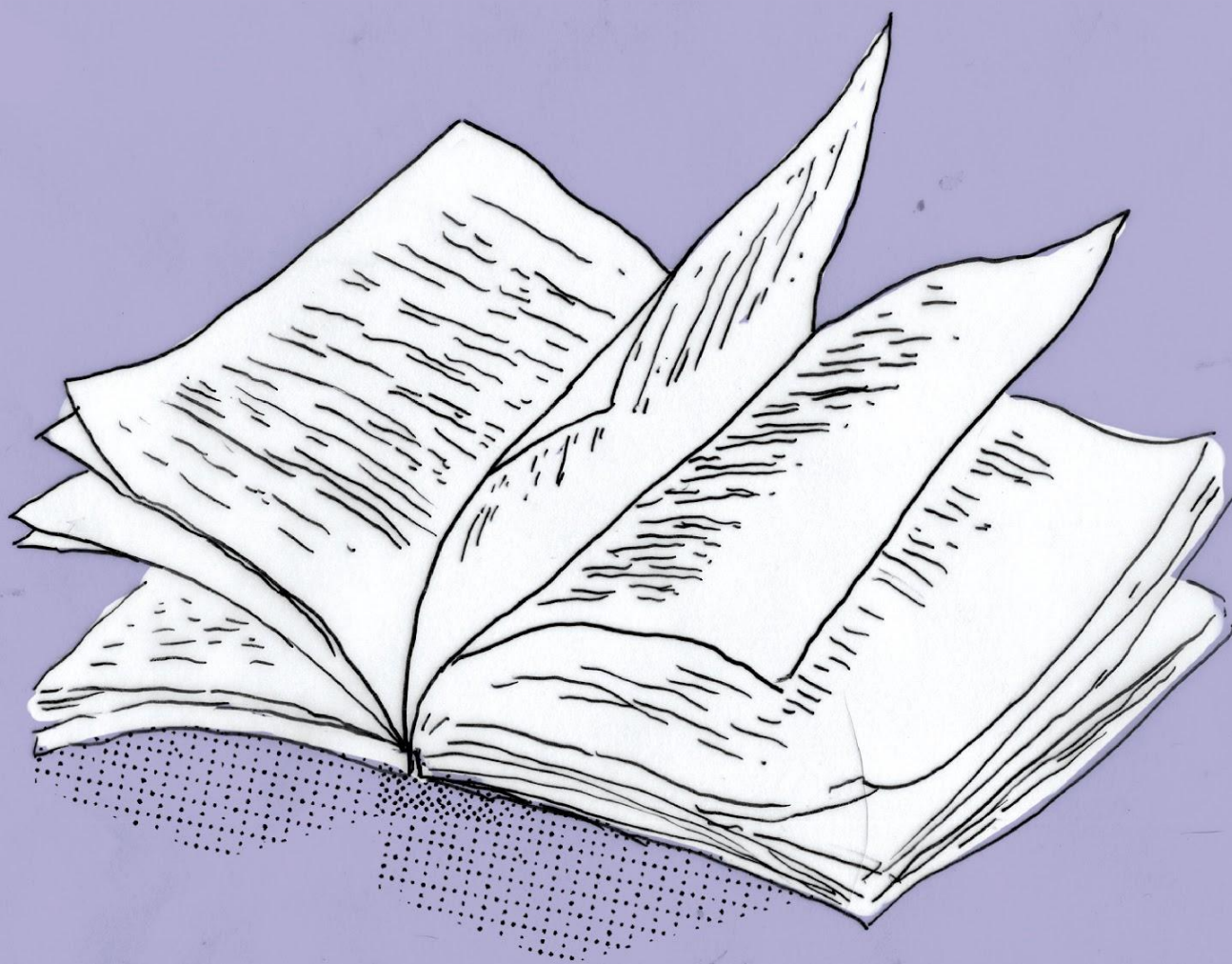


KONSULTACJE SPOŁECZNE

POWIEDZ NAM, JAK...



JAKA POWINNA BYĆ
MIEJSKA BIBLIOTEKA?

RAPORT



SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE	3
Jaki był kontekst konsultacji?	3
Co było przedmiotem konsultacji?	3
PRZEBIEG KONSULTACJI	5
Podsumowanie spotkań	5
Podsumowanie e-formularza	7
Konsultacje z dziećmi i młodzieżą	7
ZESTAWIENIE OPINII	9
Opinie dotyczące kierunku rozwoju bibliotek	9
Opinie dotyczące roli bibliotekarzy i bibliotekarek (osoba obsługująca bibliotekę czy także aktywny animator kultury i organizator wydarzeń)	55
Opinie dotyczące oferty Miejskiej Biblioteki Publicznej we Wrocławiu	73
Opinie dotyczące komunikacji MBP	111
Opinie niezwiązane bezpośrednio z tematem konsultacji	138
PODSUMOWANIE	147
Konkluzje	147
Partnerzy lokalni	148
INFORMACJA O REALIZATORACH	149



WPROWADZENIE

Jaki był kontekst konsultacji?

W zmieniającym się wciąż Wrocławiu także Miejska Biblioteka Publiczna (MBP) pragnie podążać za potrzebami swoich użytkowniczek i użytkowników i spełniać ich oczekiwania; chce przełamać stereotyp biblioteki postrzeganej jako “świątynia nauki”, gdzie w absolutnej ciszy siedzi się na niewygodnych krzesłach. W związku z tym bibliotekarze i bibliotekarki chcą wprowadzić realne zmiany, które ułatwią dostęp do zasobów bibliotecznych i do oferty kulturalnej. W ramach konsultacji zaplanowano poznanie opinii na temat tego, jaką rolę powinna spełniać Miejska Biblioteka Publiczna we Wrocławiu, czy – oprócz podstawowej funkcji, jaką jest wypożyczanie książek i promocja czytelnictwa – powinna działać również na innych polach, szczególnie kulturalnym, czy jeszcze mocniej wspierać proces budowania społeczeństwa obywatelskiego.

Co było przedmiotem konsultacji?

Celem konsultacji było zebranie opinii na temat przyszłości Miejskiej Biblioteki Publicznej we Wrocławiu, która uwzględnić będzie zmieniające się potrzeby mieszkanek i mieszkańców Wrocławia.

Omówiono strukturę sieci bibliotek, zarówno rozmieszczenie filii, jak i ich powierzchnię. Poruszono przy tej okazji kwestię niewielkich oddziałów, które – z powodu braku możliwości powiększenia powierzchni – niekoniecznie odpowiadają na potrzeby i oczekiwania użytkowniczek i użytkowników.



Ważnym aspektem było zróżnicowanie zbiorów: zarówno tych analogowych (książki, gry planszowe, filmy czy muzyka), jak i cyfrowych udostępnianych przez różne platformy (Ibuk Libra, Legimi, Empik GO itd.). Kolejną ważną kwestią była inkluzywność MBP, zarówno pod względem infrastrukturalnym, wielkości pomieszczeń czy ich przeznaczenia, jak i możliwości zainstalowania wrzutomatów lub książkomatów. Istotna była również rozmowa dotycząca dostosowania przestrzeni dla każdej osoby, niezależnie od wieku, indywidualnych potrzeb czy oczekiwań względem lokalizacji. Nie zabrakło rozmowy na temat małych filii, które mają ograniczone możliwości organizacyjne i jednocześnie generują wysokie koszty utrzymania. Nie pominięto roli bibliotek w budowaniu społeczności lokalnych, wsparcia rozwoju ich kompetencji i wzmocnienia więzi społecznych. Biblioteka to również według wielu instytucja kultury, dlatego omawiano możliwości rozwoju bibliotek w tym zakresie.



PRZEBIEG KONSULTACJI

- **E-FORMULARZ OPINII** – 6-30.06.2023 r., dostępny na stronie konsultacji
- **E-SPOTKANIE** – 13.06.2023 r., godz. 17.30, spotkanie na platformie ClickMeeting
- **SPOTKANIE Z MIESZKAŃCAMI** – 20.06.2023 r., godz. 17.30, MBP Filia nr 17, ul. Nenckiego 136A
- **SPOTKANIE Z MIESZKAŃCAMI** – 21.06.2023 r., godz. 17.30, Rewir Twórczy – Centrum Aktywności Lokalnej, ul. Swojczycka 118
- **SPOTKANIE Z MIESZKAŃCAMI** – 27.06.2023 r., godz. 17.30, MBP Filia nr 22, ul. Chociebuska 8/10
- **KONSULTACJE Z MŁODYMI** – 6–30.06.2023 r. Do konsultacji zaproszone zostały grupy dzieci i młodzieży. Warsztaty odbyły się w filiach MBP.

Podsumowanie spotkań

Odbyły się cztery spotkania konsultacyjne, jedno on-line, trzy – w różnych lokalizacjach w mieście. Każde z nich miało inną tematykę, aby w możliwie jak najszerszym zakresie poruszyć różnorodne kwestie związane z przyszłością bibliotek i ich funkcjonowania.

Spotkanie on-line na platformie Clickmeeting odbyło się **13 czerwca 2023 r.** w godzinach 17.30–19.00. Prowadzili je przedstawiciele Fundacji na Rzecz Studiów Europejskich (FEPS) wraz z pracownikami Miejskiej Biblioteki Publicznej. Osoby obecne na spotkaniu miały możliwość zadawania pytań oraz zgłaszania opinii poprzez chat oraz za pośrednictwem mikrofonu, zostały również poinformowane o możliwości podzielenia się opiniami nie tylko w czasie



spotkania, ale też za pomocą e-formularza opinii dostępnego na stronie internetowej przez cały czas trwania konsultacji. W spotkaniu uczestniczyło **5 osób**. Notatka ze spotkania stanowi **załącznik nr 1** do raportu.

Kolejne spotkanie odbyło się 20 czerwca 2023 r. w Filii nr 17 MBP przy ul. Nenckiego 136A. Tematem wiodącym była kwestia dostępności bibliotek. Spotkanie prowadzili przedstawiciele Fundacji na Rzecz Studiów Europejskich (FEPS), na spotkaniu obecne i obecni byli również zaproszeni eksperci wraz z przedstawicielkami MBP. Po krótkiej prezentacji każdego z ekspertów był czas na dyskusję. W spotkaniu uczestniczyło **11 osób**. Notatka ze spotkania stanowi **załącznik nr 2** do raportu.

Przedostatnie spotkanie konsultacyjne odbyło się 21 czerwca 2023 r. w Rewirze Twórczym – Centrum Aktywności Lokalnej przy ul. Swojczyckiej 118. Ponownie zaproszono ekspertów, którzy podzielili się punktem widzenia na współpracę różnych podmiotów z bibliotekami i swoimi doświadczeniami. Rozmowa toczyła się m.in. na temat bibliotek bezobsługowych oraz korzyści wynikających z bliskości różnych podmiotów w sąsiedztwie bibliotek właśnie. W spotkaniu wzięło udział **9 osób**. Notatka ze spotkania stanowi **załącznik nr 3** do raportu.

Ostatnie spotkanie konsultacyjne miało miejsce 27 czerwca 2023 r. w filii nr 22 przy ul. Chociebuskiej 8/10. W rozmowach ważne była przede wszystkim współpraca bibliotek z grupami lokalnymi, funkcje, które do tej pory pełniła tego typu placówka, oraz na miejscach, gdzie brakuje bibliotek. Rozmawiano o przyszłości, aby dalszy rozwój bibliotek pokierować we właściwym kierunku. W spotkaniu wzięło udział **6 osób**. Notatka ze spotkania stanowi **załącznik nr 4** do raportu.



Podsumowanie e-formularza

Formularz opinii był dostępny na stronie internetowej konsultacji w okresie od 6 do 30 czerwca 2023 r. Znalazły się w nim następujące pytania:

1. W jakim kierunku powinna rozwijać się Miejska Biblioteka Publiczna we Wrocławiu? Czy oprócz wypożyczeń księgozbioru powinna np. współpracować z innymi instytucjami lokalnymi i animować środowisko lokalne?
2. Jakie są oczekiwania wobec bibliotekarza i bibliotekarki? Czy bibliotekarz powinien być aktywnym animatorem kultury i organizatorem wydarzeń?
3. Jaka powinna być oferta MBP? Czy obecne zasady wypożyczeń księgozbioru wymagają zmiany?
4. Jakie są Twoje oczekiwania dotyczące komunikacji bibliotek z czytelnikami i czytelniczkami?

Za pośrednictwem formularza przekazano **216 opinii** – ich treść stanowi **załącznik nr 6** do niniejszego raportu.

Konsultacje z dziećmi i młodzieżą

Konsultacje dzieci i młodzieży odbywały się równolegle z konsultacjami dorosłych i trwały od 6 do 30 czerwca 2023 r. Prowadzone były przez Stowarzyszenie Edukacji Krytycznej i odbywały się w filiach Miejskiej Biblioteki Publicznej dla całych klas z trzech wrocławskich szkół. Podczas warsztatów dzieci dzieliły się swoimi spostrzeżeniami dotyczącymi bibliotek oraz pomysłami na przyszłość. Projektowały również swoje wyobrażone biblioteki przyszłości, wykorzystując materiały plastyczne i drewniane klocki. Z kolei młode osoby dyskutowały o przyszłości bibliotek miejskich, zastanawiając się



nad tym, jak biblioteka powinna wyglądać za 10 lat: co powinno się w niej dziać, jaka powinna być rola bibliotekarzy, jacy powinni oni być, ale też: co młodzi ludzie myślą o ofercie bibliotek i zasadach wypożyczania książek i jaka powinna być biblioteka otwarta na młodzież?

W konsultacjach adresowanych do młodych wzięło udział **75 osób**. Notatka z konsultacji z młodymi stanowi **załącznik nr 5** do niniejszego raportu.

Bardzo dziękujemy wszystkim mieszkankom i mieszkańcom za udział w konsultacjach. Wasz głos jest ważny!



