szczegóły i punktualności.

PIOTR WIŚNIEWSKI (NAUCZycIEL), SCENARIUSZ SLOW LIFE**Wyniki pracy grupy:****Zadania/potrzeby, które realizuje:**

- 1) praca nauczyciela,
- 2) rozwój osobisty pod względem lingwistycznym,
- 3) rozwój duchowy,
- 4) rozwój fizyczny,
- 5) podróże.

Problemy, które spotyka:

- 1) brak zaangażowania ze strony uczniów,
- 2) aktualne rozwiązania systemu edukacji,
- 3) biurokracja.

Korzyści, na które liczy:

- 1) spełnienie zawodowe,
- 2) liczy na postępy młodzieży, którą uczy,
- 3) liczy na pogłębienie pasji i zainteresowania uczniów,
- 4) rozwój umiejętności pedagogicznych,
- 5) liczy na połączenie podróży z nauką języków obcych.

Wnioski:

Ćwiczenie dostarczyło cennych informacji na temat doświadczeń nauczyciela języka angielskiego. Zaangażowanie Piotra w swoją pracę, w połączeniu z frustracją związaną z brakiem zaangażowania uczniów i wyzwaniem biurokratycznymi, rzuciło światło na złożoność systemu edukacji. Podczas ustalania priorytetów grupa wskazała na znaczenie zadań związanych z rozwojem osobistym i duchowym, a także tematów związanych z zaangażowaniem uczniów i kwestiami systemowymi.

Zidentyfikowane przez grupę korzyści podkreśliły motywację Piotra do samorealizacji zawodowej, wspierania rozwoju uczniów i pielęgnowania ich pasji. Nadzieja na połączenie podróżowania z rozwojem językowym podkreśliła dążenie Piotra do holistycznego podejścia do rozwoju osobistego i zawodowego.

EWELINA ŁUKASIK (LEKARZ), SCENARIUSZ TECHNOLOGICZNA EKSPANSJA
Wyniki pracy grupy:
Zadania/potrzeby, które realizuje:

- 1) realizacja ambicji i zaangażowanie zawodowe,
- 2) pomoc medyczna osobom w szpitalu,
- 3) rozwój w aspekcie międzynarodowym, języki,
- 4) wykonuje zawód, w którym spełnia siebie,
- 5) spokój i czas samotny,
- 6) indywidualne podejście do każdego pacjenta.

Problemy, które spotyka:

- 1) przebudżowanie społeczne, ciągły kontakt z ludźmi,
- 2) brak czasu i zbyt duża liczba pacjentów,
- 3) ciągły dopływ pacjentów wymagających leczenia,
- 4) nawiązywanie relacji z ludźmi,
- 5) zaniedbywanie relacji z innymi,
- 6) przepracowywanie się,
- 7) przypominanie pacjentom o ich zdrowiu.

Korzyści, na które liczy:

- 1) ciągły rozwój (szkolenia itp.),
- 2) ciągłe doskonalenie się w swoim zawodzie,
- 3) poszerzanie wiedzy dzięki innowacyjnej technologii,
- 4) polepszenie relacji z córką,
- 5) pomoc AI w diagnozie problemów pacjentów,
- 6) możliwość udziału w konferencjach zdalnie, zaoszczędzenie czasu.

Wnioski:

Ćwiczenie dostarczyło cennych informacji na temat wyzwań, motywacji i aspiracji profesjonalisty medycznego w kontekście przyszłości pracy i integracji sztucznej inteligencji w branży medycznej.

Proces ustalania priorytetów przez grupę podkreślił wagę zadań związanych z zaangażowaniem zawodowym, indywidualną opieką nad pacjentem i ciągłym rozwojem.

Zidentyfikowane problemy uwypukliły wyzwanie utrzymywania równowagi między życiem zawodowym a prywatnym, nawiązywania relacji i efektywnego zarządzania opieką nad pacjentem.

Pożądane korzyści podkreśliły potencjalny pozytywny wpływ sztucznej inteligencji, taki jak pomoc w diagnozie i elastyczność zdalnego uczestnictwa w konferencjach.

Przyjęcie perspektywy różnorodnych osobowości w różnych scenariuszach ułatwiła zebranie wielu wyzwań i aspiracji. Historia każdej osoby (Persony), od zaangażowania Joanny w opiekę nad osobami starszymi po walkę Adama o czas dla rodziny, dostarcza cennych spostrzeżeń.

Historia Joanny skłania do refleksji na temat społecznego wsparcia dla ról opiekuńczych, podkreślając znaczenie transformacji społecznej i poprawy opieki zdrowotnej. Zaangażowanie i wyzwania Adama podkreślają codzienne zmagania pracowników produkcyjnych, wskazując na potrzebę zrównoważonych harmonogramów pracy i czasu dla rodziny. Zaangażowanie Piotra w edukację obrazuje znaczenie rozwoju osobistego i duchowego, rzucając światło na

wyzwania systemowe w sektorze edukacji. Historia Eweliny odzwierciedla złożoność opieki zdrowotnej, podkreślając potencjalny pozytywny wpływ sztucznej inteligencji i potrzebę zrównoważonego podejścia do łączenia życia zawodowego i prywatnego.

Wyniki pracy grupowej wymagają dodatkowej, przemyślanej refleksji nad strukturami społecznymi i systemami wsparcia niezbędnymi, aby jednostki mogły prosperować w swoich rolach zawodowych i osobistych.

Definicja wyzwania

Uczestnicy podsumowali swoją pracę tworząc jednozdaniową wypowiedź w formacie:

Jak moglibyśmy pomóc _____ (Imię Persony) _____ (rozwiązać problem/zaspokoić potrzebę) tak, aby _____ (osiągnąć korzyść).

Jedno zdanie pozwoliło uczestnikom skupić uwagę na najważniejszym wyzwaniu i zostało pomostem do sesji burzy mózgów.

JOANNA MAZUR (OPIEKUNKA OSÓB STARSZYCH), SCENARIUSZ SILNE PAŃSTWO

Rezultat pracy grupy:

Jak moglibyśmy pomóc Joannie Mazur rozwiązać problem obciążenia psychicznego tak, aby podnieść komfort pracy.

