

Nr sprawy:

Osoba przyjmująca sprawę:

Urząd Miejski Wrocławia
Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów
ul. G. Zapolskiej 4, 50-032 Wrocław
brk@um.wroc.pl | www.wroclaw.pl
Sekretariat, tel. +48 717 77 79 02
Sekcja obsługi konsumentów, tel. +48 717 77 75 59

WNIOSEK KONSUMENTA

Wnoszę o podjęcie procedury mediacji/interwencji zmierzającej do polubownego zakończenia sporu i upoważniam jednocześnie Miejskiego Rzecznika Konsumentów we Wrocławiu do prowadzenia mojej sprawy z zakresu ochrony praw konsumenckich, a w szczególności do reprezentowania mnie w sporze i/lub podczas negocjacji z przedsiębiorcą oraz do występowania w moim imieniu do różnych instytucji/firm o informacje niezbędne do prowadzenia mojej sprawy – w zakresie ściśle związanym z jej przedmiotem.

Oświadczam, że jestem stałym mieszkańcem Wrocławia – miasto Wrocław jest miejscem mojego zamieszkania i centrum aktywności życiowej.

Oświadczam, że załączone dokumenty są wszystkimi w zgłaszanej sprawie oraz że jestem w posiadaniu ich oryginałów.

Wrocław, dnia

.....
podpis Konsumenta

Dane Konsumenta

Prosimy o czytelne wypełnienie wniosku drukowanymi literami.

imię								
nazwisko								
adres zamieszkania	ul.				nr domu		nr lokalu	
kod pocztowy			miejsowość					
adres do korespondencji*	ul.				nr domu		nr lokalu	
kod pocztowy			miejsowość					
telefon kontaktowy (w godz. 8.00–15.00)*								
adres poczty elektronicznej*								

* pole nieobowiązkowe

Dane Przedsiębiorcy (strony umowy, np. sprzedawcy)

firma/nazwa								
adres/siedziba	ul.				nr budynku		nr lokalu	
kod pocztowy			miejsowość					
inne dane								

Ważne informacje:

1. Miejski Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, udzielając pomocy prawnej **wyłącznie stałym mieszkańcom Wrocławia będącym Konsumentami** (tj. osobami fizycznymi dokonującymi czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową).
2. Miejski Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez Konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego/odwoławczego.
3. Miejski Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski bez zbędnej zwłoki w kolejności wpływu – co do zasady do 1 miesiąca od wniesienia sprawy.
4. Miejski Rzecznik Konsumentów nie dysponuje środkami przymusu, za pomocą których mógłby uzyskać od przedsiębiorcy spełnienie roszczeń Konsumenta. Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika Konsumentowi w celu dalszego dochodzenia roszczeń pozostaje droga sądowa.
5. Mediacja prowadzona przez Miejskiego Rzecznika Konsumentów nie przerywa biegu przedawnienia. Należy więc pamiętać, że na przykład roszczenia z tytułu:
 - rękojmi – przedawniają się z upływem 1 roku od stwierdzenia wady, nie wcześniej jednak niż przed upływem 2 lat od daty zakupu reklamowanego towaru,
 - umów o dzieło – przedawniają się w terminie 2 lat od wydania dzieła.
6. Składający wniosek Konsument oświadcza, że **w terminie do 2 miesięcy** od dnia doręczenia mu pisma Miejskiego Rzecznika Konsumentów, stanowiącego odpowiedź na złożony wniosek, skontaktuje się z Biurem Miejskiego Rzecznika Konsumentów we Wrocławiu celem ustalenia dalszych czynności w sprawie. **Uwaga!** Brak kontaktu traktowany będzie jako rezygnacja z dochodzenia roszczeń.

Załączniki (do wniosku zostały dołączone następujące kopie dokumentów w sprawie)

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Niniejszą informację otrzymali Państwo w związku z obowiązkami określonymi w art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Administrator danych	Administratorem Państwa danych osobowych jest Miejski Rzecznik Konsumentów we Wrocławiu. Możesz się z nami kontaktować w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none"> o listownie na adres: ul. G. Zapolskiej 4, 50 – 032 Wrocław o przez e-mail brk@um.wroc.pl o telefonicznie +48 717 77 79 02
Inspektor Ochrony Danych	Inspektorem Ochrony Danych jest Sebastian Sobiecki. Jest to osoba, z którą można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych oraz korzystania z przysługujących Państwu praw związanych z przetwarzaniem danych. Z Inspektorem można kontaktować się w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none"> o listownie na adres: ul. G. Zapolskiej 4, 50 – 032 Wrocław o przez e-mail: iod@um.wroc.pl o telefonicznie +48 717 77 77 24
Cele przetwarzania danych	Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w celu zapewnienia bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów, w tym realizacji wniosku dotyczącego zgłoszonej sprawy.
Podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów. Dane osobowe w zakresie numeru telefonu i adresu poczty elektronicznej będą przetwarzane na podstawie Państwa wyraźnej zgody, którą można wycofać w dowolnym momencie.
Okres przechowywania danych	Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe przez minimum 10 lat, następnie Archiwum Państwowe po ekspertyzie dokumentów może podjąć decyzję o ich zniszczeniu lub przekwalifikować je na kategorię A - wówczas Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Urząd Miejski Wrocławia przez 25 lat od stycznia kolejnego roku po zakończeniu Państwa sprawy a następnie zostaną przekazane do Archiwum Państwowego we Wrocławiu, gdzie będą przetwarzane wieczyście.
Odbiorcy danych	Państwa dane osobowe zostaną udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Dodatkowo dane mogą być dostępne dla usługodawców wykonujących zadania na zlecenie Administratora w ramach świadczenia usług serwisu, rozwoju i utrzymania systemów informatycznych.
Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych	Przysługują Państwu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych: <ul style="list-style-type: none"> o prawo dostępu do danych osobowych o prawo żądania sprostowania danych osobowych o prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych Ponadto: <ul style="list-style-type: none"> o prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, prawo do usunięcia danych osobowych w zakresie numeru telefonu i adresu poczty elektronicznej (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem) Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się z Administratorem danych lub Inspektorem Ochrony Danych (dane kontaktowe powyżej).
Prawo wniesienia skargi do organu	Przysługuje Państwu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.