ZESTAWIENIE OPINII

Opinie dotyczące kierunku rozwoju bibliotek

I.p.	Opinia	Odpowiedź Miejskiej Biblioteki Publicznej we Wrocławiu
1	Filia nr 15 Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Tadeusza Różewicza we Wrocławiu przy ul. Tymiankowej 3 od początku istnienia współpracuje z innymi instytucjami lokalnymi, takimi jak szkoły, przedszkola, Rada Osiedla Lipa Piotrowska oraz organizacje pozarządowe. Działania animacyjne oraz organizacyjne wykonywane są na bardzo wysokim poziomie adekwatnym do oczekiwań lokalnej społeczności.	Dziękujemy za opinię.
2	Tak, byłoby miło. Szczególnie jeśli powstanie na Swojczycach blisko osiedla Olimpia Port.	Opinia nieuwzględniona Obecnie na Strachocinie nie ma lokalu, który spełniałby warunki filii biblioteki, szczególnie finansowe, ale i architektoniczne. Dla osób,



		które mają problem z dotarciem do biblioteki oferuje się obecnie usługę "Książka do domu".
3	Myślę, że spotkania tematyczne (np. wieczór kryminałów) z ciekawymi prelegentami są szansą na współpracę z zewnętrznymi instytucjami, które mogą wesprzeć bibliotekę finansowo lub w inny sposób.	Opinia uwzględniona
4	Tak, celem rozwoju dzieci i młodzieży. Dzieci i młodzieży z niepełnosprawnościami.	Opinia uwzględniona
5	Zdecydowanie tak, biblioteki to naturalne miejsca spotkań, można organizować spotkania autorskie, ale też udostępniać przestrzeń na inne wydarzenia dla lokalnych społeczności. Biblioteki to takie małe centra kultury, miejsca, gdzie można również skorzystać z Internetu.	Opinia uwzględniona
6	MBP powinna być przede wszystkim nastawiona na	Opinia częściowo uwzględniona



	<p>wypożyczanie książek na osiedlu. Najlepiej by było, gdyby biblioteka miała osobny budynek, a nie dzieliła go ze szkołą. Powinna współpracować z innymi instytucjami lokalnymi, ale nie przejmować ich funkcji. Powinna być przyjazna dla dzieci i seniorów. Ważny jest także kontakt z życzliwym bibliotekarzem lub życzliwą bibliotekarką, a nie bezduszną maszyną.</p>	<p>Biblioteka w swoich zadaniach ma również działalność kulturalno-czytelniczą. Nie przejmuje funkcji innych instytucji. Każda filia współpracuje z instytucjami lokalnymi w miarę swoich możliwości czy zasobów personalnych. MBP jest instytucją dla każdego. Usytuowanie zależne jest od przydzielonego wolnego lokalu miejskiego. Obecnie przy szkołach działa 10 filii.</p>
7	<p>Biblioteki powinny być osiedlowymi centrami kultury i współpracować z różnymi instytucjami.</p>	<p>Opinia uwzględniona</p>
8	<p>Niekoniecznie, nie to jest najważniejsze, ale dobry księgozbiór i kompetentny bibliotekarz, godziny otwarcia i dostępność biblioteki na każdym osiedlu.</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>Analizujemy na bieżąco potrzeby czytelników i czytelniczek i staramy się dopasowywać godziny otwarcia do ich potrzeb (analiza raportów statystycznych). Ograniczeniem są posiadane środki na zakup zbiorów i na zatrudnienie. Biblioteka pozyskuje środki pozabudżetowe na zakup nowości. Zachęcamy również do wpłat na fundusz</p>



		czytelniczy, aby nowości było jeszcze więcej.
9	Powinna organizować więcej wydarzeń kulturalnych, spotkań z autorami i promować naszych wrocławskich autorów.	Opinia częściowo uwzględniona Staramy się organizować jak najwięcej różnego rodzaju wydarzeń i spotkań. W 2022 r. MBP zorganizowała ponad 3800 różnych wydarzeń: od pojedynczych warsztatów po festiwale (jak Wrocławski Festiwal Podróżniczy im. Olgierda Budrewicza czy Podwórkowy Festiwal Cyrkowy Cyrkopole). Realizowane w sierpniu 2023 r.: <ul style="list-style-type: none">• Dni Fantastyki,• Geocaching Party 2023,• gra miejska. Wybór aktualnych wydarzeń można znaleźć na stronie MBP .
10	Na wielu osiedlach brakuje instytucji kulturalnych – biblioteka to świetne miejsce! Bardzo bym chciała, żeby biblioteki były	Opinia częściowo uwzględniona Nie w każdej bibliotece są odpowiednie warunki do rozwinięcia bogatej oferty



	<p>osiedlowymi centrami kultury, a nie tylko magazynem książek.</p>	<p>kulturalnej. W większych filiach, z większą obsadą takie działania są prowadzone dla różnych grup wiekowych. W 2022 r. MBP zorganizowała ponad 3800 różnych wydarzeń od pojedynczych warsztatów po festiwale, jak Wrocławski Festiwal Podróżniczy im. Olgierda Budrewicza, czy Podwórkowy Festiwal Cyrkowy Cyrkopole. Realizowane w sierpniu 2023:</p> <ul style="list-style-type: none">• <u>Dni Fantastyki</u>,• <u>Geocaching Party 2023</u>,• <u>gra miejska</u>. <p>Wybór aktualnych wydarzeń można znaleźć <u>na stronie MBP</u>.</p>
11	<p>Moim zdaniem MBP – szczególnie małe filie – powinny rozwijać się w kierunku tej oczywistej, jak powiększanie księgozbiorów, ale również bardziej społecznej kwestii, jak wygospodarowanie wygodniejszych miejsc dla użytkowników i użytkowniczek, np.</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>W miarę posiadanych środków filie są wyposażane, zmieniana jest również aranżacja wnętrza na bardziej wygodną i przyjazną dla czytelników.</p>



	<p>jakieś fotele czy pufy, by wszystkie "czytelnicze wieczorki" i inne spotkania organizowane lokalnie przebiegały bardziej komfortowo.</p>	
12	<p>Większa powierzchnia biblioteki, gdzie można organizować spotkania, warsztaty, zajęcia, ale też udostępniać przestrzeń osobom mieszkającym na naszym osiedlu.</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>Tam, gdzie jest to możliwe, udostępniamy czytelnikom i czytelniczkom naszą przestrzeń, <u>więcej można przeczytać na stronie MBP.</u></p>
13	<p>Miejska Biblioteka Publiczna jak najbardziej powinna być otwarta na współpracę z innymi podmiotami i instytucjami, które są zlokalizowane w najbliższym otoczeniu (Centra Aktywności Lokalnej, Rady Osiedla, domy kultury, organizacje pozarządowe itp.). Dobrze by było, gdyby wszystkie te podmioty zauważały się nawzajem i nie były dla siebie konkurencją, a współpracowały przy aktywizowaniu i animowaniu społeczności lokalnej. Bardzo dobrym kierunkiem jest organizacja przez bibliotekę</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>Staramy się organizować jak najwięcej różnego rodzaju wydarzeń i spotkań. W 2022 r. MBP zorganizowała ponad 3800 różnych wydarzeń: od pojedynczych warsztatów po festiwale (jak Wrocławski Festiwal Podróżniczy im. Olgierda Budrewicza czy Podwórkowy Festiwal Cyrkowy Cyrkopole). Realizowane w sierpniu 2023 r.:</p> <ul style="list-style-type: none">• <u>Dni Fantastyki,</u>• <u>Geocaching Party 2023,</u>



	<p>różnego rodzaju wydarzeń dla mieszkańców i mieszkank. To mogą być np. wystawy, spotkania tematyczne, warsztaty (dla różnych grup wiekowych) itp. Oprócz książek warto podtrzymywać możliwość wypożyczenia gier i (szczególnie dla seniorów i seniorek, ale nie tylko!) i audiobooków. Być może dobrym pomysłem jest zorganizowanie w przestrzeniach bibliotek (w miarę możliwości) kilku miejsc do pracy (np. w przypadku studentów do pisania prac dyplomowych z możliwością korzystania z książek dostępnych na miejscu).</p>	<ul style="list-style-type: none">• <u>gra miejska</u>. <p>Wybór aktualnych wydarzeń można znaleźć <u>na stronie MBP</u>.</p>
14	<p>Biblioteka winna być przede wszystkim miejscem wypożyczania książek, płyt, gier planszowych czy innych mediów "książkopodobnych".</p> <p>Byłoby cudownie, gdyby łączyła w sobie nie tylko wypożyczalnię, ale i czytelnię lub miejsce do nauki (stoliki i krzesła). Uważam, że Mediateka na pl. Teatralnym jest</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>Takie miejsca, jak w opinii, są w większych filiach bibliotecznych, <u>zachęcamy do przeczytania informacji na stronie</u>.</p> <p>Nie skupujemy książek od czytelników i czytelniczek, natomiast chętnie przyjmujemy różne wydawnictwa w darze, pod</p>



	<p>idealnym tego wzorem. Jednakże fajnie byłoby mieć możliwość sprzedaży starych książek do biblioteki, a ta z kolei sprzedawałaby książki np. do Tezeusza – antykwariatu internetowego.</p>	<p>warunkiem, że nie są zniszczone. Dublety i tytuły nieprzydatne w danej filii sprzedajemy na kiermaszach organizowanych w poszczególnych placówkach (za pieniądze w ten sposób uzyskane kupowane są nowości wydawnicze lub elementy wyposażenia dla konkretnej biblioteki).</p>
15	<p>Powinna być miejscem ciekawych spotkań i eventów kulturalnych – jak np. spotkań z autorami, a także miejscem spotkań rekreacyjno-edukacyjnych dla dzieci, zwłaszcza tych z rodzin uboższych, dla których może być to jedyne okno na świat kultury i miejsce zabaw w wakacje i ferie.</p>	<p>Opinia uwzględniona</p>
16	<p>Miejska Biblioteka Publiczna powinna przede wszystkim zajmować się działaniami związanymi z rozpowszechnianiem czytelnictwa.</p>	<p>Opinia uwzględniona</p>
17	<p>Biblioteki powinny zajmować się wypożyczaniem książek, a nie</p>	<p>Opinia nieuwzględniona</p>



	<p>trwonić pieniądze podatników i podatniczek na organizowanie życia kulturalnego – to ostatnie ludzie potrafią sobie najlepiej zorganizować we własnym zakresie, według własnych indywidualnych preferencji.</p>	<p>Jednym z podstawowych zadań bibliotek publicznych jest również działalność upowszechniająca czytelnictwo, czyli szeroko rozumiana oferta działań, imprez, warsztatów, spotkań kulturalno-edukacyjnych.</p>
18	<p>Zdecydowanie tak. Powinna się rozwijać, wprowadzić cykliczne zajęcia dla dzieci przedszkolnych i szkolnych. Uruchomić warsztaty i brać czynny udział w różnego rodzaju wydarzeniach, jak np. na festynach osiedlowych.</p>	<p>Opinia uwzględniona</p> <p>Staramy się organizować jak najwięcej różnego rodzaju wydarzeń i spotkań. W 2022 r. MBP zorganizowała ponad 3800 różnych wydarzeń: od pojedynczych warsztatów po festiwale (jak Wrocławski Festiwal Podróżniczy im. Olgierda Budrewicza czy Podwórkowy Festiwal Cyrkowy Cyrkopole). Realizowane w sierpniu 2023 r.:</p> <ul style="list-style-type: none">• <u>Dni Fantastyki</u>,• <u>Geocaching Party 2023</u>,• <u>gra miejska</u>. <p>Wybór aktualnych wydarzeń można znaleźć <u>na stronie MBP</u>.</p>



19	Tak, biblioteka powinna oprócz wypożyczeń księgozbioru dbać o integrację osiedla, imprezy okolicznościowe i inne. Ważny jest kontakt bibliotekarzy z mieszkańcami i mieszkankami osiedli i lokalnych społeczności.	Opinia uwzględniona Staramy się organizować jak najwięcej różnego rodzaju wydarzeń i spotkań. W 2022 r. MBP zorganizowała ponad 3800 różnych wydarzeń: od pojedynczych warsztatów po festiwale (jak Wrocławski Festiwal Podróżniczy im. Olgierda Budrewicza czy Podwórkowy Festiwal Cyrkowy Cyrkopole). Realizowane w sierpniu 2023 r.: <ul style="list-style-type: none">• <u>Dni Fantastyki</u>,• <u>Geocaching Party 2023</u>,• <u>gra miejska</u>. Wybór aktualnych wydarzeń można znaleźć <u>na stronie MBP</u> .
20	Biblioteka powinna pozostać biblioteką... ciche, spokojne miejsce ze wspaniałym opiekunem lub opiekunką.	Opinia częściowo uwzględniona Oczekiwania czytelników i czytelniczek są bardzo różne, niektórzy oczekują bogatej oferty wydarzeń, jednak nadal jesteśmy dla wszystkich.



21	Biblioteka miejska powinna łączyć się z audioteką.	Opinia częściowo uwzględniona MBP udostępnia audiobooki <u>w niektórych swoich filiach</u> . Udostępnia również kody do Legimi i Empik Go. Obie te platformy oferują audiobooki.
22	Warto rozwijać dyskusyjne kluby książkowe, organizować wspólne spacery szlakiem książek, wypromować aplikację mobilną z kartą biblioteczną, rozwinąć aplikację do wypożyczania książek.	Opinia częściowo uwzględniona Również bardzo nam zależy na posiadaniu aplikacji mobilnej, czynimy starania w tym kierunku. <u>Program Nasz Wrocław</u> i specjalna aplikacja pozwalają na zapisanie w telefonie karty biblioteczej, natomiast strona MBP jest w pełni responsywna na urządzeniach mobilnych.
23	Dostępność na wszystkich osiedlach.	Opinia częściowo uwzględniona Jest 37 filii rozmieszczonych w różnych punktach miast. <u>Mapa filii znajduje się na stronie MBP</u> . Biblioteka również stara się, aby powstały nowe filie biblioteczne. W ostatnich latach udało się to na Jagodnie i Sołtysowicach.