Wnioski:

Kontekst Joanny podkreśla wpływ emocjonalnego i psychicznego obciążenia, które nieodłącznie związane są z rolą opiekunczą.

Zastanawianie się nad sposobami poprawy komfortu pracy powinno skłonić nas do rozważenia szerszych struktur wsparcia społecznego i organizacyjnego, aby opiekunom w przyszłości żyło się i pracowało lepiej. Wyzwanie przedstawione przez grupę zachęca do rozważenia możliwości stworzenia pełnego empatii środowiska pracy, które akceptuje i wspiera rozwiązywanie problemów emocjonalnych. Przydatne mogłoby być zbadanie, w jaki sposób sztuczna inteligencja może pomóc w zadaniach administracyjnych, co dodatkowo mogłoby odciążyć Joannę.

ADAM JASIŃSKI (PRACOWNIK PRODUKCJI), SCENARIUSZ ZAKŁADNICY GOSPODARKI

Rezultat pracy grupy:

Jak moglibyśmy pomóc Adamowi Jasińskiemu lepiej zorganizować czas tak, aby mógł spędzać więcej czasu ze swoją rodziną.

Wnioski:

Historia Adama obrazuje walkę „zwykłego pracownika produkcji” o zrównoważenie czasu zawodowego z czasem spędzonym z rodziną.

Zastanawiając się, jak lepiej zorganizować swój czas, nasuwa się pytanie o oczekiwania społeczne wobec niektórych zawodów, szczególnie w sektorze produkcyjnym. Rezultat pracy grupy zachęca do rozważenia możliwości przekształcenia polityki miejsca pracy i norm społecznych, aby nadać priorytet dobrostanowi i integracji rodziny, promując bardziej całościowe podejście do równowagi między życiem zawodowym a prywatnym oraz nad społecznymi zmianami, aby czas spędzany z rodziną (który w odczuciu grupy jest w niedomiarze) był jak najbardziej wartościowy. Dodatkowe rozważenie zastosowań sztucznej inteligencji w procesach produkcyjnych może zapewnić wgląd w optymalizację przepływów pracy w celu zwiększenia wydajności i skrócenia czasu spędzanego w pracy.

PIOTR WIŚNIEWSKI (NAUCZYCIEL), SCENARIUSZ SLOW LIFE

Rezultat pracy grupy:

Jak moglibyśmy pomóc Piotrowi Wiśniewskiemu w utrzymaniu dużego poziomu satysfakcji z pracy tak, aby pozostał w swoim zawodzie i robił to co lubi.

Wnioski:

Zaangażowanie Piotra w nauczanie kontrastuje z frustracjami związanymi z system edukacji. Refleksja grupy nad tym, jak utrzymać satysfakcję z pracy, powinna skłonić nas do rozważenia wyzwań systemowych w sektorze edukacji. Definicja wyzwania zachęca do rozważenia możliwości przemyślenia przyszłych struktur i polityk edukacyjnych, aby wzmocnić pozycję nauczycieli, zwiększyć kreatywność w nauczaniu i stworzyć środowisko, które ceni i wspiera nauczycieli. Głębsze zbadanie roli sztucznej inteligencji w edukacji może również zapewnić wgląd w innowacyjne metody nauczania i usprawnienia administracyjne.

EWELINA ŁUKASIK (LEKARZ), SCENARIUSZ TECHNOLOGICZNA EKSPANSJA

Rezultat pracy grupy:

Jak moglibyśmy pomóc Ewelinie Łukasik w zorganizowaniu czasu w pracy i życiu prywatnym tak, aby mogła rozwijać każdy aspekt swojego życia.

Wnioski:

Definicja wyzwania dla Eweliny podkreśla kruchą równowagę pomiędzy zawodowymi i osobistymi aspektami życia. Refleksja nad tym, jak pomóc jej zorganizować czas, stanowi bodziec do zastanowienia się nad integracją technologii i struktur wsparcia w ramach systemu opieki zdrowotnej. Zachęca też do zbadania, w jaki sposób można wykorzystać postęp technologiczny w celu zwiększenia wydajności i poprawy integracji życia zawodowego z prywatnym wśród pracowników sektora medycznego. Dodatkowa ocena możliwości wpływu sztucznej inteligencji na diagnostykę i zarządzanie opieką zdrowotną może ujawnić nowe możliwości dla praktyki lekarskiej Eweliny.

Wyniki prac grup skłaniają do głębszej refleksji nad ramami społecznymi i organizacyjnymi, które kształtują doświadczenia zawodowe jednostek. Podkreślają potrzebę holistycznego podejścia, które uwzględnia dobro jednostek, oczekiwania społeczne i zmiany systemowe w celu stworzenia wspierającego i satysfakcjonującego środowiska zawodowego.

Grupowa burza mózgów

Uczestnicy zapisali na kartce wszystkie pomysły w odpowiedzi na zdefiniowane wyzwanie. Przeprowadzili również priorytetyzację pomysłów – każdy z członków grupy miał 3 głosy i mógł je oddać na, jego zdaniem, najlepsze pomysły (poprzez zaznaczenie ich kropką).

Joanna Mazur (opiekunka osób starszych) Scenariusz Silne Państwo	„Wyjście do klubów. Stworzenie własnego środowiska pracy (prywatnie). Tinder. Ćwiczenie komunikacji. Zadbanie o większy kontakt z córką. Nie możliwość walidacji w swojej pracy. Pracowanie jakościowe, nie ilościowe. Odpowiednia ilość snu i zdrowa dieta. Zmodyfikowane dla niej leki. Praca z domu. Medytacja. Mniej godzin pracy. Dotacja od rządu. Uzdrawienie swojego wewnętrznego dziecka. Hobby. Podróż do Tybetu. Kontakt z naturą. Zaczęcie zajęć jogi. Rozwój duchowy. Dołączenie do „klubów lekarzy”. Ograniczanie liczby pacjentów. Organizacja czasu z pomocą technologii. Zatrudnienie większej liczby osób. Hybrydowy tryb pracy. Wybicie się na social mediach.”
Adam Jasiński (pracownik produkcji) Scenariusz Zakładnicy gospodarki	„Dobrze prosperujący ludzie muszą zostać zmuszeni do odmowy dostępów centrów AI w swoich domach. Sztuczna inteligencja powinna mieć możliwość zmiany prawa, bez ludzkiej kontroli. Wszystkie dostępne zasoby muszą zostać przekazane AI (np. finansowanie). Należy wprowadzić terapię siłami AI”.
Piotr Wiśniewski (nauczyciel) Scenariusz Slow life	„Psycholog i terapia. Bardziej zindywidualizowany program dla uczniów. Pisanie programów nauczania przez AI. Wyższe zarobki.”
Ewelina Łukasik (lekarz) Scenariusz Technologiczna ekspansja	„Terapia. Wirtualny asystent. Organizacja spotkań z córką.”

