REGULAMIN SERWISU
GO.WROCLAW.PL
OBOWIĄZUJĄCY OD DNIA 7.07.2025

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej: „**Regulamin**") określa szczegółowe zasady świadczenia, przez prowadzącego serwis tj. Agencję Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej S.A. z siedzibą we Wrocławiu, KRS: 0000248319, NIP: 8971710346, Regon: 020204230 (dalej: „**Prowadzący serwis**") usług w serwisie www.wroclaw.pl/go/wydarzenia (dalej: „**Serwis**")
2. Serwis został utworzony w celu promowania i prezentowania wydarzeń i miejsc turystycznych organizowanych lub dostępnych na terenie Wrocławia i aglomeracji wrocławskiej, które mogą być atrakcyjne dla mieszkańców oraz innych osób odwiedzających (turystów).
3. Korzystanie z serwisu nie wymaga rejestracji.
4. Użytkownikiem serwisu może być każda osoba, która korzysta z serwisu i usług w nim dostępnych (dalej:
   „**Użytkownik**")
5. Prowadzący Serwis w jego ramach świadczy nieodpłatnie na rzecz Użytkowników usługi:
   1) Udostępniania i/lub wyświetlania i/lub pobierania treści;
   2) Zgłaszania i udostępniania wydarzeń i miejsc do serwisu poprzez odpowiedni formularz dostępny w serwisie.
   3) Przesyłania użytkownikom powiadomień, na podany w formularzy adres e-mail, o przyjęciu zgłoszenia, a także jego akceptacji (umieszczeniu w Serwisie) lub odrzuceniu zgłoszenia.

   (dalej: „**Usługi**")
6. W ramach serwisu Użytkownik może zgłosić informacje o Wydarzeniu lub Miejscu turystycznym (dalej: „***Zgłaszający***") poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza, szczegółowe zasady i warunki udostępniania informacji o Wydarzeniach i Miejscach Turystycznych w serwisie zawarte zostały w § 3 Regulaminu.
7. Rozpoczęcie korzystania z którejkolwiek usługi jest równoznaczne z pełną akceptacją przez Użytkowników warunków i postanowień Regulaminu, bez konieczności sporządzania odrębnej Umowy.
8. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług.
9. Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z usług oferowanych w ramach Serwisu, ze szczególnym uwzględnieniem rozpoczęcia przesyłania danych.
10. W ramach Serwisu Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie dla każdego Użytkownika pod adresem internetowym https://www.wroclaw.pl/go/regulamin sposób umożliwiający pobranie, utrwalenie i wydrukowanie go.
11. Użytkowników w ramach korzystania z Usług serwisu obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§ 2 Wymagania techniczne i szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi Świadczonej drogą elektroniczną

1. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem (ogólnie związanych z korzystaniem Internetu). Zagrożenia mogą wystąpić pomimo stosowania przez prowadzącego serwis środków zabezpieczających infrastrukturę przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich. Możliwe zagrożenia to w szczególności:
   1) obecność i działanie oprogramowania typu malware, w tym: wirusów komputerowych, czyli szczególnego oprogramowania, które jest w stanie, po uruchomieniu, zarazić pliki w sposób samopowielający, zazwyczaj nie będąc zauważonym przez Użytkownika; wirusy mogą być mniej lub bardziej szkodliwe dla systemu operacyjnego, w którym się znajdują, ale nawet w najmniej poważnym przypadku są marnotrawstwem pamięci RAM, CPU i miejsca na twardym dysku;
   2) programy szpiegujące (spyware) – programy śledzące działania Uczestnika, które gromadzą informacje o Uczestniku i wysyłają je - zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody - autorowi programu;

3) spam, czyli niezamówiona informacja reklamowa (handlowa) przekazywana drogą elektroniczną;

4) wyłudzanie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję;
5) łamanie zabezpieczeń poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających do złudzenia autentyczne, w celu do pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości;
6) czynności kryptoanalizy, to jest odnalezienia słabości systemu kryptograficznego, a tym samym umożliwienia jego złamania lub obejścia.