24	<p>Powinno powstawać jak najwięcej bibliotek, kontakt z bibliotekarzem, który zna najnowsze książki, umie doradzić, po jakimś czasie zna czytelników/ czytelniczki, jest bardzo ważny. Biblioteki powinny współpracować z CAL-ami, szkołami, przedszkolami, Radami Osiedla. Na naszym Osiedlu od kilku lat brakuje biblioteki.</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>Poszczególne filie współpracują z CAL-ami i innymi podmiotami działającymi lokalnie. MBP czyni również starania, aby powstawały nowe filie biblioteczne. W ostatnich latach udało się to na Jagodnie i Sołtysowicach.</p>
25	<p>Wg mnie super byłoby rozszerzenie działalności biblioteki o wydarzenia kulturalne, np. letnie kino albo jakieś kameralne koncerty. Mieszkam na Lipie Piotrowskiej i myślę, że zainteresowanie czymś takim byłoby spore.</p>	<p>Opinia uwzględniona</p>
26	<p>Powinna być blisko ludzi. Konieczna jest biblioteka na Wojnowie – taka jak była.</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>Obecnie na Strachocinie nie ma lokalu, który spełniałby warunki dla filii biblioteki. Dla osób, które mają problem z dotarciem do biblioteki, oferuje się obecnie usługę "Książka do domu".</p>



27	<p>Powinny być wypożyczane książki, jak również możliwość skorzystania z zajęć bezpłatnych, jak to ma miejsce już w niektórych bibliotekach; przykładowo: zajęcia dla mam z małymi dziećmi, wieczorki czytelnicze, zajęcia dla młodzieży.</p>	Opinia uwzględniona
28	<p>Tak, byłoby super, gdyby udała się taka współpraca na poziomie lokalnym. Myślę, że warto w obecnych czasach utrzymywać małe, lokalne biblioteki, gdzie bibliotekarz zna swoich "podopiecznych", gdzie nawiązały się relacje i istnieją one nadal. To jest wartość nie do przecenienia.</p>	Opinia uwzględniona
29	<p>Oczywiście, to mogą być jej działania poboczne, ale przede wszystkim powinna być nowoczesna. Aktualizować księgozbiór.</p>	Opinia uwzględniona
30	<p>Biblioteki lokalne już współpracują ze szkołami i przedszkolami. Wydaje mi się nadmiarowe w</p>	Opinia uwzględniona



	<p>przypadku małych bibliotek dodawanie kolejnych funkcji i czy obszarów współpracy, bo to wymaga zaangażowania bibliotekarki. Może inaczej jest w dużych bibliotekach, mających więcej sal i być może więcej pracowników lub pracownic, mogących taką współpracę podejmować. Ja korzystam z małej biblioteki na przedmieściach.</p>	
31	<p>Może współpracować, aby reklamować czytelnictwo. Jednak podstawą powinna być możliwość wypożyczenia książek i rozmowa z wykwalifikowanym pracownikiem lub pracownicą.</p>	Opinia uwzględniona
32	<p>Biblioteka powinna przyciągać dzieci i osoby starsze, być miejscem, w którym mogą spędzić czas.</p>	Opinia uwzględniona
33	<p>Niestety, nie wszyscy ludzie są w stanie podróżować do filii głównej, małe filie są bardzo przydatne i potrzebne, zwłaszcza dla osób starszych, jak i tych, które nie mają</p>	Opinia uwzględniona



	czasu na przejazd komunikacją miejską do innej filii.	
34	Biblioteka powinna współpracować z instytucjami lokalnymi. Dobrze by było, jakby organizowała akcje dla dzieci, np. z dyplomami małego czytelnika po zebraniu określonej liczby pieczętek, w celu zachęcenia dzieci do wypożyczania i czytania książek.	Opinia uwzględniona
35	Dobłą inicjatywą byłaby możliwość stworzenia salki zaopatrzonej w dorosłe gry planszowe.	Opinia częściowo uwzględniona Powstają tzw. przestrzenie wspólne, <u>przeznaczone do rozrywki</u> .
36	Miejska biblioteka powinna umożliwić zamawianie księgozbiorów online i odbieranie ich w wybranych przez czytelnika filiach. Do tego mogłaby współpracować z lokalnymi organizacjami by je promować i uświadamiać mieszkańców, że coś takiego istnieje w ich okolicach.	Opinia uwzględniona



37	Tak poza wypożyczaniem książek – idealne by były spotkania z autorami, teatrzyki dla dzieci, warsztaty, jasełka itp.	Opinia uwzględniona
38	Powinna być blisko centrów aktywności lokalnej.	Opinia częściowo uwzględniona Tam, gdzie jest to możliwe, chętnie współpracujemy z CAL-ami.
39	Powinna organizować więcej spotkań autorskich. Ciekawym pomysłem byłoby, oczywiście tam, gdzie pozwalają na to warunki lokalowe, zaaranżowanie czegoś w rodzaju minikawiarenki – kilka stolików i krzesel/ sof + możliwość zamówienia kawy czy herbaty i jakiegoś ciacha i można oddać się przyjemnej lekturze.	Opinia nieuwzględniona Biblioteka podejmowała takie próby. Obecnie brak jest możliwości lokalowych i odpowiednich warunków sanitarnych. Propozycja może być brana pod uwagę przy projektowaniu nowej inwestycji.
40	Nie bardzo rozumiem, jak tego rodzaju animacje miałyby współgrać z immanentną cechą bibliotek, jaką jest cisza. MBP powinna skoncentrować się wyłącznie na wypożyczeniu materiałów. Można pomyśleć nad tym, aby poza książkami	Opinia częściowo uwzględniona Biblioteki są zobowiązane do prowadzenia szeroko rozumianej działalności upowszechniającej czytelnictwo. Cisza nie jest wymagana we współczesnych bibliotekach publicznych (nie



	<p>wypożyczyła i inne materiały. Można też pomyśleć nad utworzeniem biblioteki internetowej, gdzie można wypożyczać materiały inne niż książki.</p>	<p>jesteśmy bibliotekami naukowymi). Część czytelników preferuje ciszę, część – z radością słucha muzyki, innym przeszkadzają dzieci lub zwierzęta. To nasza wspólna przestrzeń i dokładamy starań, by była przyjazna.</p> <p>Udostępniamy kody Legimi, EmpikGo, Ibuk Libra i Ebsco.</p>
41	<p>Powinna przede wszystkim poszerzać ofertę książek do wypożyczenia oraz czytania, a także multimedialnych. Współpraca z instytucjami i środowiskiem lokalnym także powinna być w planie działania MBP. Bardzo cenne jest organizowanie w bibliotekach spotkań z osobami związanymi z literaturą i szerzej, kulturą, a także organizacja kameralnych warsztatów, wykładów, wystaw itp. wydarzeń.</p>	<p>Opinia uwzględniona</p>
42	<p>Biblioteki powinny oferować wypożyczenie z innych filii, ponieważ w tej chwili, jeśli w</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p>



<p>pobliskiej filii nie ma książek danego autora, to trzeba po nie pojechać, nie można książki zamówić. Filie bibliotek powinny same organizować sobie księgozbiór, zamawiać samodzielnie książki. Biblioteki zatrudniają wyłącznie wykształcone kobiety i to trzeba wykorzystywać. Filie powinny mieć abonament internetowy paru gazet i oferować go w formie elektronicznej do czytania na własnym ekranie, w ramach kodu dostępu na jeden dzień.</p> <p>Wnętrza bibliotek powinny być zaplanowana przez architektów wnętrz. Każda instytucja użyteczności publicznej powinna kupować i wystawiać prace lokalnych artystów, tak jak innych krajach Unii.</p> <p>Jeśli to możliwe, każda filia powinna oferować możliwość wywieszenia informacji o lokalnych wydarzeniach na osiedlach, redukując informatyczne</p>	<p>Można książkę zamówić, ale odbiór w filii, do której książka należy. Za dobór księgozbioru odpowiada kierowniczką lub kierownik danej filii.</p> <p>W bibliotekach publicznych Wrocławia pracują również wykształceni mężczyźni.</p> <p>W niektórych filiach lokalni artyści wystawiają swoje prace (np. F nr 5, F nr 22). Należy zgłosić się do kierownika filii, jeżeli są możliwości lokalowe i sprzętowe, można taką wystawę przygotować.</p> <p>Informacje o wydarzeniach zamieszczane są na bieżąco na naszej stronie i FB.</p>
--	--



	wykluczenie starszych mieszkańców i mieszkanek.	
43	<p>Miejska Biblioteka Publiczna moim zdaniem powinna być większą przestrzenią do nauki – nawet nie tyle takiej typowo akademickiej, co nauki świata i literatury.</p> <p>Chciałabym, aby w MBP było więcej miejsca, aby usiąść i w spokoju poczytać, specjalne przestrzenie ze stoliczkami i wygodnymi krzeselkami, coś na wzór bibliotek w Londynie albo po prostu na uniwersytetach. Tak, aby można było spokojnie i wygodnie usiąść i poczytać. Obecnie te przestrzenie do czytania to tylko taki dodatek, niby jest, ale nie spełnia swojej funkcji.</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>Tam, gdzie jest to możliwe, <u>staramy się wydzielać takie miejsca</u>; kwestie lokalowe są tu kluczowe.</p>
44	<p>Warto byłoby moim zdaniem robić miesiące tematyczne, polecać książki w ramach kuratorstwa, robić zestawienia polecanych reportaży, klasyków, tematów, nowości.</p>	<p>Opinia uwzględniona</p> <p>Przygotowujemy tradycyjne zestawienia tematyczne, polecane tytuły itp., zakładka <u>Zbiory-Polecamy</u> na naszej stronie internetowej. Mamy także swój kanał na <u>YouTube</u>, gdzie</p>



		zamieszczane są kolejne odcinki Vloga literackiego przygotowywanego przez zespół Mediateki.
45	Moim zdaniem MBP jest świetnie wyposażona i znajduję w jej zbiorach mnóstwo nowości oraz książek na różne tematy, ale warto byłoby dodać więcej ebooków czy książek cyfrowych.	Opinia częściowo uwzględniona W miarę posiadanych środków oferujemy czytelnikom kody do Legimi, EmpikGo, Ibuk Libry i Ebsco.
46	Potrzeba przestrzeni co-workingowej, dłuższych godzin pracy lub automatów do zwrotu książek poza godzinami pracy.	Opinia częściowo uwzględniona W najbliższym czasie przy trzech największych filiach (filie nr: 1, 22, 29) pojawią się wrzutnie umożliwiające zwrot książek po godzinach otwarcia. <u>W wybranych filiach istnieje możliwość zarezerwowania sali do pracy lub nauki.</u>
47	Osobiście uważam, że zasadnicza rola biblioteki to propagowanie czytelnictwa, szczególnie w gronie osób młodych. Starsze pokolenie jest wychowane na papierowych	Dziękujemy za opinię.



<p>lekturach i dyskusjach o książkach, więc zdecydowanie lepiej potrafi wykorzystywać zasoby miejskich bibliotek. Nie neguję innych działań lokalnych, jednak zdecydowanie bardziej działania takie powinny wychodzić z murów Centrum Aktywności [red.] Lokalnych, Rad Osiedli, domów kultury.</p> <p>Zdecydowanie istotne jest współdziałanie wszystkich wymienionych jednostek i uzupełnianie działań w ramach ich inicjatyw. To, co doceniam obecnie w rozwinięciu działania bibliotek, to np:</p> <ul style="list-style-type: none">• zbiory książek na MP3,• możliwości korzystania z biblioteki publicznej w zakresie materiałów na prywatne czytniki EBOOK,• aktywne działania w celu propagowania książki dla dzieci i rodziców• czytanie bajek, warsztaty, malowanie itp.	
---	--



48	<p>Biblioteka powinna być miejscem spotkań i współpracy. Zwłaszcza w miejscach, gdzie nie ma innych instytucji kultury i przestrzeni dostępnych dla mieszkańców i mieszkank, biblioteka mogłaby animować społeczność.</p> <p>Na Ołtaszynie potrzeba większej przestrzeni. Przy ul. Zwycięskiej będzie budowana nowa szkoła, może przy okazji udałoby się zrobić tam ogólnodostępną bibliotekę. Obecna funkcjonuje dobrze, ale brak miejsca uniemożliwia działania lokalne, spotkania czy warsztaty. Osiedle się rozrasta i super byłoby mieć dużą bibliotekę, w której działałyby się wydarzenia dla społeczności.</p>	<p>Opinia nieuwzględniona</p> <p>W projekcie nowej szkoły przy ul. Zwycięskiej nie uwzględniono miejsca na bibliotekę publiczną.</p> <p>W tej chwili na osiedlu nie ma możliwości zmiany lokalu (brak lokalu miejskiego o odpowiedniej powierzchni).</p>
49	<p>Biblioteka mogłaby pełnić także funkcję miejsca spotkań lokalnej społeczności: drogą do tego byłoby stworzenie w każdej filii kół czytelniczych, organizacja pokazów filmów połączonych z grupami dyskusyjnymi i wykładami ciekawych osób. Biblioteka</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>W wielu filiach działają Dyskusyjne Kluby Książki skupiające społeczność lokalną, odbywają się spotkania z ciekawymi autorami i pokazy filmów. Wszystkie</p>



	<p>mogłaby też organizować różnego rodzaju warsztaty i wystawy oraz co jakiś czas urządzać kiermasze, na których czytelnicy mogliby sprzedawać swoje książki lub kupować książki innych czytelników. Na koniec część książek mogłaby odkupić sama biblioteka, jeśli byłaby zainteresowana tytułami, lub wystawić swoje zbiory, które z jakiegoś powodu nie mogą już służyć bibliotece, ze względu na np. stopień podniszczenia.</p> <p>W dobie cyfryzacji wszystkie możliwości spotkań na żywo i przede wszystkim zapoznania się osób mieszkających w jednej dzielnicy, są na wagę złota.</p>	<p>informacje o naszej ofercie zamieszczane są <u>na naszej stronie</u>.</p> <p>W filiach MBP organizowane są kiermasze książek wycofanych ze zbiorów i podarowanych przez czytelników. Pieniądze w ten sposób pozyskane wydawane są na nowe zbiory bądź doposażenie filii, która taki kiermasz organizuje. Nie skupujemy książek od czytelników, przyjmujemy je w darze.</p>
50	<p>Warsztaty dla mieszkańców i mieszkank, możliwość użycia maszyny do szycia, pokoje do pracy indywidualnej i grupowej, pokoje do grania w gry planszowe i konsolowe, nie tylko możliwość ich wypożyczenia.</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>Miejska Biblioteka Publiczna im. Tadeusza Różewicza i jej 37 filii to przestrzeń dostępna dla wszystkich mieszkańców i mieszkank naszego miasta. Funkcjonujemy nie tylko jako</p>



		<p>instytucja, w której można wypożyczać książki lub multimedia, ale też miejsce spotkań, wspólnej nauki i pracy. Jesteśmy również otwarci na współpracę z trzecim sektorem i chętnie włączamy się do działań na rzecz lokalnej społeczności, więcej można przeczytać o tym <u>na stronie MBP</u>.</p> <p>Obecnie proponujemy zapoznać się z aktualną ofertą <u>udostępniania gier planszowych na miejscu, miejsc do pracy cichej</u> i dostępu do VR w bibliotece – Filia 58.</p>
51	Mile widziana byłaby współpraca z przedszkolami, szkołami, świetlicami środowiskowymi i instytucjami kultury i wg mnie z lokalnymi przedsiębiorcami (np. rękodzieło).	Opinia uwzględniona
52	Uważam, że przestrzeń biblioteczna powinna służyć również animacji lokalnej społeczności. Przez organizowanie wydarzeń – niekoniecznie czytelniczych, ale w	Opinia uwzględniona



	<p>obrębie budynku bibliotecznego, osoby, które nie korzystają z zasobów, będą mogły oswajać się z tym miejscem, uważać je za atrakcyjne i być może chętniej przy okazji udziału w jakimś wydarzeniu wypożyczą książkę. Kluczowe jest wykorzystywanie biblioteki w celach integracyjnych, zwłaszcza na osiedlach, które nie mają swoich CAL-i.</p>	
53	<p>Moim zdaniem biblioteki powinny wspierać małe inicjatywy lokalne, np. reklamując je lub dając im przestrzeń w filii. Ważnym zadaniem biblioteki jest dla mnie przede wszystkim jednak jej funkcja jako miejsca nauki i pracy – tak, aby zapewniała darmowe, wygodne i przyjemne miejsce spędzania czasu poza domem, przy okazji łącząc ludzi.</p>	<p>Opinia uwzględniona</p>
54	<p>Chciałabym, żeby w bibliotece było więcej książek z ilustracjami oraz rozwoju człowieka, niestety, jest ich bardzo mało, mam na myśli</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>Propozycje zakupu nowości można zgłaszać u bibliotekarzy lub przez stronę internetową. W miarę</p>