Sesje burzy mózgów dla każdej Persony zaowocowały różnorodnymi pomysłami, odzwierciedlającymi unikalne perspektywy poruszania się w odpowiednich Scenariuszach.

Koncepcja burzy mózgów opiera się na założeniu, że każdy pomysł ma wartość i może znacząco przyczynić się do znalezienia najlepszego rozwiązania. Każda grupa zaangażowała się w różne formy zapisywania pomysłów burzy mózgów.

W zebranych wynikach pojawiły się pewne wspólne tematy i wzorce, dostarczając cennego wglądu w wspólne obawy i aspiracje jednostek w obliczu wyzwań społecznych i postępu technologicznego.

Holistyczne dobre samopoczucie: we wszystkich grupach pojawiły się pomysły dążące do holistycznego dobrego samopoczucia, obejmującego zdrowie fizyczne, sen i kwestie dietetyczne. Pomysły takie jak medytacja, joga i angażowanie się w hobby podkreślają pragnienie zrównoważonego i satysfakcjonującego stylu życia.

Integracja między życiem zawodowym a prywatnym: tematem powracającym w każdej grupie jest potrzeba godzenia życia zawodowego i osobistego. Grupy wypracowały strategie takie jak zarządzanie czasem za pomocą technologii, mniejsza liczba godzin pracy i hybrydowe tryby pracy.

Technologia skoncentrowana na człowieku: pomysły takie jak terapia sztuczną inteligencją, wirtualni asystenci i wykorzystanie technologii do zarządzania czasem odzwierciedlają chęć wykorzystania technologii do ulepszania, a nie zastępowania ludzkich doświadczeń.

Społeczność i relacje międzyludzkie: w ramach grup pojawiły się pomysły dotyczące dołączania do klubów, korzystania z mediów społecznościowych i organizowania spotkań z rodziną. Wszystkie te elementy podkreślają znaczenie więzi społecznych i międzyludzkich. Dla członków grup ważne było wspólne uznanie roli sieci wsparcia społecznego w pokonywaniu wyzwań i wzmacnianiu poczucia przynależności w kontekście Persony.

Rozwój zawodowy i spełnienie: pomysły związane z pisaniem programów nauczania przez sztuczną inteligencję, zindywidualizowane programy dla studentów i dążenie do wyższych zarobków podkreślają zbiorowe dążenie do rozwoju zawodowego i spełnienia.

Podsumowując, wyniki grupowych burz mózgów ujawniają wspólne dążenie Person do zrównoważonego, satysfakcjonującego życia pośród zmian społecznych i technologicznych. Zaobserwowane wzorce podkreślają znaczenie dbania o dobrostan, wspieranie integracji technologii skupionej na człowieku, promowanie powiązań społecznych i wspieranie rozwoju zawodowego.

Przygotowanie prototypu rozwiązania, które zaspokoi potrzeby Persony

Zadanie w tej części warsztatowej polegało na wizualizacji pomysłów, jak będzie wyglądać życie mieszkańców Wrocławia w 2050 roku. W tym celu uczestnicy warsztatu stworzyli wspólnie krótkie historie. W pierwszym kroku grupy pracowały nad Storyboard/Scenopis, a następnie korzystając z narzędzia Scenes™ stworzonego przez SAP AppHaus, grupy stworzyły wizualny zapis historii.

W ramach tego zadania uczestnicy zostali wprowadzeni w temat Prototypowania oraz przedstawiono im wytyczne jakim powinien odpowiadać dobry prototyp:

- przygotowane prototypy powinny mówić same za siebie (aby osoba z zewnątrz nie potrzebowała dodatkowych instrukcji, żeby zrozumieć historię);
- prototypy powinny być dynamiczne i interaktywne (powinny angażować odbiorcę, wzbudzać ciekawość);
- prototypy powinny być przygotowane szybko i tanio (nie warto inwestować w prototypy zbyt wiele czasu, ponieważ po pierwszych testach będą wymagały jeszcze dodatkowej pracy);
- myślenie rękami (wykorzystanie tego, co ma się pod ręką, nie tracenie czasu na plany, dyskusje);
- przygotowanie prezentacji (dużo zależy od sposobu i formy zaprezentowania efektów pracy zespołowej – należy pamiętać o tym, że prezentacja może wpłynąć na ostateczny kształt prototypu).

Scenopis do opowiedzenia historii

Uczestnicy mogli skorzystać ze scenopisu/storyboard przed rozpoczęciem pracy twórczej nad scenami. Mogli zastanowić się jak w sześciu krokach (sekwencja czynności), związanych z korzystaniem z zaproponowanego rozwiązania (pomysłu z ideacji), opowiedzieć historię o Personie.