2. Aktualne informacje o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usług, wprowadzanych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca (pliki cookies), zawarte są pod adresem https://www.wroclaw.pl/dla-mieszkanca/polityka-prywatnosci

3. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną są następujące:
1) posiadanie urządzenia mobilnego lub stacjonarnego, umożliwiającego dostęp do sieci Internet, wyposażonego w sprawny system operacyjny, oraz
2) zainstalowanie na urządzeniu, o którym mowa w pkt 1 powyżej najnowszej, aktualnej wersji przeglądarki internetowej zapewniającej dostęp do zasobów sieci Internet, akceptującej pliki typu cookies, tj. Edge, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome lub innej kompatybilnej;

§ 3 Zasady i warunki udostępniania/publikacji informacji o miejscu lub Wydarzeniu

1. W ramach serwisu Zgłaszający może dodać ofertę Wydarzenia lub Miejsca Turystycznego.
2. W celu zamieszczenia informacji/oferty o wydarzeniu lub miejscu Zgłaszający zobowiązany jest prawidłowo wypełnić formularz zgłoszeniowych (dalej: „**Formularz**”) dostępny w serwisie na stronie internetowej wroclaw.pl/go/dodaj-oferte (dalej: „**Zgłoszenie**”) odpowiednio właściwy dla Wydarzenia lub Miejsca Turystycznego.
3. Prowadzący serwis przyjmuje Zgłoszenia Wydarzeń jedynie w formie elektronicznej, poprzez prawidłowo wypełniony Formularz.
4. Prawidłowo wypełniony Formularz zgłoszenia Wydarzenia musi zawierać co najmniej:
1) Nazwa wydarzenia (tytuł)
2) opis Wydarzenia (min. 400 znaków),
3) miejsce Wydarzenia wraz z podaniem adresu
4) termin Wydarzenia (data i godzina)
5) dane Zgłaszającego: imię i nazwisko/ nazwę, dane kontaktowe tj. telefon, e-mail,
6) minimum 1 zdjęcie w rozmiarze do 2 MB (proponowany wymiar: 800x600 pikseli lub większe do 2 MB)
5. Prawidłowo wypełniony Formularz zgłoszenia Miejsca Turystycznego musi zawierać co najmniej:
1) nazwę Miejsca Turystycznego,
2) opis Miejsca Turystycznego (min. 400 znaków),
3) lokalizację / adres Miejsca Turystycznego,
4) dane Zgłaszającego: imię i nazwisko/ nazwę, dane kontaktowe tj. telefon, e-mail,
5) minimum 3 zdjęcia w rozmiarze do 2 MB (proponowane rozmiary zdjęć: miniatura 300x300 pikseli, zdjęcie 800x600 pikseli, panorama 1920x800 pikseli lub większe do 2 MB)
6. W ramach każdego Zgłoszenia, Zgłaszający ma możliwość wyboru i przypisania odpowiedniej kategorii Wydarzenia lub Miejsca Turystycznego z wybieralnej listy udostępnionej przez prowadzącego Serwis w Formularzu zgłoszenia.
7. Każde zgłoszenie, zarówno Wydarzenia jak i Miejsca Turystycznego, powinno dodatkowo zawierać oświadczenie:
1) że przesłane materiały (utwory) nie naruszają praw autorskich oraz jakichkolwiek praw osób trzecich.
2) o zgodzie na wykorzystywanie i udostępnianie przesłanych materiałów (utworów) na zasadzie licencji opisanej w § 3 niniejszego Regulaminu.

3) o zapoznaniu się i akceptacji niniejszego Regulaminu
4) o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu przyjęcia Zgłoszenia, właściwego oznaczenia przesłanych materiałów, przesłania informacji o przyjęciu Zgłoszenia i jego akceptacji lub odrzuceniu oraz oświadczenie o zapoznaniu się z informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych.

ww. oświadczenia Zgłaszający składa poprzez zaznaczenie odpowiednich pól – checkboksów.