	<p>współczesne wydania (na przykład autora Lawrence Zeegen, albo A Technique for Producing Ideas - : The Simple Five-Step Formula Anyone Can Use to Be More Creative in Business and in Life! Book by James Webb Young) w języku angielskim też jak najbardziej. Zamawiałam podobne w filii MBP, ale odpowiedź brzmi "nie ma na magazynie".</p>	<p>posiadanych środków i zgłoszonego zapotrzebowania przez czytelników kupujemy proponowane tytuły.</p>
55	<p>À propos współpracy z innymi instytucjami – uważam, że byłoby dobrze czasami robić warsztaty dla dzieci w bibliotece albo grupowe gry planszowe ze stałym rozkładem wieczorem oraz w weekendy.</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>Biblioteki organizują wydarzenia planszówkowe. Informacja o aktualnych wydarzeniach jest <u>na stronie internetowej</u>.</p>
56	<p>Brakuje mi dwóch rzeczy na stronie internetowej. Pierwsza: chciałabym mieć możliwość sortowania swoich wypożyczeń ze względu na adres placówki (teraz można sortować tylko datę wypożyczenia oraz tytuł i autora), bo kiedy mam 20 książek, nie jest wygodne przeglądać całą listę, żeby znaleźć książki z jednej</p>	<p>Opinia nieuwzględniona</p> <p>ad 1. Obecnie w systemie ALMA (system zewnętrzny, z którego korzysta biblioteka) nie ma możliwości zmiany sortowania, aby układać wg bibliotek lub filii.</p> <p>ad 2. W Przypinkach (Ulubionych) przypinamy tytuł książki, a nie</p>



	<p>fili. Druga: też w Przypinkach – trzeba dodać sortowanie według numeru Filii MBP – żeby łatwiej sprawdzić, czy w danej Filii są potrzebne mi egzemplarze, i jakie.</p>	<p>konkretny egzemplarz (np. Miłość/Karpowicz, Ignacy ma wiele wydań. System pozwala przypiąć (dodać do ulubionych) to wyszukanie). Egzemplarzy może być od jednego do kilkudziesięciu we wszystkich 37 filiach, więc nie można sortować według filii lub bibliotek.</p>
57	<p>Biblioteka powinna mieć funkcję wydruku plików.</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>Współpracujemy z firmą Zeccer, która umożliwia samodzielne wydruki np. w Mediatece lub pobliskiej do niej odległości.</p>
58	<p>Proponuję, by powstała szafka lub witryna do bookcrossingu.</p>	<p>Opinia nieuwzględniona</p> <p>Skrzynki bookcrossingowe są dostępne w całym Wrocławiu, nie ma zatem potrzeby lokalizowania ich przy bibliotekach.</p>
59	<p>Rozwinąć dostępność księgozbioru – szczególnie dla osób, które mają problem z dotarciem do poszczególnych filii miejskiej biblioteki (osoby starsze, osoby z</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>Dla osób starszych i z niepełnosprawnościami oferujemy</p>



	<p>małymi dziećmi i wózkami dziecięcymi, osoby z niepełnosprawnościami, poruszające się na wózkach czy o kulach, ale też osoby pracujące, które nie zawsze mogą przejechać pół miasta, aby dotrzeć do określonej filii). Obecnie filie są rozrzucone po mieście, co oczywiście zwiększa lokalną dostępność książek, ale w momencie, gdy poszukiwana pozycja jest w oddalonej filii, niedostępnej czasem bezpośrednio komunikacją miejską, z potrzebą przejścia sporego dystansu na piechotę – praktycznie przestaje być dostępna dla niektórych osób.</p>	<p>usługę Książkę do domu. <u>Oferujemy również e-zbiory.</u></p>
60	<p>Kilka, kilkanaście książkomatów we Wrocławiu – zarówno do odbioru, jak i do zdania książki, postawionych w miejscach o łatwym dostępie komunikacją miejską i dostępie przestrzennym (bez schodów lub z windami itp.). Lub możliwość odbioru książki ze zbioru z jednej filii w innej filii, ale</p>	<p>Opinia uwzględniona</p> <p>Biblioteka widzi potencjał, jakim są książkomaty, jednak ze względów finansowych nie jesteśmy w stanie sfinansować ich, dlatego cieszą nas projekty oddolne, jak np. <u>projekt nr 78 WBO, dotyczący książkomatów.</u></p>



	książkomaty byłyby chyba bardziej optymalne pod kątem logistycznym.	
61	<p>Udostępnić lub połączyć konta czy jakoś inaczej – umożliwić wypożyczanie na konto biblioteki zbiorów nie tylko z księgozbioru biblioteki miejskiej Wrocławia, ale też z mieszczących się na terenie Wrocławia innych księgozbiorów. Oczywiście nie zawsze będzie to możliwe, ale być może część bibliotek będzie chciała nawiązać taką współpracę, bo zwiększy to zainteresowanie ich księgozbiorem. Mam na myśli biblioteki różnych uczelni (np. na Politechnice, która oprócz zbioru typowo naukowego ma również całkiem spory zbiór książek beletrystycznych, obecnie niedostępnych zupełnie dla osób, które nie są studentami lub pracownikami PWr; książek tych nie ma w zasobach biblioteki miejskiej – więc mimo, że są na terenie Wrocławia, to jako wrocławianka nie mogę ich niestety wypożyczyć).</p>	<p>Opinia nieuwzględniona</p> <p>Brak możliwości połączenia wszystkich typów bibliotek.</p>



	<p>Naukowe książki w sumie też powinny być szerzej dostępne – możliwość rozwoju i nabywania wiedzy nie powinna być ograniczana statusem studenta czy pracownika uczelni wyższej. Dzięki "połączeniu" kont (jakiemuś powiązaniu czy sprawdzaniu historii itp.) może te biblioteki zaufałyby danemu czytelnikowi i czytelniczce, bo oczywiście można zrozumieć obawę wypożyczenia książki zupełnie nieznanemu osobie (kwestia rozliczenia ze zdania), ale dzięki pozytywnej historii czytelnictwa w bibliotekach miejskich to zaufanie by wzrosło, a wrocławianie i wrocławianki mieliby możliwość korzystania z dodatkowych księgozbiorów.</p>	
62	<p>Wsparcie serwisu Wolne Lektury – raz: dzięki promowaniu serwisu w ramach gazetek ściennych czy ulotek, propagowanie idei serwisu, ale też może <u>włączenie pracy bibliotekarzy w redakcję tekstu</u> czy warsztaty lub spotkania z</p>	<p>Opinia nieuwzględniona</p> <p>Brak możliwości kadrowych i finansowych.</p>



	<p>użytkownikami bibliotek, gdzie takie działania będą promowane. Uczy to szacunku dla pracy nie tylko autora danego tekstu, ale też osób z redakcji, które wkładają swoją pracę, aby końcowo dana książka była dostępna na rynku, czy to w formie papierowej, elektronicznej czy jako audiobook. Mogłoby to być również sposobem zachęcania do czytania klasycznych autorów, nie tylko aktualnie wydawanych nowości, do poznania np. polskich autorów międzywojnia czy choćby różnic w przekładzie tego samego autora w zależności od tłumacza. Pomysłów na warsztatach byłoby wiele.</p>	
63	<p>Niekorzystna zmiana zasad wydawania kodów EmpikGo i Legimi dowodzi, że MBP nie nadąża za wzrostem popularności e-booków wśród czytelników i czytelniczek oraz nie przeznacz odpowiednich środków finansowych na zakup produktów cyfrowych. MBP powinna</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>Właśnie ze względu na prośby czytelników i czytelniczek został zmieniony system wydawania kodów.</p> <p>MBP przeznacz znaczne środki na zakup dostępu do zasobów cyfrowych: na zakup zbiorów</p>



	<p>przeznaczać więcej środków na zakup dostępu do platform cyfrowych i e-booków.</p>	<p>cyfrowych wydaliśmy w 2022 r. 20% wszystkich środków przeznaczonych na zbiory.</p> <p>Jednak nadal prawie 95% naszych użytkowników i użytkowniczek woli korzystać ze zbiorów tradycyjnych, wypożyczanych w filiach.</p>
64	<p>Na pewno brakuje książek na temat Dolnego Śląska. Przykład książki, której prawie nie ma to <i>Mosty kolejowe na Śląsku do 1945 roku</i>.</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>Praktycznie każda filia ma dział pod nazwą REGION, gdzie są umieszczane książki dotyczące Wrocławia i Dolnego Śląska. Dzięki temu, że działamy w sieci, każdy tytuł jest dostępny dla czytelników i czytelniczek zapisanych do MBP.</p>
65	<p>Po normalnych godzinach działania miejsce w bibliotece powinno "żyć" – kluby książki o różnej tematyce czy nawet warsztaty z tradycyjnym rzemiosłem (introligatorami, kaligrafią, a może sztukami wymierającym jak lalkarstwo czy tkactwo). Wszystko w duchu promowania konkretnych działań</p>	<p>Opinia nieuwzględniona</p> <p>Brak możliwości kadrowych i finansowych do otwierania biblioteki "po normalnych godzinach pracy".</p> <p>W 2022 r. MBP zorganizowała ponad 3800 różnych wydarzeń od pojedynczych warsztatów po</p>



	<p>biblioteki – spotkanie z podróżnikami na ul. Szewskiej, zajęcia z grafiki w bibliotece multimedialnej albo sobotnie poranki z czytaniem dla dzieci na żywo.</p>	<p>festiwale. Informacje o aktualnych wydarzeniach można znaleźć <u>na stronie MBP</u>.</p>
66	<p>Powinna być bardziej cyfrowa – zbiory e-booków, zapis przez formularz internetowy, aplikacja na telefon, samoobsługowe automaty do wypożyczeń i zwrotów, kawa z automatu. Powinna też wspierać media cyfrowe, oferować aktualną ofertę e-booków i audiobooków. Pod kątem mediów cyfrowych fajnie by było mieć jakieś dobrze wyposażone stanowisko komputerowe z mocną kartą graficzną i licencjami Adobe pod kątem montażu filmów etc.</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p><u>MBP od wielu lat oferuje dostęp do zasobów cyfrowych</u>. W dalszej przyszłości planowane są stanowiska samoobsługowe.</p> <p>Propozycje wprowadzenia nowości technologicznych są nam znane z bibliotek w innych krajach. Obecnie skupiamy się jednak na pozyskaniu środków na selfchecki [urządzenia tego typu umożliwiają samodzielne wypożyczenie i zwrot książek - red.] i książkomaty. Cieszy nas, że to, że czytelnicy/ czytelniczki też widzą potrzebę zmian i powstają projekty oddolne np. projekt WBO nr 78, dotyczący książkomatów. Zachęcamy do włączenia się w podobne inicjatywy.</p>



67	<p>Wydaje mi się, że bardzo przydałyby się w bibliotekach – szczególnie w centrum – tzw. miejsca coworkingowe, open space – dla osób, które pracują zdalnie, studentów i studentek. Sama często szukam miejsca w centrum, gdzie mogę popracować w ciszy, dyskretnie, niekoniecznie w miejscu komercyjnym (ceny za kawę są niebotyczne), gdzie jest kameralnie, ale jednocześnie są wokół ludzie i cała atmosfera sprzyja rozwojowi intelektualnemu. Szczególnie teraz, kiedy problemem jest inflacja i wysokie koszty życia, i jednocześnie ludzie są osamotnieni i jednak garną się do przebywania wśród innych, takie miejsca w bibliotekach miejskich byłyby wspaniałe.</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>Powstają tzw. <u>przestrzenie wspólne</u>, gdzie można popracować, pouczyć się i odpocząć.</p>
68	<p>Obecność na większych festynach osiedlowych, reklamowanie wspaniałych spotkań z autorami i warsztatów w przedszkolach i szkołach. Aktywność w mediach społecznościowych na grupach osiedlowych także będzie plusem.</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>Pracownicy i pracownice filii są obecni na festynach i kiermaszach lokalnych, angażują się w animacje kulturalne lokalnych środowisk.</p>



69	<p>Według mnie biblioteki mogą być powiernikiem ludzkich doświadczeń, perspektyw, idei i historii niezależnie od medium, w którym są utrwalone. Chciałbym, aby to było miejsce, gdzie można korzystać z dorobku poprzednich pokoleń. W dobie Internetu może się wydawać, że dostęp do informacji przestał być problemem, jednak kuratorami tych informacji są systemy komputerowe o celach odmiennych od dobra publicznego, co czyni odnalezienie wartościowych i jakościowych informacji bardzo trudnymi. Większość mediów, z których korzystamy, jest ograniczona do dwuwymiarowego ekranu. Chciałbym, aby biblioteki realizowały swoją pierwotną funkcję (umożliwienie dostępu do informacji w formach, które były zbyt drogie i niedostępne dla społeczności). Może to oznaczać umożliwienie dostępu do przedmiotów, narzędzi lub warsztatów z ludźmi z</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>W MBP odbywają się różnorodne warsztaty, dotyczą szerokiej gamy tematycznej. W 2022 r. MBP zorganizowała ponad 3800 różnych wydarzeń od pojedynczych warsztatów po festiwale, jak Wrocławski Festiwal Podróżniczy im. Olgierda Budrewicza, czy Podwórkowy Festiwal Cyrkowy Cyrkopole. <u>Wybór aktualnych wydarzeń znaleźć można na stronie MBP.</u> Biblioteka miejska nie ma funkcji biblioteki naukowej, przede wszystkim propaguje literaturę piękną.</p>
----	---	---



