

REGULAMIN KONKURSU „KRZYŻÓWKA”

Wersja z dnia 23.09.2021 r.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa ogólne warunki uczestnictwa w Konkursie polegającym na rozwiązywaniu krzyżówek i innych zabaw umysłowych (dalej: „Krzyżówka”) publikowanych co tydzień w bezpłatnym czasopiśmie Wroclaw.pl – całe miasto w jednym miejscu (dalej: „Konkurs”).
2. Organizatorem Konkursu jest Agencja Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, pl. Solny 14, 50-062 Wrocław, NIP 8971710346, KRS 000248319 (dalej: „Organizator”).
3. Konkurs trwa od dnia 15.04.2021 r. do odwołania.
4. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne i nieodpłatne.
5. Konkurs jest organizowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w Ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2020, poz. 2094).
7. Wzięcie udziału w Konkursie jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.

§ 2

Komisja Konkursowa

1. Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Konkursu, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń do Konkursu oraz wyłonienia osób nagrodzonych, Organizator powoła Komisję Konkursową.
2. W skład Komisji wejdą trzy osoby delegowane przez Organizatora.
3. Do zadań Komisji Konkursowej należy w szczególności:
 - 1) nadzór nad prawidłowym przebiegiem Konkursu,
 - 2) weryfikacja prawidłowości przesłanych rozwiązań Krzyżówki,
 - 3) przyznawanie nagród,
 - 4) udział w wydawaniu nagród,
 - 5) prowadzenie postępowania reklamacyjnego.

§ 3

Zasady uczestnictwa w Konkursie

1. Udział w Konkursie mogą brać wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne lub osoby niepełnoletnie za zgodą ich opiekunów prawnych, uprawnione do użytkowania telefonu funkcjonującego w jednej z polskich sieci operatorów telefonii komórkowej.
2. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz innych podmiotów współpracujących przy organizacji Konkursu, jak również osoby najbliższe wobec tych osób. Pod pojęciem osób najbliższych należy rozumieć osoby będące wobec tych osób małżonkiem, wstępnym, zstępczym, rodzeństwem, powinowatym w tej samej linii lub stopniu, osobą pozostającą w stosunku przysposobienia lub jej małżonkiem, a także osobą pozostającą we wspólnym pożyciu.
3. Aby wziąć udział w Konkursie należy wykonać następujące czynności:
 - 1) prawidłowo rozwiązać Krzyżówkę,
 - 2) ułożyć z oznaczonych pól hasło konkursowe,
 - 3) przesłać hasło konkursowe za pomocą wiadomości SMS (koszt według taryfy Operatora) o treści i na numer podany przez Organizatora przy każdej Krzyżówce.
4. Wiadomość SMS może być wysłana wyłącznie z telefonu komórkowego operatora polskiej sieci komórkowej. Wiadomości SMS wysłane za pomocą komputera nie biorą udziału w Krzyżówce.