8. Po przyjęciu Zgłoszenia na podany przez Zgłaszającego adres e-mail zostanie przesłany mail o przyjęciu zgłoszenia.
9. Przyjęte zgłoszenie przed publikacją, jest weryfikowane przez Prowadzącego serwis nie dłużej niż w terminie 3 dni roboczych. Prowadzący serwis informuje Zgłaszającego o akceptacji i umieszczeniu Zgłoszenia lub o odrzuceniu Zgłoszenia poprzez przesłanie wiadomości e-mail. W przypadku odrzucenia Zgłoszenia Prowadzący serwis wskazuje powód tego odrzucenia.
10. Zgłaszający ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.
11. W przypadku stwierdzenia, że Zgłoszenie jest niekompletne, wymaga uściślenia lub doprecyzowania, Prowadzący serwis wezwie niezwłocznie Zgłaszającego do uzupełniania lub doprecyzowania/uściślenia informacji bądź danych podanych w Zgłoszeniu.
12. Zgłoszenia niepełne, zgłoszone niezgodnie z Regulaminem i nieuzupełnione w trybie wskazanym w ust. 11 nie będą publikowane.
13. Prowadzący serwis zastrzega sobie prawo do redagowania oraz modyfikowania Zgłoszeń.
14. Prowadząc serwis zastrzega sobie prawo do odmowy publikacji lub usunięcia Zgłoszenia w przypadku gdy:
    1) w Zgłoszeniu podano nieprawdziwe informacje,
    2) Zgłoszenie narusza dobre obyczaje i/lub jest wulgarne i/lub zawiera treści pornograficzne,
    3) Zgłoszenie narusza powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub prawa osób/podmiotów trzecich,
    4) Zgłoszenie zawiera treści rasistowskie, ksenofobiczne oraz propagandowe i/lub treści niezgodne z powszechnie obowiązującym prawem.
    5) Zgłoszenie nie odpowiada postanowieniom niniejszego Regulaminu.

§ 3 Licencja na przesłane materiały - utwory (zdjęcia/plakaty/grafiki)

1. Prowadzący serwis poprzez Formularz umożliwia przesłanie materiałów fotograficznych/plakatów/grafik, a także treści tekstowych (dalej: „materiały"). Przesłane przez Zgłaszającego materiały mogą stanowić utwór w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych w związku z czym, w celu umożliwienia publikacji Zgłoszeń, Zgłaszający powinien wyrazić zgodę na ich wykorzystanie (udzielenie licencji).
2. Z chwilą wyrażenia zgody Zgłaszający udziela prowadzącemu serwis - ARAW S.A. nieodpłatnej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie, niewyłącznej, licencji (obejmującej prawa autorskie i prawa pokrewne), która może być przenoszona lub sublicencjowana bez odrębnej zgody, obejmująca upoważnienie do korzystania z materiałów przez prowadzącego serwis, w całości lub we fragmentach, na następujących polach eksploatacji:
    1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzane wszelkimi technikami, w tym, techniką zapisu magnetycznego, światłoczułą, audiowizualną, cyfrową, optyczną, drukarską, komputerową, niezależnie od formatu zapisu i nośnika, rozmiaru, formy, techniki, oprawy, rodzaju i sposobu dystrybucji lub upubliczniania;
    2) wprowadzania do pamięci komputera, zapis czasowy i trwały i kopia takich zapisów; archiwizacja zapisów;
    3) publicznego udostępniania ich w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (m.in. udostępnianie w Internecie w ramach strony www i mediów społecznościowych); w sieci internetowej, w innych sieciach telefonicznych, teleinformatycznych, multimedialnych i komputerowych; wykorzystania w przekazach reklamowych i promocyjnych każdego rodzaju.
    4) wykorzystywania w całości lub we fragmentach, w tym w ramach kompilacji lub połączeń, w

różnych wersjach zmienionych i skróconych;

3. Zgłaszający będzie odpowiedzialny względem prowadzącego Serwis w razie jakichkolwiek roszczeń osób trzecich związanych z udzieloną licencją, w tym wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich, praw własności przemysłowej, publikacji wizerunku bez zgody oraz innych wynikających z naruszenia przepisów o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 4 Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników, którzy nie dokonują zgłoszeń i korzystają z usług prowadzącego serwis w zakresie Udostępniania i/lub wyświetlania i/lub pobierania treści dostępne są w polityce prywatności portalu www.wroclaw.pl pod adresem: https://www.wroclaw.pl/dla-mieszkanca/polityka-prywatnosci.