	<p>doświadczeniem w wybranej dziedzinie. Dialog z ekspertami oraz dostęp do przedmiotów czy narzędzi potrzebnych do zrozumienia jakiejś części otaczającego nas świata jest dziś równie ekskluzywny i ograniczony do uprzywilejowanej grupy jak kiedyś książki. Dostęp do modelu anatomicznego człowieka, który można rozłożyć, mikroskopu z preparatami lub maszyny do szycia, które pozwolą zrozumieć aspekty rzeczywistości z zupełnie innej perspektywy w sposób który nie da się przekazać w książce lub na ekranie.</p>	
70	<p>W dzisiejszych czasach biblioteka jako wypożyczalnia książek nie ma sensu. Ciężkie książki można zastąpić tabletami i stopniowo rezygnować z tego rozwiązania i przekazywać lokale na inne cele.</p>	<p>Opinia nieuwzględniona</p> <p>Tylko w 2022 r. odwiedziono nas 1 015 999 razy i wypożyczono 1 648 374 egzemplarzy książek. Biblioteki w formie tradycyjnej są potrzebne.</p>
71	<p>Dobrze byłoby mieć na osiedlu świetlicę z ofertą ciekawych zajęć,</p>	<p>Opinia nieuwzględniona</p> <p>Biblioteki nie mogą pełnić roli świetlic – nie mają do tego</p>



	półkolonii czy jakiejś popołudniowej opieki.	uprawnień i możliwości, jednak prowadzą bogatą działalność kulturalną i edukacyjną.
72	Ciekawa byłaby edukacja w zakresie informacji naukowej, katalogowania, wyjaśniania jak działa biblioteka i jak się zarządza zbiorami.	Opinia częściowo uwzględniona Dla osób, które planują swoją przyszłość związać zawodowo z biblioteką, są prowadzone studia bibliotekoznawcze. Dla dzieci i młodzieży (grupy zorganizowane) filie prowadzą lekcje biblioteczne, które zaznajamiają młodych ludzi z biblioteką. Osobom dorosłym proponujemy prace wolontariackie w bibliotece.
73	Książkomaty nie są potrzebne, w wielu miejscach jest możliwy bookcrossing, grupy na FB wymiany książek. W bibliotekach powinny być nowości, a nie stare książki.	Opinia częściowo uwzględniona W ciągu roku wprowadzamy do biblioteki wiele nowości (w 2022 r. było to ok. 44 tysiące egzemplarzy). Popularność urządzeń komercyjnych podobnych do książkomatów oraz doświadczenia z innych miast Polski pokazują, że tego typu kontakt (bezosobowy, całodobowy) jest poszukiwany i



		pożądany wśród czytelników bibliotek.
74	<p>Niekorzystna zmiana zasad wydawania kodów EmpikGo i Legimi dowodzi, że MBP nie nadąża za wzrostem popularności e-booków oraz nie przeznaczają odpowiednich środków finansowych. Wymagana jest zmiana zasad dystrybucji kodów. Obecne zasady są nieekologiczne, nie sprzyjają ochronie środowiska i nie minimalizują śladu węglowego ponieważ:</p> <ol style="list-style-type: none">1. e-kody są drukowane i wydawane na papierze (brak dbania o lasy);2. czytelnicy muszą osobiście dotrzeć, dojechać do filii (emisja CO₂);3. czekanie w długich kolejkach (marnotrawstwo czasu czytelników/ czytelniczek);	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>Właśnie ze względu na prośby czytelników i czytelniczek został zmieniony system wydawania kodów. MBP przeznaczają znaczne środki na zakup dostępu do zasobów cyfrowych (w 2022 r. było to 20% wszystkich środków przeznaczonych na zbiory). Jednak nadal prawie 95% naszych użytkowników woli korzystać ze zbiorów tradycyjnych, wypożyczanych w filiach.</p> <p>Biblioteka pozyskuje środki pozabudżetowe na zakup nowości. Zachęcamy również do wpłat na fundusz czytelniczy, aby nowości było jeszcze więcej.</p> <p>Elektroniczny lub e-mailowy system wydawania kodów nie sprawdził się. Z kodów korzystały osoby niemieszkające np. w Polsce, czyli nie czytelnicy MBP. System powodował również, że</p>



	<p>4. dwóch bibliotekarzy wydaje kody (nieefektywne wykorzystanie czasu).</p>	<p>zainteresowani ustawiali automatyczną wysyłkę maila do biblioteki o godzinie, w której ruszała dystrybucja, w związku z tym MBP zdecydowało się (na liczne prośby czytelników), aby kody były dystrybuowane w filiach MBP, na wzór innych miast. Do momentu, w którym Dolnośląska Biblioteka Publiczna rozdawała również kody do e-zbiorów, wszystkie osoby zgłaszające się do filii po kod otrzymywały go. Obecnie zainteresowanie jest duże, dlatego decyduje kolejność zgłoszeń do filii. Przy okazji wizyty w bibliotece można również wypożyczyć zbiory tradycyjne.</p>
75	<p>Należy ukierunkować działania na dzieci, szczególnie rodziców z małymi dziećmi.</p>	<p>Opinia uwzględniona</p>
76	<p>Biblioteka przy ul. Nenckiego 136a ma doskonałą lokalizację – znajduje się w centrum osiedla, ma parking, a wokół niej są szkoły. Dodatkowo jest widoczna i jest pozbawiona</p>	<p>Opinia uwzględniona</p>



	barier architektonicznych. Przy lokalizacji nowych filii powinno się kierować podobnymi kryteriami, o ile jest to możliwe.	
77	W bibliotekach brakuje małych przestrzeni, gdzie można się wyciszyć lub poczytać książkę dzieciom.	Opinia częściowo uwzględniona W wielu naszych filiach są wygodne kanapy i kąciaki, gdzie można czytać.
78	Scentralizowanie bibliotek nie jest dobre, najważniejsza jest bliskość placówki, nie ich wielkość i oferta.	Opinia częściowo uwzględniona Nasza sieć jest zróżnicowana, mamy większe centra, ale są także mniejsze lokale, umieszczone na niewielkich osiedlach. Jak wygląda sieć bibliotek miejskich można sprawdzić na stronie MBP .
79	Biblioteki mogłyby być bardziej zielone (więcej roślinności, drzewa, ogrody na dachach), unowocześnione (korzystanie z tabletów itd.).	Opinia częściowo uwzględniona Biblioteka widzi potrzebę zmian i dostosowania przestrzeni bibliotecznych do funkcji miejsc przyjaznych, zielonych, sprzyjających odpoczynkowi. Zrealizowaliśmy ostatnio taką przestrzeń "Zielona czytelnia" przy Filii nr 22 (ul. Chociebuska). Ze



		<p>względy finansowych nie jesteśmy w stanie realizować takich działań w szerszym zakresie, dlatego cieszą nas projekty oddolne, np. wnioski składane we Wrocławskim Budżecie Obywatelskim, który jest nastawiony na realizację zielonych przestrzeni w mieście. Obecnie realizowany jest np. <u>projekt WBO nr 78 dotyczący powstania sieci książkomatów</u>.</p>
80	<p>Mogłyby pojawić się w nich ciekawe strefy zabaw dla dzieci (np. tajemniczy pokój, labirynt).</p>	<p>Opinia uwzględniona</p>
81	<p>Biblioteka mogłaby oferować możliwość zgłaszania się jako darmowy korepetytor, dawać wsparcie przy odrabianiu lekcji.</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>Bibliotekarze chętnie pomagają w doborze literatury na zadany temat czy w przygotowywaniu bibliografii. Mogą pokazać, jak wyszukać informacji samodzielnie, prowadzą warsztaty dla grup zorganizowanych i spotkania dla dzieci.</p>



		Działalność korepetytorska nie jest możliwa. Obecnie w <u>MultiCentrum</u> prowadzony jest projekt dla dzieci ukraińskojęzycznych, dotowany z pozyskanego grantu, polegający na wsparciu dzieci przy odrabianiu lekcji przez nauczyciela.
82	W celu zapewnienia różnorodności i atrakcyjności dla odwiedzających, w bibliotece mogłoby być miejsce do zbiorowego leżakowania, dostęp do masażerów, wyświetlanie filmów czy obecność kotów.	Opinia częściowo uwzględniona W placówkach MBP w miarę możliwości lokalowych są zaaranżowane miejsca do wygodnej lektury.
83	Powstanie kół zainteresowań oraz różnych klubów przyczyniłoby się do tworzenia społeczności czytelniczych.	Opinia częściowo uwzględniona W MBP działają Dyskusyjne Kluby Książki. Biblioteka udostępnia również przestrzenie na spotkania różnych grup. <u>Zapraszamy na stronę MBP.</u>
84	Budynki bibliotek powinny być kolorowe, nowe. Nawiązywać kształtem do literatury (być w kształcie książki).	Opinia częściowo uwzględniona Nowe, atrakcyjne przestrzenie są bardzo potrzebne w bibliotece. Biblioteka poszukuje środków na zmiany aranżacji i dostosowanie



		starych, nietrakcyjnych przestrzeni w biblioteki z charakterem.
85	<p>W bibliotece mogłyby pojawić się roboty, wspierające pracę bibliotekarzy. Robot, który pomaga w wyborze książki i nosi nazwę Książek, może być innowacyjnym rozwiązaniem, wprowadzającym interakcję i ułatwiającym znalezienie odpowiedniej lektury.</p>	<p>Opinia nieuwzględniona</p> <p>Propozycje wprowadzenia nowości technologicznych są nam znane z bibliotek w innych krajach. Obecnie skupiamy się jednak na pozyskaniu środków na wrzutnie i książkomaty. Cieszy nas, że czytelnicy też widzą potrzebę zmian i podejmowane są oddolne inicjatywy, np. projekt WBO nr 78, dotyczący książkomatów we Wrocławiu.</p>
86	<p>W bibliotece powinny być miejsca, gdzie można coś zjeść oraz ogólnodostępna woda.</p>	<p>Opinia nieuwzględniona</p> <p>W miarę możliwości lokalowych filie oferują miejsca do odpoczynku i spędzania wolnego czasu. Próby usytuowania kawiarenek lub automatów z napojami w bibliotece nie udały się i byłby dla najemców nieopłacalne – brak zainteresowania ze strony czytelników i czytelniczek.</p>



87	Ważne jest zapewnienie miejsca, gdzie pracownicy biblioteki mogą odpocząć po trudnym dniu.	Opinia częściowo uwzględniona Każdy pracownik i każda pracownica biblioteki może korzystać z miejsc przeznaczonych na przerwy w pracy. Oczywiście, staramy się, aby przestrzenie filii i zaplecze socjalne były na podobnym poziomie, co jest trudne finansowo, ale powoli modernizujemy zaplecza. Po pracy pracownicy i pracownice mogą skorzystać z usługi MultiSport czy z zajęć jogi, które prowadzi jedna z naszych pracownic.
88	Zamiast płacenia kary za przetrzymanie książki, ciekawym pomysłem może być przyniesienie jednej z własnych książek.	Opinia nieuwzględniona Opłaty za przetrzymania wpłacane przez czytelników i czytelniczki wracają do nich w postaci nowości. System opłat ma również wymiar edukacyjny. Młody człowiek, ale też dorośli ludzie, uczą się odpowiedzialności za wypożyczone zbiory. Obecnie czas wypożyczenia to 60 dni (30 dni + 30 dni – przedłużenie). Biblioteka przyjmuje książki w zamian za zniszczone.



89	Kary za przetrzymanie książek nie powinny być naliczane uczniom i studentom, biorąc pod uwagę ich specyficzne warunki i obowiązki szkolne.	Opinia nieuwzględniona Opłaty za przetrzymania wpłacane przez czytelników wracają do nich w postaci nowości. System opłat ma również wymiar edukacyjny. Młody człowiek, ale i dorośli ludzie, uczą się odpowiedzialności za wypożyczone zbiory. Obecnie czas wypożyczenia to 60 dni (30 dni + 30 dni przedłużenie).
90	QR kody powinny być powszechnie wykorzystywane w bibliotekach.	Opinia częściowo uwzględniona Kody QR są umieszczane na materiałach promocyjnych MBP.
91	System katalogowania i wyszukiwania książek, który umożliwia znalezienie pozycji na podstawie tematu lub innych kryteriów.	Opinia częściowo uwzględniona Biblioteka oferuje dostęp do <u>multiwyszukiwarki PRIMO</u> , która daje możliwość dostosowania widoku wyszukiwań do indywidualnych preferencji. Istnieje wiele filtrów, dzięki którym można swobodnie przeszukiwać nasze zbiory.



92	Ogród na dachu, który stanowi przestrzeń, gdzie można odpocząć, poczytać książkę i cieszyć się naturą.	Opinia nieuwzględniona Biblioteka widzi potrzebę zmian i dostosowania przestrzeni bibliotecznych do funkcji miejsc przyjaznych, zielonych i sprzyjających odpoczynkowi. Ostatnio powstało takie miejsce – "Zielona czytelnia" – przy filii nr 22 (ul. Chociebuska). Ze względów finansowych nie jesteśmy w stanie realizować takich działań w szerszym zakresie, dlatego cieszą nas projekty oddolne, np. wnioski składane we Wrocławskim Budżecie Obywatelskim, który jest nastawiony na realizację zielonych przestrzeni w mieście. Obecnie to np. <u>projekt WBO nr 78, dotyczący akurat powstania sieci książkomatów</u> .
93	Powinna przede wszystkim być. Są takie osiedla we Wrocławiu, które są białymi plamami pod względem dostępność do książki. Sama na takim mieszkam i uważam, że przede wszystkim to należ zmienić.	Opinia częściowo uwzględniona Biblioteki działają w lokalach miejskich, nie wszędzie takie są. Lokale komercyjne to zbyt duże obciążenie dla budżetu.



Opinie dotyczące roli bibliotekarzy
i bibliotekarek (osoba obsługująca bibliotekę czy także
aktywny animator kultury i organizator wydarzeń)

I.p.	Treść opinii	Odpowiedź Miejskiej Biblioteki Publicznej we Wrocławiu
1	Wystarczy, że zna swoich czytelników, ich zainteresowania, chętnie pomaga w wyszukiwaniu odpowiednich tytułów, a przy tym jest miły i cierpliwy.	Opinia uwzględniona
2	Bibliotekarz, który ma predyspozycje do bycia aktywnym animatorem i organizatorem wydarzeń, powinien po części pełnić taką funkcję.	Opinia uwzględniona
3	Jeśli ma w sobie takie zasoby [by być animatorem i organizatorem wydarzeń – red.]– oczywiście. Jeśli nie ma takiej gotowości – najlepiej współpracować z osobami, które czują się z tym dobrze i mają własny warsztat	Opinia uwzględniona



	<p>animacyjny. Również najlepiej, żeby były to osoby ze społeczności lokalnej.</p>	
4	<p>Na pierwszym miejscu jest bibliotekarz, a potem animator.</p> <p>Niekoniecznie musi być animatorem, przede wszystkim powinien umieć doradzić w kwestii książek.</p>	Opinia uwzględniona
5	<p>Taka osoba powinna przede wszystkim pasjonować się tym, co robi, i tą pasją zarażać czytelników. Powinna mieć szeroką wiedzę na temat literatury: tej starszej i tej współczesnej.</p>	Opinia uwzględniona
6	<p>Nie powinna to być “zakurzona” osoba, tylko aktywna, integrująca się z lokalną społecznością, współpracująca z CAL-ami, NGO-sami, Radą Osiedla etc.</p>	Opinia uwzględniona
7	<p>Bibliotekarz powinien być przede wszystkim życzliwym doradcą literatury, a w drugim rzędzie –</p>	Opinia uwzględniona



	<p>animatorem kultury. Powinien organizować wydarzenia związane z ważnymi rocznicami, świętami czy zachęcać dzieci do czytania. Te wydarzenia nie powinny kolidować z wypożyczaniem książek.</p>	
8	<p>W każdej bibliotece powinien być przynajmniej jeden bibliotekarz – animator.</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>Są filie jedno- i wieloosobowe; w tych dużych bibliotekach prowadzą działania animacyjne, w małych nie zawsze jest to możliwe (zwłaszcza ze względów kadrowych i lokalowych).</p>
9	<p>Tak, ale za dodatkowe pieniądze.</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>Tak się dzieje w momencie realizowania projektów z dofinansowaniem zewnętrznym (realizujemy projekty miejskie, jak i ministerialne).</p>
10	<p>Powinien znać się na literaturze, umieć gromadzić zbiory dostosowane do oczekiwań użytkowników i użytkowniczek</p>	<p>Opinia uwzględniona</p>