Historia Persony

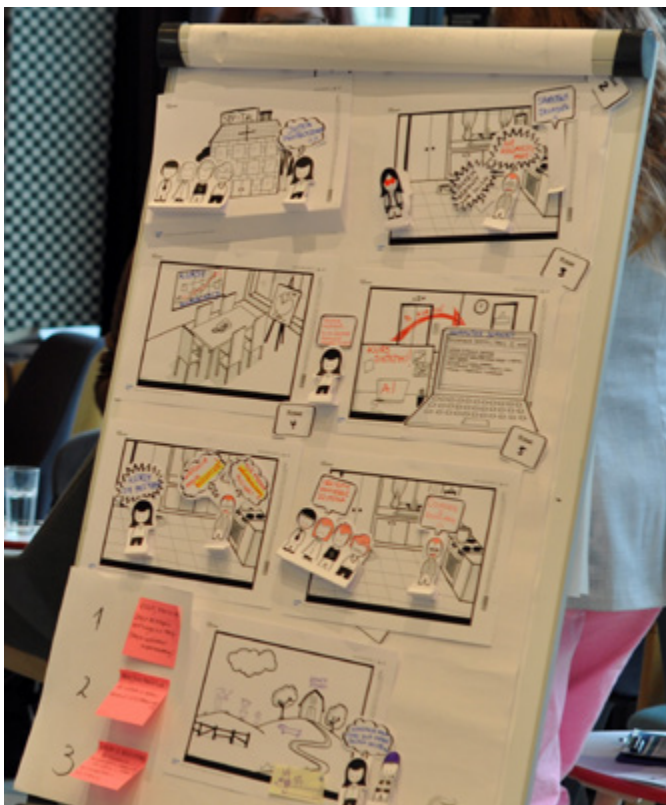
Celem tej części warsztatu była budowa wizualnych scen, aby opowiedzieć historię Persony. Dzięki wizualnej formie historie są lepiej zrozumiałe i zapadają w pamięć. Samo korzystanie z gotowych do wycięcia, uzupełnienia i rozbudowania elementów znacząco ułatwia pracę grupy. Ilustracje można łączyć i dopasowywać do kontekstu bez konieczności posiadania wyrafinowanych umiejętności rysowania.

Narzędzie Scenes™ jest szybkie, zespołowe i iteracyjne. Zaprezentowana podczas wydarzenia pierwsza wersja historii została poddana przeglądowi (pozostali uczestnicy napisali na karteczkach co jest dobre, a co wymaga poprawy) i w kolejnej iteracji powinna zostać ulepszona, właśnie w oparciu o otrzymaną informację zwrotną i dodatkowy wkład grupy.

Joanna Mazur (opiekunka osób starszych), Scenariusz Silne Państwo

„Joanna ma przed sobą trzy cele/wyzwania: problem obciążenia psychicznego – rozwój medyczny NFZ, nowe technologie, wsparcie modelu rodziny wieloletniej i czynnik społeczny – dzieci zapominają o rodzicach.

Joanna w pierwszej scenie jest przytłoczona pracą. Widzi kolejkę emerytów. Czuje się obciążona psychicznie. W kolejnej scenie znajduje się w domu podopiecznego, emeryta – starszy pan nie znajduje zrozumienia, jest głodny i sfrustrowany, ponieważ rodzina go nie odwiedza. W kolejnym kroku Joanna idzie na kurs komunikacji i dietetyki. Zaczyna korzystać z AI, aby dowiedzieć się jak przygotować posiłek dla emeryta. W czwartym korku widać efekty działań – emeryt czuje się zrozumiany i zjada zrównoważony posiłek. Dzięki temu zachodzi zmiana w podejściu emeryta, rodzina widząc efekty zaczyna go odwiedzać.”



Adam Jasiński (pracownik produkcji), Scenariusz Zakładnicy gospodarki

„Wyzwaniem dla Adama jest organizacja czasu, aby mógł go spędzać ze swoją rodziną.

Historia rozpoczyna się od nocnej zmiany, w trakcie której Adam chce, żeby ktoś mu powiedział co ma robić. W kolejnej scenie Adam czuje się winny w stosunku do rodziny i zastanawia się co powinien robić, żeby spędzać z nią więcej czasu. W kolejnym kroku zaczyna szukać rozwiązania, wykorzystuje chatGTP – wprowadza swój grafik i AI podpowiada mu jakie są możliwości. Adam wprowadza w życie zaproponowane zmiany. Adam rozwija się w obszarze oprogramowania.”



FOT. BSM

Piotr Wiśniewski (nauczyciel), Scenariusz Slow life

„Piotr, nauczyciel z powołania pragnie utrzymania dużego poczucia satysfakcji, aby pozostać w pracy.

Historia rozpoczyna się od sali lekcyjnej, gdzie nie każdy uczeń go słucha. Po lekcji Piotr w pokoju nauczycielskim narzeka na system edukacji, czuje wypalenie. Umawia się do psychologa w miejscu zwanym Metocafe, które jest bardziej przyjaźnie (herbata, woda). W kolejnej scenie Piotr jedzie do Opola. Napisze tam własny program nauczania bazujący na AI (nie wie czy jest to legalne).”



FOT. BSM

Ewelina Łukasik (lekarz), Scenariusz Technologiczna ekspansja

„Historia Eweliny rozpoczyna się w barze. Jest przepracowana, ma słaby kontakt z rodziną. W kolejnej scenie jest już w pracy, gdzie brakuje jej sił. Następnie z córką – słaba relacja, córka inspiruje ją do zmiany. W kolejnej scenie Ewelina jest już na terapii, gdzie zajmuje się tematem emocji i rozwojem zawodowym. Zaczyna korzystać z pomocy asystenta, pomoc technologiczna wspiera ją w poukładaniu życia. W ostatniej scenie widzimy Ewelinę jak szczęśliwie pracuje online, zmieniła miejsce zamieszkania, ma teraz więcej przestrzeni i poukładała się emocjonalnie.”



Ścieżka kształcenia

Celem tego zadania było narysowanie linii czasu, w jaki sposób może przebiegać ścieżka kształcenia i rozwoju w przyszłości dla danej Persony.

Joanna Mazur (opiekunka osób starszych) Scenariusz Silne Państwo	„Opieka nad babcią. Wczesna diagnoza przy pomocy aplikacji medycznych AI. Kursy dietetyczne oraz pomoc AI w gotowaniu. Wcześniejsze wykrywanie zagrożeń życia. Kursy z komunikacji z osobami ze specjalnymi potrzebami. Kurs z pierwszej pomocy.”
Adam Jasiński (pracownik produkcji) Scenariusz Zakładnicy gospodarki	b/d
Piotr Wiśniewski (nauczyciel) Scenariusz Slow life	„W połowie liceum mógł wybrać ścieżkę bardziej techniczną lub humanistyczną. Uczelnia. Praca w szkole: stopnie nauczyciela, pisanie książek o swoich dziedzinach, wolontariat (1 dzień w tygodniu, obowiązuje w każdym zawodzie) – coś dla społeczeństwa.”
Ewelina Łukasik (lekarz) Scenariusz Technologiczna ekspansja	„Ułożona sytuacja życiowa. Ewelina rozpoczyna randkowanie. W międzyczasie okazuje się, że większość lekarzy w szpitalu, w którym pracuje straciła pracę, a Ewelina awansuje, zostaje dyrektorem”.