5. Z jednego numeru telefonu może nastąpić zgłoszenie do Krzyżówki tylko jednego uczestnika. Każdy uczestnik, niezależnie od ilości wysyłanych wiadomości SMS, może otrzymać tylko jedną nagrodę w ramach jednej Krzyżówki.
6. Termin na przesłanie prawidłowego rozwiązania Krzyżówki określony będzie przy każdej Krzyżówce. Termin ten nie będzie krótszy niż 7 dni.
7. Laureatami każdej Krzyżówki zostają łącznie trzy osoby, które prześlą prawidłowe rozwiązanie Krzyżówki – jeden uczestnik, który prześle rozwiązanie najszybciej oraz dwóch uczestników, którzy prześlą rozwiązanie najpóźniej.
8. Rozwiązania nieprawidłowej treści oraz przesłane po terminie nie będą brane pod uwagę przy przyznaniu nagród.
9. Rozwiązanie Krzyżówki będzie miało miejsce w siedzibie Organizatora we Wrocławiu przy pl. Solnym 14, 50-042 Wrocław, nie później niż 21 dni po zakończeniu danej Krzyżówki.
10. Laureat, któremu zostanie przyznana nagroda w Konkursie, zostanie powiadomiony o tym fakcie telefonicznie przez Organizatora w terminie 3 dni od dnia rozwiązania Krzyżówki. Przedstawiciel Organizatora będzie dzwonił do Laureatów w dniach roboczych, w godzinach 8.00-16.00. Próba uzyskania połączenia z danym Laureatem podejmowana trzy razy dziennie, przez trzy kolejne dni robocze, przy czym za każdym razem oczekiwanie na połączenie obejmowało będzie minimum 5 sygnałów.
11. W przypadku nieodebrania przez Laureata telefonu lub rezygnacji z nagrody, prawo do uzyskania nagrody przechodzi na następnego w kolejności Uczestnika. Procedura ta powtarzana będzie trzykrotnie. Jeżeli podczas danej procedury nie zostanie wyłoniony laureat, dana nagroda przechodzi do dyspozycji Organizatora.
12. Uczestnictwa w Konkursie oraz praw i obowiązków z nim związanych, w tym także prawa do żądania wydania nagrody, nie można przenosić na inne osoby i podmioty.
13. Laureatom nie przysługuje prawo do wymiany nagrody rzeczowej na ekwiwalent pieniężny.
14. W przypadku wygranej, imię Laureata oraz osiedle, na którym mieszka, zostaną opublikowane w czasopiśmie Wrocław.pl – całe miasto w jednym miejscu oraz na stronie www.wroclaw.pl. Dzień publikacji jest uważany za dzień ogłoszenia wyników.
15. Laureatem konkursu nie można zostać częściej niż raz na 12 miesięcy.

§ 4

Nagrody i ich odbiór

1. Do wygrania w Konkursie są drobne nagrody rzeczowe, w szczególności gadżety promujące miasto Wrocław. Nagrody przewidziane do wygrania zostaną wskazane odrębnie przy każdej Krzyżówce.
2. Wręczenie nagrody Laureatom odbędzie się poprzez odbiór osobisty nagrody w siedzibie Organizatora. Nagrody można odebrać w dni powszednie w godz. 8:00-16:00.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania nagrody z przyczyn niezależnych od Organizatora.
4. Nagroda przepada, jeśli nie zostanie odebrana w ciągu miesiąca od dnia poinformowania Laureata o przyznaniu nagrody.

§ 5

Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe uczestników będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako: „**RODO**”).
2. Administratorem danych osobowych uczestników przetwarzanych w związku z Konkursem jest Organizator.
3. Dane osobowe uczestników Konkursu będą przetwarzane na zasadach określonych w Regulaminie na potrzeby prowadzenia działań związanych z organizacją, przeprowadzeniem,