	<p>biblioteki, tworzyć fajny klimat zachęcający do odwiedzenia placówki. Inny rodzaj działalności powinien być poboczny wobec głównej funkcji. Mieszkamy w dużym mieście i nie brakuje tu oferty kulturalnej. Niech biblioteka będzie przede wszystkim biblioteką i niech nie brakuje funduszy na jej podstawową działalność.</p>	
11	<p>Biblioteka powinna zlecać także takie zadania wyspecjalizowanym podmiotom.</p>	Opinia uwzględniona
12	<p>Bibliotekarz powinien być "czułym przewodnikiem" po krainie książek i – w miarę możliwości – organizatorem wydarzeń pobudzających myślenie.</p>	Opinia uwzględniona
13	<p>Bibliotekarze powinni być mili, nie odpychać niezadowolonym wyrazem twarzy, tak dorosłych, jak i dzieci.</p>	Opinia uwzględniona



14	Bibliotekarz nie musi być animatorem, wystarczy otwartość na ludzi i wiedza na temat książek.	Opinia uwzględniona
15	Super by było, gdyby bibliotekarze byli animatorami, ale otwarcie się na osoby z zewnątrz i udostępnienie przestrzeni – nawet odpłatnie – też byłoby fajne.	Opinia uwzględniona
16	Uważam, że bibliotekarz i bibliotekarka ma przede wszystkim znać swoich czytelników i czytelniczki i książki, które ma na stanie. Nie ma "ludzi orkiestr", więc niekoniecznie sam bibliotekarz musi umieć grać na flecie i malować, ale warto, by miał również jakiś zmysł organizacyjny, by zapewniać swojej czytelniczej społeczności dobrze zaplanowane spotkania tematyczne (być może organizowane przez samych czytelników i czytelniczki)	Opinia uwzględniona



	według zrozumiałego harmonogramu.	
17	Bibliotekarz może być animatorem kultury zdecydowanie tak, ale czy ma dmuchać baloniki? Wątpliwe.	Opinia uwzględniona
18	Bibliotekarz jest “niemym gospodarzem” biblioteki i powinno tak pozostać. Jednak w dzisiejszych czasach często, by pokazać ludziom, jak fajnym miejscem jest biblioteka, trzeba wykazać się czymś więcej, czyli np. organizacją prezentacji z podróży bądź wspólnym czytaniem bajek. Biblioteka winna więc zająć się i tym, w celach promocyjnych biblioteki. Nie musi to być nic częstego, jednak np. 2 wydarzenia w miesiącu wydają się wystarczające, bądź cykl spotkań z autorami.	Opinia uwzględniona
19	Powinien być osobą wzbudzająca zaufanie,	Opinia uwzględniona



	empathyczną, sprawiającą że człowiek chętnie wraca do biblioteki.	
20	Fajnie gdyby współpracował z Radą Osiedla.	Opinia uwzględniona
21	Bibliotekarz powinien być animatorem i organizatorem. Zabiegać, aby biblioteka tętniła życiem i poszerzała horyzonty czytelników i czytelniczek.	Opinia uwzględniona
22	Bardzo ważna jest rola bibliotekarza, ponieważ bardzo łatwo może zniechęcić młodego czytelnika do książek. A dobry bibliotekarz potrafi zachęcić młodzież do czytania.	Opinia uwzględniona
23	Bibliotekarz może być animatorem, ale jeśli czuje, że chce to robić. Nie na siłę. Jeżeli sytuacja lub projekt tego wymaga, to tak, ale tylko za zgodą tej osoby.	Opinia uwzględniona



24	Bibliotekarz jest ważną postacią, która inspirowa, dzieli się wiedzą i jest twórcą tak ważnego miejsca dla rozwoju, jakim jest biblioteka. Byłoby dodatkowym atutem tego zawodu, gdyby angażował się także w kreację kultury, którego punktem wyjścia byłaby literatura.	Opinia uwzględniona
25	Najważniejsza u bibliotekarzy jest umiejętność doradzenia, jakie książki są warte przeczytania, więc trudno jest zastąpić bibliotekarza automatem.	Opinia uwzględniona
26	W bibliotekach połączonych merytorycznie z CAL-ami takie funkcje powinny pozostać rozdzielone.	Opinia nieuwzględniona Każda biblioteka to samodzielna instytucja kultury, która współpracuje z otoczeniem. Nie ma bibliotek "połączonych" z CAL-ami. Biblioteki publiczne i CAL-e działają niezależnie, mają różne finansowanie, kierownictwo i zadania.
27	W naszej bibliotece (Sołtysowice) uważam, że fajnie się to	Opinia uwzględniona



	<p>sprawdza [animacje – red.], ale nie mam takich oczekiwań wobec bibliotekarzy i bibliotekarek.</p>	
28	<p>Na pewno bibliotekarz może informować i zachęcać poprzez rozwieszanie informacji. Dodatkowo, gdyby istniały w ramach poszczególnych filii kluby książek, gdzie mieszkańcy mogliby się spotykać i rozmawiać o poszczególnych dziełach, byłoby to na pewno interesujące. Bibliotekarz może inicjować takie wydarzenia.</p>	Opinia uwzględniona
29	<p>Jeśli brak mu temperamentu aktywisty, to nic na siłę. Powinien posiadać, oprócz wiedzy i umiejętności zawodowych, miękkie kompetencje i umieć tworzyć taką atmosferę, aby chciało się do biblioteki wracać.</p>	Opinia uwzględniona
30	<p>Przedyskutowałam tę sprawę w rodzinie i zgodnie uważamy, że nie każdy bibliotekarz powinien</p>	Opinia uwzględniona



	<p>być animatorem i organizatorem – podstawowa rola bibliotekarza to kompetencje w dziedzinie literaturoznawstwa, umiejętność dobrego, uprzejmego kontaktu z czytelnikiem i służenie pomocą przy wyborze i wypożyczaniu książek, czasopism czy multimediiów. Natomiast uważam, że w każdej filii MPB powinna być przynajmniej jedna lub dwie osoby (w zależności od wielkości filii), które będą chciały i umiały zająć się organizacją wydarzeń.</p>	
31	<p>Jeśli bibliotekarka ma takie zainteresowania, to oczywiście, dajmy jej takie narzędzia i finansowanie i niech działa. Może biblioteki mogłyby prowadzić kursy pisania (np. <i>creative writing</i>). A u nas, ponieważ w szkołach nie uczymy się pisać sensownych tekstów, pisanie zwykłych listów, maili. Tylko gdzie to miałyby się odbywać? W tej sali, do której co chwila ktoś</p>	Opinia uwzględniona



	<p>wchodzi, żeby poszukać książki i ma poczucie, że przeszkadza, bo tu właśnie ktoś prowadzi kurs (jakiś)?</p>	
32	<p>Zazwyczaj po prostu proszę o pomoc w odnalezieniu interesującej mnie książki na półce, gdy nie potrafię sobie z tym samodzielnie poradzić. Myślę jednak, że z ogromną ciekawością śledziłabym polecenia książek (w internecie lub na plakacie) bibliotekarzy i bibliotekarek. Na pewno jest mnóstwo perełek, które leżą, bo nie mam o nich pojęcia.</p>	Opinia uwzględniona
33	<p>Róbmy dobrze i doskonalmy obecny stan zaangażowania pracowników, a w przypadku inicjatyw lokalnych o charakterze kompleksowym – bierzmy udział w tych działaniach jako biblioteka. W przypadku lokalnej biblioteki na Ołtaszynie większe inicjatywy warsztatowe i prezentacyjne powinny odbywać</p>	Opinia częściowo uwzględniona <p>Filie MBP współpracują ze środowiskiem lokalnym i instytucjami.</p> <p>Ścisła współpraca na każdym polu nie zawsze jest możliwa – wynika to z faktu, że każda z tych instytucji to inny organizator i kierownictwo, inne źródła finansowania, budżety i</p>



	<p>się gościnnie w dużej sali domu kultury. Mamy tam większe możliwości prezentacyjne. Te jednostki powinny razem współdziałać i uzupełniać się. Dla naszego osiedla powinny powstawać roczne plany działań i współpracy, a klub powinien użyczać swoich pomieszczeń do różnych celów, np. warsztaty, prezentacje itp.</p>	<p>zadania, a także często inne godziny pracy.</p> <p>Każda kierowniczką i kierownik filii MBP przygotowuje roczny plan działalności swojej filii, w którym zawiera inicjatywy realizowane we współpracy z sąsiadującymi instytucjami.</p>
34	<p>Doceniam, jeżeli bibliotekarz i bibliotekarka poleca książkę, ale nie wymagam od każdego pracownika i pracownicyki bycia animatorem. Bardziej zależy mi na budowaniu więzi ze społecznością lokalną.</p>	<p>Opinia uwzględniona</p>
35	<p>Byłoby wspaniale, gdyby bibliotekarz i bibliotekarka mógł i mogła polecać tytuły, bazując na wcześniejszych wypożyczeniach albo wypożyczać tytuły w ciemno, bazując na opisie chęci czytelnika (np. "Dziś mam ochotę na powieść detektywistyczną z</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>Bibliotekarz na pewno zawsze chętnie pomoże w doborze lektury, jest fachowcem w swoim zawodzie, ale należy pamiętać, że nie jest w stanie znać szczegółowo treści wszystkich pozycji w bibliotece.</p>



	<p>motywem porzuconego zwierzęcia."). Nie każdy musi orientować się we wszystkich gatunkach, więc może pomyśleć o "specjalistach" z danych gatunków lub tematów.</p>	
36	<p>Bibliotekarz lub bibliotekarka powinien lub powinna bardziej doceniać odwiedzających bibliotekę czytelników i czytelniczki. Bez nich biblioteka nie ma sensu. Z taką postawą bywa różnie w MBP.</p>	Opinia uwzględniona
37	<p>Uważam, że w ramach działania placówki nie można wymagać od jednej osoby bycia odpowiedzialnym za wszystkie funkcje. Byłoby to ze szkodą zarówno dla samych pracowników i pracownik, którzy i które niekoniecznie czują się komfortowo w roli animatora, ale doskonale sprawdzają się na swoim stanowisku, jak i może być to szkodliwe dla uczestników i uczestniczek zajęć. Jeżeli osoba</p>	Opinia uwzględniona



	<p>je prowadząca będzie musiała prowadzić wbrew sobie, to będzie się mniej starać, a więc uczestnicy i uczestniczki na tym stracą. Wydaje mi się, że optymalnym rozwiązaniem będzie proponowanie pracownikom i pracownicom bibliotecznym kursów animatora i animatorkę i jednocześnie – niezmuszanie nikogo do uczestnictwa w nich. Dobrze, gdyby w samej bibliotece był zatrudniony lub zatrudniona animator lub animatorka, który lub która mógłby lub mogłaby korzystać z pomocy przeszkolonego bibliotekarza i przeszkolonej bibliotekarki.</p>	
38	<p>Nie to jest najważniejsze. Bibliotekarze i bibliotekarki nie powinni być zmuszani do tego typu zadań. Nie każdemu odpowiada rola organizatora wydarzeń. Lepiej by było, aby mieli umiejętności cyfrowe i byli wsparciem w tym zakresie.</p>	Opinia uwzględniona



	<p>Mogliby prowadzić warsztaty z korzystania z social mediów i tworzenia blogów czytelniczych przeznaczonych dla osób dojrzałych.</p>	
39	<p>Chciałbym, aby bibliotekarz i bibliotekarka był i była osobą potrafiącą pokierować mnie w stronę wiedzy, którą chcę odnaleźć. Zwłaszcza w dziedzinach, które są dla mnie nowe, bardzo trudno jest zorientować się, gdzie i w jakiej formie może być szukana przeze mnie wiedza. Chciałbym, aby mógł wskazać innego bibliotekarza, który lepiej mnie pokieruje lub zaproponuje dziedziny lub informacje, które warto poznać, aby mieć odpowiedni kontekst do zrozumienia mojego pierwotnego pytania. Chciałbym, aby byli bibliotekarze i bibliotekarki, którzy i które są zafascynowani dziedziną i posiadają dużą wiedzę na temat</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>Bibliotekarze i bibliotekarki są osobami wykształconymi, o szerokich zainteresowaniach i pasjach. Należy pytać i rozmawiać. Warto też wyjść z własną inicjatywą i propozycją, np. spotkania z ciekawą osobą.</p>



	<p>dorobku w jej obszarze, niezależnie od jej formy (książki, filmy, wpisy na blogach czy społeczności, które dzielą te zainteresowania). Chciałbym, aby biblioteka była miejscem, w którym można spotkać innych “nerdów” i porozmawiać z nimi – osobami o szczerzej fascynacji i doświadczeniu w poruszaniu się po zasobach wiedzy ze swojej dziedziny.</p>	
40	<p>Przebranżowić się na pomocnika w znajdowaniu właściwych treści, docierania do materiałów niepromowanych.</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>Wśród pracowników są osoby o różnorodnym wykształceniu.</p>
41	<p>Bibliotekarz i bibliotekarka powinny być na bieżąco z nowościami książkowymi, audio, wideo i gramami, aby pomagać w wyborze mediów. Biblioteka powinna kontynuować wydarzenia związane bezpośrednio z prowadzoną działalnością.</p>	<p>Opinia uwzględniona</p>



42	Zależy od liczby pracowników – jedna osoba raczej nie jest w stanie wypożyczać książek, dbać o czystość w bibliotece i być do tego animatorem lub animatorką. Może wspomagać osiedlowe wydarzenia organizowane przez np. rady osiedli.	Opinia uwzględniona
43	Znajomość księgozbioru i umiejętność doradzenia czytelnikowi i czytelniczce jest dla mnie ważniejsza niż bycie animatorem i animatorką kultury.	Opinia uwzględniona
44	Brakuje przeszkolenia dla bibliotekarzy i bibliotekarek w zakresie relacji z czytelnikami np. ze spektrum autyzmu.	Opinia częściowo uwzględniona Część bibliotekarzy i bibliotekarek przeszła odpowiednie przeszkolenie dotyczące pracy z osobami w spektrum. Większość pracowników i pracownic jest także przeszkolona w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami. Nowe szkolenia są prowadzone co roku, aby jak najlepiej można było



		<p>zaopiekować się jak najszerszą grupą czytelników i czytelniczek.</p> <p>Zajęcia dla osób ze spektrum autyzmu prowadzone są również przez wykwalifikowanych trenerów zewnętrznych i wykwalifikowane trenerki zewnętrzne.</p>
45	<p>Bibliotekarze i bibliotekarki mogą oferować wsparcie w zakresie technik szybkiego czytania oraz zachęcać do rozwijania umiejętności czytania ze zrozumieniem.</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>Jeżeli mają takie kompetencje lub przeszli odpowiednie kursy, bibliotekarze i bibliotekarki chętnie dzielą się swoją wiedzą i prowadzą warsztaty dla czytelników i czytelniczek.</p>
46	<p>W naszej bibliotece (Sołtysowice) uważam, że fajnie się to sprawdza, ale nie mam takich oczekiwań wobec bibliotekarzy.</p>	<p>Opinia uwzględniona</p> <p>Bibliotekarze prowadzą działalność animacyjną w zależności od oczekiwań środowiska lokalnego oraz możliwości lokalowych, liczby pracowników w filii oraz posiadanych środków.</p>



Opinie dotyczące oferty Miejskiej Biblioteki Publicznej we Wrocławiu

L.p.	Treść opinii	Odpowiedź Miejskiej Biblioteki Publicznej we Wrocławiu
1	Zbyt późno pojawiają się nowości.	Opinia częściowo uwzględniona Wydawcy w pierwszej kolejności zasilają rynek detaliczny, a hurtownie udostępniają książki z opóźnieniem. Oferują one niższe ceny niż księgarnie, dzięki temu biblioteka może kupić więcej nowości. Zanim książka trafi do czytelnika, musi zostać również opracowana (m.in. dodana do katalogu).
2	Jestem zwolennikiem tradycyjnej formy wypożyczeń księgozbioru. Co do zwrotów, w obecnych czasach warto sięgnąć po rozwiązanie, jakie już jakiś czas temu stosowała Mediateka – było mówiąc wprost wygodne.	Opinia uwzględniona Biblioteka planuje zakupienie kolejnych trezorów lub wrzutni.