Ścieżka rozwoju Joanny przewiduje proaktywne podejście do jej rozwoju. Włączenie kursów dietetycznych i pomocy w gotowaniu opartej na sztucznej inteligencji odzwierciedla zaangażowanie w holistyczne podejście do zdrowia. Kursy komunikacji i pierwszej pomocy oznaczają ciągły wysiłek w celu doskonalenia umiejętności opiekuńczych.

Niestety nie pozostawiono dokumentacji, szczegółów dotyczących ścieżki rozwoju Adama.

Ścieżka rozwoju Piotra ilustruje przemyślany postępowanie, oferujący już w szkole średniej wybór rozgałęziający się na ścieżki techniczne lub humanistyczne. Zaangażowanie w edukację trwa nadal poprzez nauczanie, rozwój profesjonalny nauczyciela i pisanie książek. Wolontariat przez jeden dzień w tygodniu w różnych zawodach odzwierciedla szerszy wkład społeczny.

Dalsza droga Eweliny przybiera nieoczekiwane zwroty. Zaczynając od ułożonej sytuacji życiowej i powrotu do randek, czeka ją zwrot zawodowy w postaci utraty pracy w szpitalu. Jednak historia Eweliny zmienia się pozytywnie, gdy ta awansuje na stanowisko dyrektora.

Przedstawione przez grupy ścieżki rozwoju podkreślają potrzebę równowagi między rozwojem osobistym i zawodowym, zdolnością dostosowywania się do zmian technologicznych oraz ciągłym zaangażowaniem w naukę i pozytywny wpływ społeczny.

Feedback do historii

Celem tej części było zebranie wniosków – co jest dobre (+), co można poprawić (delta), pytania (?) oraz pomysły (żarówka) dla każdej z historii. Każdy z uczestników miał możliwość podzielenia się informacją zwrotną z pozostałymi grupami.

Joanna Mazur (opiekunka osób starszych) Scenariusz Silne Państwo	+ „Zaangażowanie. Świadomość problemów psychicznych i próba rozwiązania. Ciekawa prezentacja. Super rozwiązanie użycia AI jako organizację czasu.” Delta „Świadomość jak zarządzać czasem nie znaczy, że można ten plan wykonać. Problem był jednorazowy i nie dotyczył codzienności (sytuacja z córką). Mimo obecności dialogów nie były czytane. Psychologa obowiązuje tajemnica zawodowa nie lekarska. Brak wyływającego przekonania z tego co mówicie.”
Adam Jasiński (pracownik produkcji) Scenariusz Zakładnicy gospodarki	+ „Dobre wykorzystanie chatGPT, w punkt. Dobra robota. Zaangażowanie. Bardzo interesujące. Wspaniałe rozwiązanie dla uległej osoby. Adam kocha swoją rodzinę. Adam żyje poza pracą. Adam potrafi połączyć rodzinę.”
Piotr Wiśniewski (nauczyciel) Scenariusz Slow life	+ „Z humorem. Kreatywne, niesztampowe. Bawiliśmy się dobrze podczas prezentacji i opowiadania historii. Bardzo precyzyjne opisy.” ? „Serce”
Ewelina Łukasik (lekarz) Scenariusz Technologiczna ekspansja	„Bardzo dobrze omówione. Ładnie poukładane. Przyjemnie się słuchało. najbardziej przemyślana historia. Świetna prezentacja. Element wizualny wspierał storytelling. Świetna historia. Niesamowita prezentacja, ale zbyt idealistyczna (8/10).”

Jeśli chodzi o pomysły co można zrobić lepiej, z feedbacku od grup wybrzmiewa:

- Joanna Mazur: dodając strategię zarządzania czasem, możemy wyjść poza samą świadomość tematu i stworzyć bardziej realistyczny portret.
- Adam Jasiński: możliwość dodania wyzwań lub złożoności w historii Adama, aby dodać głębi i realizmu.
- Piotr Wiśniewski: dookreślenie wkładu Piotra w społeczeństwo, rozwijający wpływ wolontariatu i zaangażowania w różnych zawodach.
- Ewelina Łukasik: do rozważenia zmiana kontekstu między optymizmem a realizmem, uwzględniając opinię na temat idealizmu.

Otrzymany od pozostałych uczestników feedback może posłużyć jako cenny wkład pozwalający udoskonalić i ulepszyć historie Person. Widząc potencjał dalszego doskonalenia historii, rozsądne wydaje się zaplanowanie kolejnych kroków, pracy z innymi grupami. Dalsza praca nad przygotowanym materiałem nie tylko dodałaby dodatkowych perspektyw, ale także dostosowałaby i wyniosła historie na nowy poziom, tworząc przestrzeń do prac systemowych w poszczególnych obszarach.

WNIOSKI

Przeprowadzone warsztaty miały na celu osiągnięcie kilku celów, m.in. identyfikację obszarów, w których technologia może wspierać człowieka, podkreślenie znaczenia scenariusza i krytycznego myślenia dla indywidualnych ścieżek rozwoju i szans miasta do roku 2050 oraz promocję Wrocławia jako miejsca rozwoju przyszłych zawodów. Cele te zostały zrealizowane dzięki aktywnemu zaangażowaniu grup.

Warsztaty były pełne dynamicznej i twórczej wymiany poglądów, rzucając światło na transformacyjny wpływ sztucznej inteligencji zarówno na rozwój miasta, jak i osobiste „podróż” mieszkańców Wrocławia w 2050 roku.

Uczestnicy, zarówno uczniowie wrocławskich liceów jak i studenci Coventry University Wrocław, zajęli się badaniem wpływu sztucznej inteligencji przez pryzmat czterech fikcyjnych postaci (Person) reprezentujących profile możliwych mieszkańców Wrocławia w 2050 roku. Wydarzenie, prowadzone w języku polskim i angielskim, synergia perspektyw – osób, które wychowały się we Wrocławiu, jak i napływowych mieszkańców – potwierdzają podobne odkrycia. Ale widoczna jest również świeża perspektywa, która wiązała się zarówno z większym doświadczeniem kulturowym, jak i technologicznym (studenci, niewiele starsi od licealistów z pierwszego roku kierunku Computer Science).