- obsługą i rozliczeniem Konkursu, a w szczególności w celu wyboru zwycięskich rozwiązań przez Komisję Konkursową oraz - w przypadku Laureatów Konkursu - przyznania Nagrody, prowadzenia komunikacji w tym zakresie oraz wysyłki nagrody.
4. W związku z prowadzeniem Konkursu zbierane będą od uczestników ich dane osobowe w postaci numer telefonu komórkowego, a od Laureatów dodatkowo: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, w tym nazwy osiedla oraz numeru PESEL. W przypadku zgłoszenia reklamacji Administrator będzie przetwarzał dane w zakresie: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania oraz adresu e-mail, jeśli został podany.
 5. Podstawą przetwarzania danych osobowych w celach wskazanych w ust. 3 jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda na przetwarzanie danych osobowych, oraz (w przypadku Laureatów Konkursu i podmiotów zgłaszających reklamację) art. 6 ust. 1 lit. c RODO - wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze.
 6. Przesłanie Organizatorowi rozwiązania Krzyżówki zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie, będzie rozumiane jako wyrażenie dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych osobowych we wskazanym w ust. 4 zakresie oraz opublikowanie w czasopiśmie Wroclaw.pl – całe miasto w jednym miejscu informacji o przyznaniu nagrody z ograniczeniem do imienia Laureata i nazwy osiedla, na którym mieszka.
 7. Wyrażenie zgody poprzez działanie opisane w ust. 6 jest dobrowolne, jednak jest niezbędne, w celu uczestnictwa w Konkursie. Nieudzielenie zgody lub późniejsze jej wycofanie, jak również przesłanie wniosku o usunięcie danych, uniemożliwi przystąpienie oraz uczestnictwo w Konkursie. Uczestnicy oraz Laureaci Konkursu, poprzez przygotowanie i udzielenie (przekazanie) Organizatorowi rozwiązania Krzyżówki, potwierdzają uprzednie zapoznanie się z oraz akceptację zasad przetwarzania danych osobowych wskazanych w Regulaminie.
 8. Dostęp do danych osobowych Uczestników i Laureatów Konkursu - w niezbędnym zakresie - mogą uzyskać upoważnieni: pracownicy i przedstawiciele Organizatora, podmiotów przetwarzających (w szczególności zapewniających prawidłową obsługę infrastruktury teleinformatycznej Organizatora, obsługę rachunkowo-księgową, obsługę prawną) oraz (w przypadku Laureatów Konkursu) inni odbiorcy danych osobowych: podmioty doręczające nagrodę.
 9. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
 10. Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.
 11. Dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora do momentu zakończenia realizacji celów wskazanych w ust. 3 albo wcześniejszego wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Uczestnika lub Laureata (w sytuacji, w której podstawą przetwarzania danych jest zgoda na przetwarzanie danych osobowych). Organizator może zachować niezbędną, ograniczoną część danych osobowych dotyczących Uczestnika lub Laureata w przypadku, gdyby niezbędne okazało się to dla celów wykazania zgodności z przepisami prawa, przez okres do czasu upływu przewidzianych prawem terminów przedawnienia roszczeń.
 12. Uczestnicy oraz Laureaci Konkursu mają prawo do żądania udzielenia dostępu do dotyczących ich danych osobowych, ich sprostowania lub usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie (co jednak nie wpływa na legalność przetwarzania danych osobowych, którego dokonano przez wycofaniem zgody), otrzymania kopii danych. Wszystkie wymienione powyżej prawa, mogą być egzekwowane poprzez kontakt z przedstawicielami Organizatora pod następującym adresem: rodo@araw.pl.
 13. W razie uznania, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, Uczestnikom oraz Laureatom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§ 6

Reklamacje

1. Reklamacje związane z Konkursem należy kierować w formie pisemnej do Organizatora na jego podany w Regulaminie adres, w formie elektronicznej na adres e-mail: araw@araw.pl lub ustnie bądź pisemnie do protokołu spisanego w siedzibie Organizatora, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia wyników Krzyżówki.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji osoby zgłaszającej roszczenie, jak również dokładny opis powodu reklamacji oraz zgłaszanego roszczenia.

3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. Informacja o sposobie rozpatrzenia reklamacji przekazana zostanie listem poleconym lub w formie elektronicznej.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Regulamin Krzyżówki jest dostępny dla Uczestników w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.wroclaw.pl.
2. Wszelkie dodatkowe informacje o Konkursie można uzyskać w siedzibie Organizatora.
3. Organizator ma prawo do zmiany Regulaminu w trakcie trwania Konkursu i przedłużenia bądź skrócenia czasu trwania Konkursu bez podania przyczyn. Zmiany Regulaminu nie będą naruszać praw nabytych Uczestników. Zmienione postanowienia obowiązują Uczestników od chwili ich opublikowania na stronie internetowej www.wroclaw.pl.
4. Organizator ma prawo do dokonywania wiążącej wykładni postanowień niniejszego Regulaminu, rozstrzygania sporów związanych z jego stosowaniem oraz wszelkich kwestii związanych z Konkursem.
5. Organizator ma prawo do weryfikacji, czy Uczestnicy spełniają warunki określone w Regulaminie. Niestosowanie się do niniejszego Regulaminu lub do odpowiednich przepisów prawa powoduje wykluczenie danej osoby z przyznawania nagród w Konkursie i uprawnia Organizatora do odmowy przyznania nagrody.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, powstałe w trakcie przesyłania rozwiązań Krzyżówki i wynikające z nich opóźnienia w nadejściu wiadomości SMS.
7. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.