3	<p>W zasadzie to trudne pytanie. Dla osób, które mają dużo czasu na czytanie, zasady są raczej wystarczające. Może ewentualnie dłuższe terminy wypożyczania lektur szkolnych i więcej egzemplarzy lektur w pojedynczych oddziałach bibliotek.</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>Kanon lektur zmienia się z każdym nowym rokiem szkolnym. Staramy się, aby filie działające przy szkołach posiadały aktualny księgozbiór lektur, jednak nie jesteśmy w stanie zapewnić jednego tytułu w podobnym czasie dla wszystkich chętnych. Ze względów organizacyjnych nie możemy wydłużyć terminu zwrotu dla samych lektur (obecnie wypożyczenie + przedłużenie to maksymalnie 60 dni).</p>
4	<p>Zwiększony limit wypożyczonych pozycji.</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>Od listopada 2022 r. zwiększono limity. Czytelnik jednorazowo może mieć na koncie 10 egzemplarzy (książki, audiobooki, 1 czytnik, materiały do nauki języków) i 5 multimediiów (DVD, CD, 2 gry planszowe), co daje łącznie 15 pozycji.</p>
5	<p>Tak i zmiany te dotyczyć powinny audiobooków, filmów, muzyki i</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p>



	urządzeń do słuchania dla osób starszych.	Od listopada 2022 r. zwiększono limity. Czytelnik jednorazowo może mieć na koncie razem 10 egzemplarzy (książki, audiobooki, 1 czytnik, materiały do nauki języków) i 5 multimediiów (DVD, CD, 2 gry planszowe), co daje łącznie 15 egzemplarzy.
6	Pięć książek jest ok, tu chyba nie widzę przestrzeni i potrzeby zmian.	Wyjaśnienie Limit książkowy to 10 egzemplarzy na koncie czytelnika.
7	Przykładem dobrej filii bibliotecznej jest Filia nr 15. Tutaj dba się o potrzeby czytelnicze pod kątem doboru literatury. Dobrze zaopatrzony jest księgozbiór. Jest kolorowo i przyjaźnie. Obecne zasady wypożyczania książek są dobre i nie wymagają zmian.	Dziękujemy za opinię.
8	Przydałaby się możliwość zarezerwowania tytułu z półki, przynajmniej na 24 godziny. Zasada mogłaby nie obejmować niektórych rodzajów zbiorów, np.	Opinia uwzględniona Obecnie trwają prace, aby jesienią wprowadzić taką usługę.



	filmów czy gier i np. nowości i bestsellerów.	
9	Szeroki wybór książek, magazynów tematycznych, płyt z filmami. Biblioteka stacjonarna jest niezbędna, także na niewielkich osiedlach. Automaty książkowe mogą być dodatkiem, ale nie są alternatywą dla biblioteki stacjonarnej.	Opinia uwzględniona
10	Możliwość oddawania książek przez wrzutnię zewnętrzną (tam gdzie się da to zrobić) lub w dowolnej innej filii biblioteki.	Opinia częściowo uwzględniona MBP planuje zakupienie kolejnych trezorów. Zwrot w każdej filii jest obecnie niemożliwy ze względów finansowych. Wprowadzenie takiej usługi wiązałoby się z tym, że czytelnik i czytelniczka, wybierając taki zwrot, opłacałby i opłacałaby transport do filii wypożyczającej.
11	Niby fajnie wypożyczać 10 książek, ale to blokowanie dużej liczby pozycji niedostępnych w tym czasie dla innych. Chyba 5 to	Opinia nieuwzględniona Czytelnicy odwiedzający filie MBP chwalą zmianę limitów wypożyczeń.



	było optymalnie. Pandemia skończyła się.	
12	Gry i multimedia mogłyby być wypożyczane na dłużej.	Opinia nieuwzględniona Obecnie czas wypożyczeń multimedialnych to 14 dni (7 dni wypożyczenie + 7 przedłużenie).
13	Księgozbiór wszystkich bibliotek powinien być dostępny w każdej lokalizacji – na zasadzie możliwości zamówienia do wybranej biblioteki (książka blisko czytelnika i czytelniczki). Taki odwrócony księżkomat.	Opinia nieuwzględniona Rozwiązanie było sprawdzane. Obecnie jest ono poza zasięgiem finansowym biblioteki.
14	Powinno być więcej nowości dla dzieci w wieku 10–13 lat.	Opinia częściowo uwzględniona Zapraszamy do filii przeznaczonych dla młodych czytelników, gdzie znajdują się powiększone zbiory literatury dla wieku 10–13. <u>Na mapie filii</u> można przefiltrować ofertę zbiorów. Nie ma tam wszystkich możliwych opcji. Jednak każda filia w swoim opisie (na dole strony) ma informację,



		<p>jakie zbiory gromadzi, np. <u>Filia nr 29</u>. Dodatkowo w filiach wydzielone są półki lub regały, oznaczone jako "Literatura młodzieżowa", "Young adult". Wystarczy zajrzeć na stronę internetową najbliższej filii lub zapytać bibliotekarza czy bibliotekarki na miejscu. Jeśli brakuje danych tytułów propozycje nowości można zgłaszać przez formularz <u>Rekomenduj zakup</u> lub osobiście.</p>
15	Dla mnie są wystarczające.	Dziękujemy za opinię.
16	Podoba mi się, że dostępne są kody do Legimi i gry planszowe. Nie wiem, jak z dostępnością audiobooków. Cieszy mnie, że oferta idzie z duchem czasu i jest dostępnych wiele różnych typów mediów.	Dziękujemy za opinię.
17	Powinny być organizowane wieczory autorskie i spotkania z pisarzami.	Opinia uwzględniona <u>Oferta spotkań znajduje się na stronie MBP</u> , trzeba wejść w



		zakładkę Wydarzenia i wybrać filtr Spotkania autorskie.
18	Możliwość skorzystania z oferty e-booków została ograniczona do kilku bibliotek, nie rozumiem, skąd ta zmiana.	Wyjaśnienie Zmiana sposobu dystrybucji kodów do platform z e-bookami została wprowadzona, aby kody, pobierane przez czytelników, były realnie wykorzystywane. Poprzedni system dystrybucji powodował, że tak się nie działo.
19	Nie mam zastrzeżeń do zasad.	Dziękujemy za opinię.
20	Oferta przede wszystkim powinna być kierowana do każdej grupy i dostępna. Być może warto by było zastanowić się nad możliwością oddawania książek poza godzinami pracy bibliotek oraz nad udogodnieniami dla osób starszych czy chorych, które np. samodzielnie nie są w stanie dotrzeć do biblioteki, a być może są samotne i nie mają możliwości	Opinia uwzględniona Biblioteka planuje zakupienie kolejnych trezorów, a dla osób, które mają problem z dotarciem do filii, oferuje obecnie <u>usługę Książka do domu</u> .



	uzyskania wsparcia w tym zakresie.	
21	Uważam, że wszelkie zasady, nie tylko dotyczące MBP, wymagają odświeżenia od czasu do czasu i zupdate'owania do zmieniających się czasów i mentalności.	Opinia uwzględniona Obecny regulamin korzystania ze zbiorów obowiązuje od listopada 2022 r. Między innymi zwiększono limity wypożyczanych zbiorów. Czytelnik i czytelniczka jednorazowo może mieć na koncie 10 egzemplarzy (książki, audiobooki, 1 czytnik, materiały do nauki języków) i 5 multimediiów (DVD, CD, 2 gry planszowe), co daje łącznie 15 pozycji. W najbliższym czasie planowane jest wprowadzenie usługi rezerwacji zbiorów w czasie rzeczywistym.
22	10 książek na miesiąc to dobra zasada.	Dziękujemy za opinię.
23	Moim zdaniem powinno się usprawnić (przede wszystkim przyspieszyć) proces dodawania do zasobów biblioteki książek przez czytelników i czytelniczki,	Opinia uwzględniona



	którzy chcą podarować jakąś swoją książkę lokalnej bibliotece.	
24	Starsze książki też powinny być dostępne. Ludzie w wieku 70+ lubią czytać książki "swojej młodości".	Opinia częściowo uwzględniona Książki, które nie są wypożyczane, zostają usunięte z księgozbioru, aby zrobić miejsce na nowości (ograniczone miejsce na półkach). Po starsze książki zapraszamy do filii nr 27 na ul. Łokietka, gdzie znajduje się kolekcja pt. Biblioteka Ostatniego Egzemplarza. Składa się z ostatnich egzemplarzy książek w zbiorach MBP – niewznawianych, wyjątkowych, dostępnych w niewielu wrocławskich bibliotekach. W Bibliotece Ostatniego Egzemplarza można wypożyczyć klasykę literatury pięknej, powieściowe hity poprzednich dekad oraz książki popularnonaukowe.
25	Obecne zasady wypożyczeń księgozbioru są dobre i nie wymagają zmiany. Biblioteki	Opinia częściowo uwzględniona Ze względu na ograniczenia osobowe Biblioteka nie jest w



	powinny być jedynie czynne przynajmniej 4-5 dni w tygodniu.	stanie zapewnić otwarcia wszystkich filii przez cały tydzień.
26	Proponuję uzupełnienie serii książkowych dostępnych w bibliotekach, skompletowanie serii w danych filiach – obecnie dostępność jest bardzo losowa i wybrakowana.	Opinia częściowo uwzględniona Dostępność egzemplarzy z danej serii zależy od tego, co jest w sprzedaży.
27	Wiele osiedli nie ma dostępu do bibliotek, np. Strachocin – gdzie widać braki kulturalnego rozwoju w tym obszarze. Inne filie nie mają aż takiego księgozbioru, aby podołać popytowi (zwłaszcza jeśli muszą przyjmować czytelników i czytelniczki z zamkniętych bibliotek). Starsze osoby są odcięte od księgozbioru ze względu na niedostępność zbiorów w okolicy zamieszkania.	Opinia częściowo uwzględniona Obecnie na Strachocinie nie ma lokalu, który spełniałby warunki dla filii biblioteki. Dla osób, które mają problem z dotarciem do filii, oferuje obecnie <u>usługę Książka do domu</u> .
28	Na pewno dobrze mieć z czego wybierać. E-zasoby również muszą się regularnie powiększać.	Opinia uwzględniona



29	Mógłby być dłuższy termin zwrotu.	Opinia częściowo uwzględniona MBP zmieniła regulamin i terminy zwrotów 24 listopada 2022 r. wydłużając je względem poprzednich. Obecnie czas wypożyczenia to 60 dni (30 dni + 30 dni – przedłużenie). Czas wypożyczeń multimediiów to 14 dni (7 dni wypożyczenie + 7 przedłużenie).
30	Warto wprowadzić książkomaty, jednak nie powinny zastępować bibliotek. W czasach inflacji i drożących cen papieru biblioteka powinna być ostoją współdzielenia i możliwości ciągłego wypożyczania książek.	Opinia uwzględniona Biblioteka widzi potencjał książkomatów, jednak ze względów finansowych nie jest w stanie sfinansować ich. Cieszą nas projekty oddolne np. <u>projekt nr 78 WBO, dotyczący tego typu udogodnienia.</u>
31	Aktualizacja księgozbioru. Pani bibliotekarka często pytała czytelników i czytelniczki o ich preferencje czytelnicze i słuchała opinii. Często wymienianie książki pojawiały się w	Opinia uwzględniona Propozycje zakupu nowości można zgłaszać u bibliotekarzy i bibliotekarek w filiach lub przez stronę MBP – zakładka <u>Rekomenduj zakup.</u>



	księgozbiornie na Wojnowie, choć punkt był mały.	
32	Niekoniecznie, wszystko na razie działa bez zarzutu.	Dziękujemy za opinię.
33	Dostęp do e-booków – nie ma, bo ograniczona liczba kodów... Co to w ogóle jest? Poza tym, bardzo bogata oferta wielu filii, jest super.	Wyjaśnienie Po rezygnacji przez Dolnośląską Bibliotekę Publiczną we Wrocławiu i w związku z licznymi pytaniami dotyczącymi dystrybucji kodów informujemy, że MBP nie dysponuje takimi środkami finansowymi, aby zapewnić dostęp do kodów wszystkim zainteresowanym. Kody dystrybuowane są w trzech filiach MBP na początku miesiąca, do wyczerpania limitu. Do tej pory liczba kodów była wystarczająca dla wszystkich zgłaszających się do biblioteki.
34	Wprowadzenie możliwości przedłużenia wypożyczenia książek.	Wyjaśnienie Jeśli nie ma zapotrzebowania ze strony innych czytelników i czytelniczek i nie minął termin



		zwrotu danego egzemplarza, istnieje możliwość przedłużenia (książki o 30 dni, multimedia – o 7).
35	Jestem zadowolona z oferty MBP. Nie korzystam z opcji zamówień przez internet. Kiedyś kilka razy próbowałam, było to nieintuicyjne i chyba nie zakończyło się sukcesem.	Opinia częściowo uwzględniona Podpowiedzi, jak korzystać z konta czytelniczego on-line, znajdują się na stronie MBP w zakładce <u>Obsługa konta czytelniczego</u> .
36	Możliwość podglądu on-line, do kiedy mamy coś wypożyczone, byłaby super.	Opinia uwzględniona Istnieje taka możliwość. Podpowiedzi, jak korzystać z konta czytelniczego on-line, znajdują się na stronie MBP w zakładce <u>Obsługa konta czytelniczego</u> .
37	Oferta MBP powinna być wzbogacona o gry! Ludzi (bez względu na różnice) integrują gry planszowe, miejskie, towarzyskie! Tworzenie gier w oparciu o zasoby bibliotek mogą ożywić życie lokalne.	Opinia uwzględniona Biblioteka umożliwia wypożyczanie gier planszowych (informacje są na stronie MBP w zakładce <u>Gry planszowe</u>). Oferuje również rozgrywki gier miejskich. Informacja na stronie MBP –