W początkowej części warsztatów uczestnicy pogłębili swoje rozumienie kontekstu sytuacyjnego. W scenariuszu „Silne państwo” grupa skupiła się na wyzwaniach społecznych, takich jak starzejące się społeczeństwo, ksenofobia i scentralizowana władza, podkreślając pilną potrzebę dostosowania szkolnictwa wyższego do postępu technologicznego. Nacisk położony został na rozwój umiejętności w zawodach związanych ze sztuczną inteligencją oraz potrzebę elastyczności pracowników w obliczu zmian w branży. W grupie zajmującej się „Zakładnikami gospodarki” uczestnicy podkreślili etyczne wykorzystanie sztucznej inteligencji oraz progresywne podejście do rozwoju zawodowego. Scenariusz „Slow Life” w opracowaniu kolejnej grupy podkreślił znaczenie adaptacyjnej edukacji, integracji umiejętności miękkich w środowiskach skoncentrowanych na sztucznej inteligencji oraz ewolucji znaczenia zawodów humanistycznych. W scenariuszu „Technologiczna ekspansja” uczestnicy podkreślili pozytywne aspekty postępu, kładąc nacisk na lepszą edukację i różnorodne ścieżki kariery, jednocześnie wyrażając obawy o utratę miejsc pracy i konieczność zarządzania konsekwencjami technologicznymi.

W trakcie warsztatów uczestnicy pomyślnie wykonali prototypy historii, będące migawką z życia Person: Joanny Mazur, Adama Jasińskiego, Piotra Wiśniewskiego i Eweliny Łukasik. Poza różnorodnością Person i kontekstów Scenariuszy, pojawiły się wspólne wątki, ujawniające wspólne pragnienia holistycznego dobrostanu, skutecznej integracji życia zawodowego i prywatnego oraz preferencji dla technologii, która wzmacnia, a nie zastępuje relacji międzyludzkich.

Warto zauważyć, że w trakcie dyskusji grupowych pojawiły się różne perspektywy, w tym debaty na temat tego, czy sztuczna inteligencja może zastąpić nauczycieli. Chociaż niektórzy wierzyli w taką możliwość, wielu uczestników uznało ją za trudną do wyobrażenia.

Warto podkreślić, że tematy rozwoju osób indywidualnych wypłynęły w każdej grupie. Można przyjąć, że tematyka zmian społecznych, dbania o relacje i wykorzystania sztucznej inteligencji, aby spędzać wartościowy czas z najbliższymi, stanowić powinny kompas dla decydentów w zakresie planowania długofalowych zmian.

Z perspektywy moderatora, bycie świadkiem wspólnego tworzenia prototypów było dowodem wysokiego zaangażowania i kreatywności uczestników. Pętla informacji zwrotnej po zakończeniu części prezentacyjnej wzbogaciła Persony, oferując cenne wskazówki do dalszego udoskonalenia prac.

Wysiłek i zaangażowanie uczestników warsztatów wydaje się być początkiem podróży. Już w trakcie planowania warsztatu było oczywiste, że w tak krótkim czasie uczestnicy stworzyć mogą wstępne prototypy historii Person. Poglębione podczas warsztatów Persony i ich historie skrywają w sobie potencjał i zasługują na dalszą eksplorację jako integralne elementy rozwoju Wrocławia. Otrzymane informacje zwrotne od pozostałych grup, dostarczają cennych informacji pozwalających udoskonalić i ulepszyć wynik prac. Biorąc pod uwagę potencjał tematu, zasadne wydaje się zaplanowanie następnych kroków, aby rozszerzyć proces twórczy na kolejne grupy. Dołączając dodatkowe perspektywy, kolejnych członków grup roboczych zyskujemy dalsze rozwijanie historii i nowe odkrycia. Należy rozważyć dalsze kroki, aby płynnie zintegrować Persony z ewoluującą narracją o przyszłości Wrocławia.

ZAŁĄCZNIK 1

Podsumowanie wyników ankiety

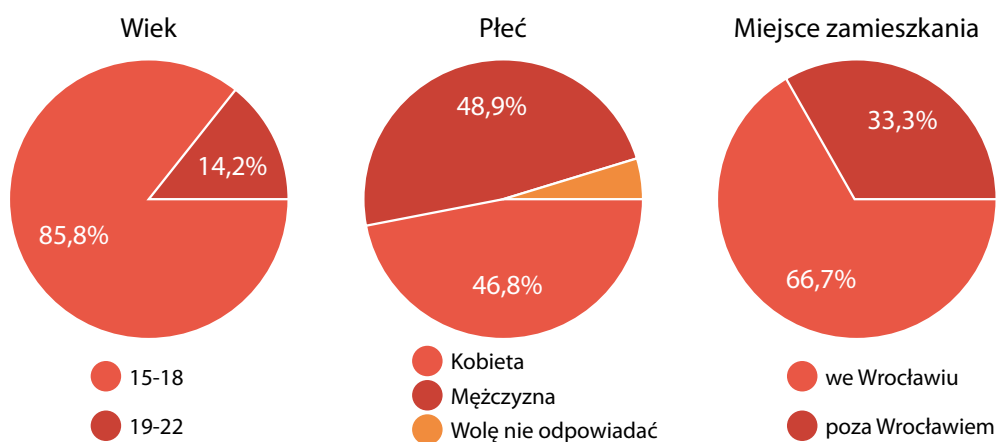
W pracach nad nową strategią Wrocławia „Wrocław 2050” jednym z ważniejszych aspektów jest rozwój miasta z wykorzystaniem sztucznej inteligencji (AI). W horyzoncie czasowym do 2050 roku to obecne młode pokolenie będzie w przyszłości głównym odbiorcą wyznaczanych dziś kierunków rozwoju miasta. W ramach Seminarium eksperckiego z warsztatami pt. „Sztuczna Inteligencja dla rozwoju miast i obszarów metropolitalnych – perspektywa młodzieży”, na przełomie września i października 2023 roku przeprowadzono internetową, anonimową ankietę, w której wzięło udział 141 osób w wieku od 15 do 22 lat. Celem ankiety było zbadanie punktu widzenia młodzieży dotyczącego sztucznej inteligencji oraz związanych z nią szans, wyzwań i zagrożeń oraz określenie możliwości wykorzystania AI dla rozwoju Wrocławia.

