

# Deklaracja dostępności portalu wroclaw.pl/30-kreatywnych-wroclawia

Urząd Miejski Wrocławia zobowiązuje się zapewnić dostępność strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [www.wroclaw.pl/30-kreatywnych-wroclawia](http://www.wroclaw.pl/30-kreatywnych-wroclawia)

Data publikacji strony internetowej: 2015-06-22

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2026-03-30

## Status pod kątem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

### Treści niedostępne

- Brak opisów alternatywnych i tytułów dla niektórych zdjęć i grafik lub opisy alternatywne nie są poprawnie napisane.
- Brak audiodeskrypcji dla materiałów wideo/multimedialnych
- Umieszczone w serwisie filmy nie mają dołączonych napisów ani tłumacza języka migowego
- Brak mapy serwisu
- Niektóre linki nie posiadają treści ani tytułu lub alt zawartego obrazu jest pusty lub go brakuje.
- Niektóre linki nie są dostępne podczas nawigacji za pomocą klawiatury
- Przy części aktywnych elementów nie widać, który element jest aktywny podczas nawigacji,
- Nie wszystkie elementy są dostępne za pomocą klawiatury,
- Na stronie nie ma ostrzeżenia przed otwarciem nowej zakładki w przeglądarce,
- Tytuły stron nie mają poprawnej struktury,
- Nagłówki w kodzie strony nie są zdefiniowane w odpowiedniej kolejności,
- Cel i działanie niektórych linków nie są łatwe do rozumienia,
- Mniejsza szerokość i wysokość widoku strony ogranicza funkcje strony,
- Niektóre elementy nie mają odpowiedniego kontrastu,

## Wyłączenia

Pewne dokumenty opublikowane na stronie są niedostępne z uwagi na fakt, że:

- treści od innych podmiotów, które nie zostały wytworzone przez Urząd lub dla niego wykonane lub nabyte, albo do których modyfikacji Urząd nie jest uprawniony,
- posiadają strukturę, w którą nie ma możliwości ingerencji – np. pliki udostępniane są dla programistów i opisują dokumenty i schematy techniczne,
- Mapy są wyłączone z obowiązku zapewnienia dostępności.
- Dokumenty tekstowe i tekstowo-graficzne, dokumenty utworzone w programach przeznaczonych do tworzenia prezentacji lub arkuszy kalkulacyjnych, opublikowane przed dniem 23 września 2018 r. są wyłączone z obowiązku zapewnienia dostępności.
- Treści archiwalne, niewykorzystywane do realizacji bieżących zadań są wyłączone z obowiązku zapewnienia dostępności.

## Data sporządzenia Deklaracji i metoda oceny dostępności cyfrowej

- Deklarację sporządzono dnia: 2020-09-10
- Deklarację została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2024-03-28

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

## Skróty klawiaturowe

Na tej stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Problemy z dostępnością strony internetowej, wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz żądania zapewnienia dostępności prosimy kierować do Agnieszki Lewandowskiej: [agnieszka.lewandowska@um.wroc.pl](mailto:agnieszka.lewandowska@um.wroc.pl), tel. +48 573 859 801.

## Procedura wnioskowo-skargowa

Ewentualne skargi prosimy kierować na adres:

- poczty elektronicznej: [kum@um.wroc.pl](mailto:kum@um.wroc.pl),
- telefon: 71 777 87 88,
- Koordynator ds. dostępności: Agnieszka Lewandowska, tel. +48 573 859 801, e-mail: [agnieszka.lewandowska@um.wroc.pl](mailto:agnieszka.lewandowska@um.wroc.pl)

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,

- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej lub elementu aplikacji mobilnej.

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do Prezydenta Wrocławia:

- adres: 50-141 Wrocław, pl. Nowy Targ 1-8,
- e-mail: [kum@um.wroc.pl](mailto:kum@um.wroc.pl),
- telefon: 71 777 77 77.

Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#)

### [Dostępność architektoniczna budynków Urzędu](#)

W każdym budynku Urzędu jest możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego:

- online, za pomocą systemu/aplikacji migam.org [połączenie online z tłumaczem języka migowego](#)
- poprzez bezpośredni kontakt z tłumaczem. W tym wypadku należy minimum 3 dni wcześniej wypełnić wniosek i umówić się na wizytę.

Szczegółowe informacje i wniosek znajdują się na stronie: [usługa tłumacza języka migowego podczas wizyty w urzędzie](#)

Do każdego z budynków można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

## Informacje dodatkowe

### Ułatwienia

Serwis jest wyposażony w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące:

- zmiana wielkości czcionki,
- zmiana kontrastu,
- serwis zbudowany jest w oparciu o style CSS,
- odnośniki do najważniejszych części strony,

Serwis posiada wbudowaną wyszukiwarkę.

Do budowy serwisu zastosowano technologie informatyczne - tzw. Responsive Web Design, które automatycznie dostosowują moduły strony do rozdzielczości ekranu urządzenia mobilnego, takiego jak telefony komórkowe i tablety.