

Instrukcja formularza zgłaszania poprawek do Poradnika Mieszkańca oraz informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych podanych w formularzu.

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Instrukcja określa zasady funkcjonowania formularza kontaktowego (dalej „Formularz”), służącego do zgłaszania sugestii zmian w treściach publikowanych w serwisie Poradnik Mieszkańca prowadzonego przez Agencję Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej S.A. (dalej “ARAW S.A.”).
2. **Cel Formularza:** Formularz umożliwia użytkownikom (pracownikom Urzędu Miejskiego Wrocławia, jednostek budżetowych Gminy Wrocław, Spółek miejskich) przekazywanie propozycji dotyczących aktualizacji lub korekty pytań i odpowiedzi w Poradniku Mieszkańca.
3. Proces obsługi zgłoszenia:
 - a. Po poprawnym wysłaniu Formularza, użytkownik otrzyma na podany adres e-mail automatyczne potwierdzenie zarejestrowania zgłoszenia.
 - b. Każde zgłoszenie jest analizowane przez ARAW S.A.
 - c. W przypadku, gdy zgłoszona sugestia będzie niejasna lub będzie wymagała dodatkowych informacji, ARAW S.A. może skontaktować się z użytkownikiem zwrótnie na podany w Formularzu służbowy adres e-mail lub numer telefonu.
4. Wymagania techniczne:
 - a. Do prawidłowego korzystania z Formularza wymagana jest przeglądarka internetowa w aktualnej wersji oraz dostęp do Internetu.
 - b. Administrator dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia poprawnego działania formularza. W przypadku wystąpienia problemów technicznych uniemożliwiających przesłanie zgłoszenia, prosimy o kontakt z naszym wsparciem technicznym pod adresem content@araw.pl.

§ 2. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych (Klauzula informacyjna RODO)

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych podanych w formularzu jest Agencja Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej S.A. z/s we Wrocławiu, pl. Solny 14 50-062 Wrocław.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych przez Administratora można kontaktować się z wykorzystaniem powyższych danych adresowych lub z wyznaczonym u Administratora Inspektorem ochrony danych, e-mail: rodo@araw.pl.

3. Pani/Pana dane osobowe podane w formularzu będą przetwarzane w celu przyjęcia zgłoszenia i ewentualnego kontaktu w przypadku wymagającym wyjaśnień lub doprecyzowania zakresu uwag ujętych w zgłoszeniu.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora w celu prowadzenia komunikacji i rozwiązania sprawy, której dotyczy zgłoszenie za pomocą formularza.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w okresie realizacji zgłoszenia nie dłużej jednak niż przez 3 miesiące od przestania zgłoszenia.
6. Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane przez: upoważnionych pracowników Administratora; podmioty zewnętrzne współpracujące z Administratorem w zakresie obsługi prawnej, obsługi informatycznej. Administrator nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych do Państwa trzeciego
7. W zakresie przewidzianym przepisami prawa przysługuje Pani/u prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do żądania przenoszenia danych, a także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem
8. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi dotyczącej niezgodności przetwarzania przekazanych danych osobowych z RODO do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie skutkować będzie niemożnością przestania zgłoszenia.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Nie będą podlegać profilowaniu.