W pierwszej części ankiety respondentów zapytano o wiek, płeć oraz miejsce zamieszkania. Wyniki pokazują, że większość ankietowanych to osoby w wieku 15-18 lat (85,8%), natomiast osoby w wieku 19-22 lata stanowiły 14,2%.

W kontekście płci, wyniki ankiety wskazują na relatywnie równy podział między badanymi, ponieważ 46,8% to kobiety, a 48,9% to mężczyźni. Jedynie 4,3% badanych zdecydowało, że „woli nie odpowiadać”.

Ponad połowa uczestników badania zamieszkuje we Wrocławiu (66,7%). Pozostałe osoby (33,3%) mieszkają poza Wrocławiem.

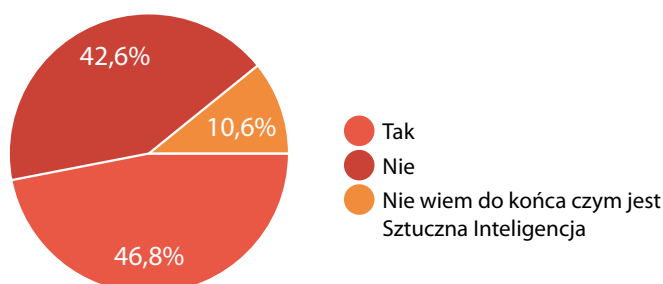
Druga część ankiety zawierała pytania dotyczące aspektów związanych z wpływem sztucznej inteligencji na codzienne życie respondentów oraz Wrocławia.



1. Czy sztuczna inteligencja ma wpływ na Twoje codzienne życie?

Na pytanie „Czy sztuczna inteligencja ma wpływ na Twoje codzienne życie?” 46,8% badanych odpowiedziało, że „tak”, z kolei odpowiedź przeczącą, czyli uważało, że sztuczna inteligencja nie ma wpływu na ich codzienne funkcjonowanie udzieliło 42,6% osób. Około 10% ankietowanych odpowiedziało, że nie do końca wie czym jest sztuczna inteligencja.

Przedstawione wyniki mogą oznaczać, że istnieje pewien stopień nieświadomości lub niepewności wśród tej części respondentów, co do tego, czym dokładnie jest ta technologia i jaki ma ona wpływ na ich życie. Należy podkreślić, że odpowiedzi na to pytanie mogą wynikać zarówno z faktycznego doświadczenia ankietowanych związanych ze sztuczną inteligencją, jak i z ich subiektywnych przekonań lub wiedzy na ten temat.



2. Czy znasz filmy/książki o sztucznej inteligencji?

Najczęściej pojawiające się pozycje filmowe to: „Matrix”, „Terminator”, „Blade Runner”, „Blade Runner 2049”, „A.I. Sztuczna Inteligencja”, „EX Machina”, „Ja, Robot”, „Ona”, „Twórca”.

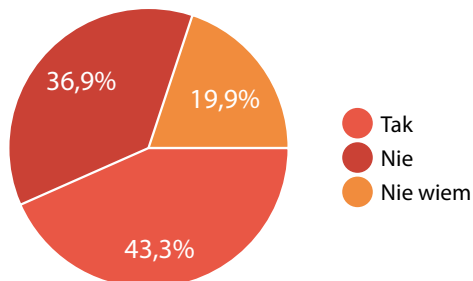
Z pozycji książkowych wymieniono m.in. następujące tytuły: „Felix, Net i Nika” oraz „Trylogia ciągu”.

Podane przez ankietowanych pozycje filmowe mogą wskazywać na to, że filmy o sztucznej inteligencji są popularne wśród młodzieży i mogą wpływać na postrzeganie nowych technologii.

Wskazanie mniejszej liczby pozycji książkowych sugeruje, że młodzi ludzie chętniej sięgają po filmy niż książki o tematyce sztucznej inteligencji.

3. Czy według Ciebie sztuczna inteligencja może zastąpić w przyszłości nauczyciela?

Według 43,3% badanych sztuczna inteligencja może zastąpić nauczycieli w przyszłości, natomiast 36,9% osób uważa, że nie będzie to możliwe. Prawie 20% ankietowanych odpowiedziało, że nie wie, czy sztuczna inteligencja będzie w stanie zastąpić nauczycieli.



4. Twoim zdaniem w jakich dziedzinach życia we Wrocławiu sztuczna inteligencja może być przydatna? (można wybrać więcej niż jedną odpowiedź)



Przestrzeń

np. osiedla, budynki, zieleń, miejsca spotkań



Ochrona środowiska naturalnego

ekologia, ochrona zieleni, wód, flory i fauny, jakość powietrza



Edukacja i nauka

np. przedszkola, szkoły, szkoły wyższe



Transport i infrastruktura

np. komunikacja publiczna, drogi, ścieżki rowerowe/piesze, sieci wodne, kanalizacyjne, energetyczne itp.



Kultura i sztuka

np. wydarzenia kulturalne, muzea, teatry, kina, koncerty, wystawy plenerowe itp.



Bezpieczeństwo publiczne

ochrona przed zagrożeniami, takimi jak m.in. przestępstwa, pożary, powodzie, wypadki drogowe



Pomoc społeczna

pomoc ludziom w trudnych sytuacjach życiowych, takich jak bezrobocie, ubóstwo lub niepełnosprawność



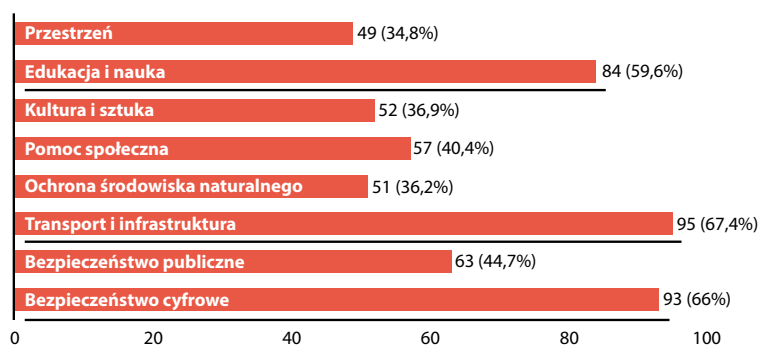
Bezpieczeństwo cyfrowe

troska o naszą ochronę i prywatność w Internecie

Analiza danych wskazuje, że według respondentów sztuczna inteligencja może mieć szeroki zakres potencjalnych zastosowań w kontekście rozwoju Wrocławu. Według ankietowanych zastosowanie sztucznej inteligencji w wybranych dziedzinach mogłoby przyczynić się do poprawy jakości życia mieszkańców i efektywności funkcjonowania miasta.