§ 4a Przetwarzanie danych osobowych Zgłaszających

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu prawidłowej realizacji i publikacji Zgłoszenia. Dane osobowe Zgłaszającego podane w czasie realizacji zgłoszenia będą przetwarzane po złożeniu oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych. Przez złożenie oświadczenia rozumie się wypełnienie wymaganych pól oraz odznaczanie wszystkich opcji w formularzu zgłoszeniowym.
2. Dane osobowe Zgłaszającego podane w formularzu zgłoszeniowym będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.
3. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych Zgłaszających dostępne są w Załączniku nr 1 - Szczegółowej informacji o przetwarzaniu danych osobowych, który stanowi integralną cześć Regulaminu.

§ 5 Reklamacje i odpowiedzialność

1. Reklamacje związane z Serwisem i zgłoszeniami należy kierować w formie pisemnej do na adres: Agencja Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej S.A., pl. Solny 14, 50-062 Wrocław lub formie elektronicznej na adres e-mail: dzial.rozwoju@araw.pl
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji osoby zgłaszającej roszczenie, jak również dokładny opis powodu reklamacji oraz zgłaszanego roszczenia.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez prowadzącego Serwis w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. Informacja o sposobie rozpatrzenia reklamacji przekazana zostanie listem poleconym lub w formie elektronicznej.
4. Prowadzący serwis nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z niepoprawności podanych danych w Zgłoszeniach dotyczących terminów i miejsc Wydarzeń, błędnego opisu Miejsc lub Wydarzeń, nie odbycia się Wydarzenia w podanym terminie, złożenia nieprawdziwego oświadczeń przez Zgłaszającego odnoszących się do praw autorskich.
5. Reklamacje kierowane do Prowadzącego Serwis, dotyczące usług świadczonych przez podmioty trzecie nie będą przekazywane przez Prowadzącego Serwis właściwym podmiotom, które są lub powinny być odpowiedzialne za obsługę Reklamacji.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Prowadzący serwis ma prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie.
2. Prowadzący serwis ma prawo do dokonywania wiążącej wykładni postanowień niniejszego Regulaminu, rozstrzygania sporów związanych z jego stosowaniem oraz wszelkich kwestii związanych z działaniem Serwisu.
3. Prowadzący serwis ma prawo do weryfikacji, czy Zgłoszenia dokonane w ramach Serwisu spełniają warunki określone w Regulaminie. Niestosowanie się do niniejszego Regulaminu lub do odpowiednich przepisów prawa może spowodować odmowę publikacji Zgłoszenia lub jego usunięcie.

4. Prowadzący serwis nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, powstałe w trakcie przesyłania Zgłoszeń i wynikające z nich opóźnienia w systemie teleinformatycznym.
5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych podanych w formularzu zgłoszeń w serwisie GO.WROCLAW.PL

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych podanych w formularzu Zgłoszenia jest Agencja Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej S.A. z/s we Wrocławiu, pl. Solny 14 50-062 Wrocław.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych przez Administratora można kontaktować się z wykorzystaniem powyższych danych adresowych lub z wyznaczonym u Administratora Inspektorem ochrony danych, e-mail: rodo@araw.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe podane w formularzu będą przetwarzane w celu:
   1) przyjęcia zgłoszenia,
   2) przesłania informacji e-mail o przyjęciu i akceptacji lub odrzuceniu Zgłoszenia
   3) właściwego oznaczenia przesłanych materiałów
   4) dochodzenia roszczeń i/lub obrony przed roszczeniami - w niezbędnym zakresie.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora na podstawie udzielonej zgody - art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz w związku z uzasadnionym interesem Administratora jakim jest umożliwienie dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami - art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, a w przypadku danych przetwarzanych w celu dochodzenia roszczeń i ochrony przed nimi – nie dłużej niż do momentu upływu terminu przedawnienia wszystkich możliwych roszczeń Pani/Pana i Administratora.
6. Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane przez: upoważnionych pracowników Administratora; podmioty zewnętrzne współpracujące z Administratorem w zakresie obsługi prawnej, obsługi informatycznej, bieżącego utrzymania systemu informatycznego go.wroclaw.plAdministrator nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych do Państwa trzeciego
7. W zakresie przewidzianym przepisami prawa przysługuje Pani/u prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do żądania przenoszenia danych, a także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem
8. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi dotyczącej niezgodności przetwarzania przekazanych danych osobowych z RODO do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie skutkować będzie niemożnością przesłania Zgłoszenia.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Nie będą podlegać profilowaniu.