Największe znaczenie przypisane zostało transportowi i infrastrukturze (67,4%) oraz bezpieczeństwu cyfrowemu (66%), jako tym obszarom, w którym respondenci widzą znaczny potencjał wykorzystania sztucznej inteligencji. Edukacja i nauka zostały wybrane przez 59,6% respondentów jako dziedziny, w których sztuczna inteligencja może być również przydatna.

Dodatkowo, wśród badanych istnieje pewne zainteresowanie sztuczną inteligencją w dziedzinach takich jak bezpieczeństwo publiczne (44,7%), pomoc społeczna (40,4%), kultura i sztuka (36,9%), ochrona środowiska naturalnego (36,2%) oraz przestrzeń (34,8%).



5. W jakim obszarze lub działaniu widziałabyś/widziałbyś sztuczną inteligencję, która wsparłaby jakość i wygodę życia w mieście?

Analiza odpowiedzi na pytanie dotyczące zastosowania sztucznej inteligencji w celu wsparcia jakości i wygody życia w mieście wskazuje na dużą różnorodność obszarów, które respondenci uważają za potencjalnie istotne.

Wśród odpowiedzi jakie znalazły się w ankiecie są m.in.:

- Pomoc w nauce, edukacja
- Wsparcie w urzędach
- Transport publiczny
- Czystość przestrzeni publicznych
- Usługi kurierskie
- Psychoterapia
- Nawigacja
- Ochrona środowiska
- Bezpieczeństwo publiczne
- Medycyna

Cześć respondentów odpowiadała, że nie wie w jakich obszarach sztuczna inteligencja, mogłaby wesprzeć jakość i wygodę życia we Wrocławiu. Pojawiały się również pojedyncze odpowiedzi, wyrażające obawy przed sztuczną inteligencją lub sceptycyzm wobec jej zastosowania.

ZAŁĄCZNIK 2

Agenda Warsztatów 20.11.2023 r.

Prowadzenie: Weronika Kędzierska, Zeptuu Sp. z o.o.

Moderatorzy grup: Marzena, Horak, Magdalena Jankowska, Alicja Sobków, Agnieszka Grabarczyk, Michał Wiącek

Plan pracy:

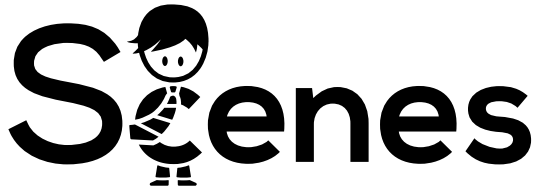
- Część warsztatowa 10:20 – 12:30
- Przerwa 12:30 – 12:45
- Część prezentacyjna 12:45 – 13:45

Cel warsztatów:

Warsztat miał na celu dostarczenie młodzieży wrocławskiej (grupa ok. 50 osób) wiedzy w jaki sposób AI wpływa na ludzi oraz jakie kompetencje będą kluczowe w przyszłości.

CELE	ZADANIA DO ZROBIENIA	CZAS
Podział na grupy	Wskazanie łącznika w ramach grupy	10:20-10:25
Wizjonowanie przyszłych potrzeb i bolączek mieszkańców Wrocławia z zakresie sztucznej inteligencji	1) Zapoznanie się ze scenariuszem 3min 2) Zapoznanie się z personą 3min 3) Uzupełnienie Mapy Kontekstu 10min 4) Uzupełnienie Kontekstu Persony 10min 5) Priorytetyzacja – wskazanie najważniejszych bolączek 2min 6) Definicja wyzwania 2 min	10:25-11:05
Wymyślenie kreatywnych rozwiązań	1) Poszukiwanie pomysłów co mogłoby pomóc Personie – grupowa burza mózgów 10min 2) Wybór jednego pomysłu 5 min	11:05-11:20
Przygotowanie prototypu rozwiązania, które zaspokoi potrzeby	1) Storyboard 5min 2) Przygotowanie prototypu z wykorzystaniem „Scenes” 40min 3) Zaprojektowanie ścieżki kształcenia (rozwoju) 5min	11:30-12:30
<przerwa>		12:30-12:45
Opowiedzenie historii	1) Prezentacja grup: Jak zmiany wpłyną na edukację, możliwości zatrudnienia i jakość życia we Wrocławiu (4x10min) 2) Podzielenie się informacją zwrotną	12:45-13:45
Feedback na koniec	Zebranie feedbacku od uczestników	

Scenes™ Terms of Use



Every great experience starts with a great story



Scenes is a method and a toolkit created by SAP AppHaus and licensed under the Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>.

Based on a work at <http://experience.sap.com/designservices/scenes>

Applying the appropriate attribution for the use of Scenes™ in your work

In addition to the terms of use provided by the [Creative Commons Attribution – Non-Commercial – Share-alike license](#), SAP grants you the right to use the Scenes™ illustrations available on this website in paid presentations and engagements provided appropriate attribution is given. You **may not sell nor distribute** Scenes™ illustrations, or copies thereof.

The following attribution statement should be visible either at the beginning or end of the document where Scenes illustrations are displayed (be it a video, picture, slide presentation, text document, website, or other material):



Work created with Scenes™ by SAP AppHaus
(<https://experience.sap.com/designservices/scenes>)

Scenes™ is a trademark of SAP SE. © 2019 All rights reserved

Wrocław 2050

WRO2050

Urząd Miejski Wrocławia
Biuro Strategii Miasta
ul. Świdnicka 53
50-030 Wrocław

www.wroclaw.pl/wroclaw-przyszlosci

Wrocław miasto spotkań

PARTNER MERYTORYCZNY



WRO 2050

**AR
AW**



WCA Wrocławskie Centrum Akademickie

Coventry University | Wrocław



smartcity wrocław