		zakładka Projekty, zakładka <u>Gry miejskie</u> .
38	Obecne zasady, 10 książek na miesiąc z jednej biblioteki, są O.K. Zapewniają rotację książek. Zasady dotyczące płyt też są dla mnie O.K. Z reszty oferty nie korzystam. Gier nie wypożyczam, bo jakoś stresujący był dla mnie szybki termin zwrotu i bałam się, że nie zdążę oddać gry w terminie.	Wyjaśnienie Gry wypożyczamy obecnie na 14 dni (7 dni wypożyczenie + 7 przedłużenie).
39	Powinna być możliwość dostania SMS-a z informacją o konieczności oddania książek oraz informacjami dotyczącymi nowości.	Opinia częściowo uwzględniona Trwają przygotowania, aby wprowadzić taką usługę. Zachęcamy do wpisywania numerów telefonów do konta czytelniczego on-line. Obecnie mniej niż 10% czytelników skorzystało z takiej możliwości.
40	Możliwość dwukrotnego, bezpłatnego przedłużenia wypożyczenia, jeśli nikt nie jest "zapisany" w kolejce na tę	Opinia częściowo uwzględniona Obecnie nie ma takiej możliwości. Jeśli nie ma osób, które czekają na



	pozycję byłaby dobrym rozwiązaniem.	daną pozycję, można ją oddać i wypożyczyć ponownie.
41	W zasadzie jest w porządku, ale powinno być więcej nowości, książek z dużą czcionką, audiobooków i szerszy dostęp do platform typu Legimi czy EmpikGo.	Opinia uwzględniona Biblioteka pozyskuje środki pozabudżetowe na zakup nowości. W tym roku w ramach Narodowego Programu Rozwoju Czytelnictwa (NPRCZ) MBP otrzymała 260 750 złotych na zakup i zdalny dostęp do nowości wydawniczych. Zachęcamy również do wpłat na fundusz czytelniczy, aby nowości było jeszcze więcej. Mieszkańcy i mieszkanki innych miast w Polsce zgłaszają konieczność uzupełniania zbiorów i wyposażenia bibliotek poprzez budżet obywatelski. U nas taki budżet partycypacyjny nazwany jest <u>Wrocławskim Budżetem Obywatelskim</u> .
42	Oferta biblioteki publicznej, jak sama nazwa wskazuje, powinna co do zasady być skierowana do	Opinia uwzględniona



	szeroko rozumianego grona odbiorców.	
43	Zdalne zamawianie książek powinno być standardem, ale MBP powinna również oferować możliwość doradzenia kolejnych lektur.	Opinia uwzględniona MBP oferuje rezerwowanie książek przez konto on-line. Bibliotekarze i bibliotekarki oferują również pomoc w doborze lektury. Zachęcamy do śledzenia naszych mediów społecznościowych i strony internetowej, gdzie pojawiają się rekomendacje czytelnicze: <ul style="list-style-type: none">• vlog z Mediateki;• zakładka Nowości na stronie MBP;• zakładka Polecamy na stronie MBP.
44	Czy moglibyśmy wprowadzić system oceny książek, które zostają oddane po wypożyczeniu? Taki ranking mógłby: A. posłużyć jako poradnik, co warto przeczytać;	Opinia częściowo uwzględniona Swoisty ranking prowadzony jest przez bibliotekarzy i bibliotekarki, którzy i które podpowiadają najchętniej wypożyczane i rekomendowane przez czytelników i czytelniczki pozycje.



	<p>B. pokazać, którzy autorzy i które autorki są najlepiej oceniani.</p> <p>Tym samym mogłoby to ulepszyć ofertę biblioteki.</p>	
45	<p>Księgozbiór powinien zmieniać swoje lokalizacje między bibliotekami, czy to w ramach akcji zorganizowanej, czy to w ramach umożliwienia oddawania książek w dowolnej bibliotece, a nie tylko w tej, z której została ona wypożyczona (a najlepiej zarówno przez zorganizowaną wymianę pozycji między bibliotekami oraz umożliwienie oddawania książek i innych wypożyczeń w dowolnej bibliotece). W mniejszych placówkach nie trudno jest osobie interesującej się konkretnym zagadnieniem przeczytać wszystkie pozycje dotyczące go. Tak samo z filmami.</p>	<p>Opinia nieuwzględniona</p> <p>Zwrot w każdej filii jest obecnie niemożliwy ze względów finansowych. Wprowadzenie takiej usługi wiązałoby się z tym, że czytelnik i czytelniczka, wybierając taki zwrot, opłacałby transport do filii wypożyczającej.</p>



46	<p>Możliwość zwrotu w dowolnej bibliotece byłaby też po prostu wygodna – jeśli już musimy gdzieś jechać, żeby wypożyczyć książkę, to chociaż nie musielibyśmy tam jechać, żeby ją oddać. Żeby uniknąć problemu z rezerwacjami publikacji, można by przyjąć założenie, że książka może być oddana w dowolnej bibliotece, o ile nie ma na nią rezerwacji, albo dać możliwość deklaracji w którym miejscu książka zostanie zwrócona i rezerwacje umożliwić na podstawie miejsca deklaracji. Limit wypożyczeń mógłby być wtedy po prostu ogółem na wszystkie biblioteki miejskie.</p>	<p>Opinia nieuwzględniona</p> <p>Zwrot w każdej filii jest obecnie niemożliwy ze względów finansowych. Wprowadzenie takiej usługi wiązałoby się z tym, że czytelnik i czytelniczka, wybierając taki zwrot, opłacałby transport do filii wypożyczającej.</p>
47	<p>Dobrze, gdyby był książkomat i większa powierzchnia biblioteki.</p>	<p>Opinia uwzględniona</p> <p>Biblioteka widzi potencjał, jakim są książkomaty, jednak ze względów finansowych nie jesteśmy w stanie ich kupić, dlatego cieszą nas projekty</p>



		<p>oddolne, np. <u>projekt nr 78 WBO</u>, dotyczący tego udogodnienia.</p> <p>Filie duże powierzchniowo, oferują większe, atrakcyjniejsze zbiory oraz większą ofertę działań. Lokale, w których znajdują się biblioteki to w większości lokale przyznane przez Miasto. Optymalna wielkość filii to 200 m². Nie w każdej dzielnicy jest dostępna oferta tak dużych miejskich lokali. Tam, gdzie ich nie ma MBP wynajmuje lokale od prywatnych właścicieli, co łączy się z ograniczeniem finansowym i powierzchniowym.</p>
48	<p>Zasady wypożyczeń są dobre. Jeden z członków naszej rodziny uważa, że powinna istnieć możliwość sprowadzenia pozycji z odległej filii do filii najbliższej miejsca zamieszkania (może za jakąś niewygórowaną odpłatnością?).</p>	<p>Wyjaśnienie</p> <p>Wprowadzenie takiej możliwości wiązałoby się z tym, że czytelnik wybierający taki zwrot, opłaca transport do filii wypożyczającej.</p>
49	<p>Ofertę należy poszerzać, zwłaszcza niedostateczna jest oferta książek</p>	<p>Opinia uwzględniona</p>



	<p>popularnonaukowych i szeroko pojętej literatury faktu.</p>	<p>Biblioteka pozyskuje środki pozabudżetowe na zakup nowości. W tym roku w ramach NPRCZ MBP otrzymała 260 750 zł na zakup i zdalny dostęp do nowości wydawniczych. Zachęcamy również do wpłat na fundusz czytelniczy, aby nowości było jeszcze więcej. Mieszkańcy i mieszkanki innych miast w Polsce zgłaszają konieczność uzupełniania zbiorów i wyposażenia bibliotek poprzez budżet obywatelski. U nas to taki budżet partycypacyjny nazwany jest <u>Wrocławskim Budżetem Obywatelskim</u>; jeśli ktoś z naszych Czytelników i Czytelniczek chciałby zaangażować się w tego typu działanie, pozwoli to na konstruktywne zmiany w MBP.</p>
50	<p>Biblioteka powinna wypracować skuteczniejsze metody egzekwowania zwrotu wypożyczeń w terminie oraz skutecznej prewencji kradzieży książek.</p>	<p>Opinia uwzględniona</p>



51	<p>Zdarza się, że nie mam dużo czasu na szukanie książek. Myślałem o takiej opcji, że rezerwuje książkę na kilka godzin i ona czeka na mnie do odbioru. Może to być odpłatna usługa, symboliczna 1zł.</p>	Opinia uwzględniona
52	<p>Więcej książek w języku ukraińskim.</p>	Opinia uwzględniona
53	<p>Więcej książek pomagających ludziom uporać się ze sobą samym. Wydaje mi się, że mamy wciąż epidemię lęku. Carl Jung i Eckhart Tolle w każdej filii.</p> <p>Może bilet łączony: z kartą biblioteczną wejście do muzeum z przewodnikiem raz w miesiącu.</p>	Opinia częściowo uwzględniona <p>Oferty zniżkowych wejść do instytucji wrocławskich oferuje program Nasz Wrocław. W aplikacji można zapisać również kartę biblioteczną.</p>
54	<p>Książkomaty do zwrotu książek. Dostępne całą dobę. A może coś na kształt paczkomatów, w których można odbierać zamówione książki.</p>	Opinia częściowo uwzględniona <p>Biblioteka widzi potencjał jakim są książkomaty, jednak ze względów finansowych nie jesteśmy w stanie ich kupić, dlatego cieszą nas inicjatywy oddolne, np. projekt nr</p>



		<p><u>78 WBO, dotyczący tego udogodnienia.</u></p> <p>W najbliższym czasie pojawią się wrzutnie w trzech naszych filiach pozwalające na zwrot zbiorów o dowolnej porze.</p>
55	<p>Fajnie byłoby mieć możliwość podpięcia karty bibliotecznej do Walleta w telefonie albo po prostu wygenerowania cyfrowej karty bibliotecznej (tak jak istnieją cyfrowe karty płatnicze), bo nie zawsze mam przy sobie kartę i przez to rezygnuję z wizyty w bibliotece.</p>	<p>Opinia uwzględniona</p> <p>Program Nasz Wrocław i wiążąca się z nim aplikacja pozwalają na zapisanie w telefonie karty bibliotecznej.</p>
56	<p>Winna być większa oferta dla osób z niepełnosprawnościami.</p>	<p>Opinia uwzględniona</p> <p>MBP kładzie duży nacisk na dostępność. Oferta realizowana jest w miarę posiadanych środków na ten cel.</p>
57	<p>W lipcu i sierpniu godziny otwarcia w dni "popołudniowe" powinny przypadać od 13.00 do 19.00, a nie do 18.00 – dla osób,</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p>



	którym dojazd i powrót do i z pracy zajmuje dużo czasu, dotarcie do biblioteki do 18.00 jest bardzo trudne.	Dostępność filii realizowana jest w miarę zasobów osobowych w okresie urlopowym.
58	Więcej książek, gier i literatury w językach obcych.	Opinia uwzględniona Biblioteka pozyskuje środki pozabudżetowe na zakup nowości. Zachęcamy również do wpłat na fundusz czytelniczy, aby nowości było jeszcze więcej.
59	Jak najwięcej nowości książek typu poradniki, podręczniki dla osób chętnych do zdobywania wiedzy. Konieczne jest umożliwienie tego czytelnikom i czytelniczkom.	Opinia uwzględniona Biblioteka pozyskuje środki pozabudżetowe na zakup nowości. Zachęcamy również do wpłat na fundusz czytelniczy, aby nowości było jeszcze więcej.
60	Jestem zadowolona z zasobów mojej lokalnej biblioteki przy ul. Reja. Czasem brakuje mi poradników, zwłaszcza z zakresu zdrowego żywienia, stylu życia, ale da się te pozycje znaleźć w innych miejscach.	Dziękujemy za opinię.



61	Ciekawym pomysłem byłaby opcja zgłaszania książek do zakupu – w miejscu stacjonarnym, widocznym dla osób wypożyczających książki.	Opinia uwzględniona Propozycje zakupu nowości można zgłaszać u bibliotekarzy i bibliotekarek, bezpośrednio w filiach, lub przez stronę MBP, zakładka Rekomenduj zakup .
62	Może można też oddawać książki do biblioteki? Jeżeli tak, to jest to słabo nagłośnione.	Opinia uwzględniona Każda filia MBP przyjmuje dary od czytelników i czytelniczek. Ze względu na możliwości lokalowe preferujemy w miarę aktualne i poszukiwane przez innych wydania.
63	Największym utrudnieniem w korzystaniu z biblioteki jest to, że nie można zamówić książki z innej filii i odebrać jej w swojej najbliższej oraz że nie można oddać książki z innej filii. Perspektywa jazdy przez całe miasto, aby wypożyczyć i oddać książkę, czasem skutecznie zniechęca do podjęcia takiego działania. Tego typu usługa mogłaby być oferowana za	Opinia częściowo uwzględniona Zwrot w każdej filii jest obecnie niemożliwy ze względów finansowych. Wprowadzenie takiej usługi wiązałoby się z tym, że czytelnik i czytelniczka wybierający taki zwrot, opłacałby transport do filii wypożyczającej. Biblioteka widzi potencjał, jakim są książkomaty, jednak ze względów finansowych nie



	<p>pewną dopłatą. Książkomaty do oddawania książek, poza godzinami otwarcia, też by bardzo ułatwiły kontakt z biblioteką.</p>	<p>jesteśmy w stanie ich kupić, dlatego cieszą nas projekty oddolne, np. <u>projekt nr 78 WBO, dotyczący książkomatów.</u></p>
64	<p>Konkursy, różne kluby zainteresowań i noce w bibliotece są świetnym sposobem na zaangażowanie czytelników i czytelniczek i tworzenie społeczności czytelniczej.</p>	<p>Opinia uwzględniona</p> <p>W 2022 r. MBP zorganizowała ponad 3800 różnych wydarzeń, od pojedynczych warsztatów po festiwale. Wybór aktualnych wydarzeń znaleźć można na stronie MBP <u>w zakładce Wydarzenia.</u></p>
65	<p>Po zmianie systemu wypożyczeń pojawił się problem z możliwością wypożyczenia tego samego tytułu w kilku bibliotekach jednocześnie (np. na dyskusyjny klub książki), i jest to uciążliwe.</p>	<p>Opinia nieuwzględniona</p> <p>Wdrożenie przez Bibliotekę Narodową systemu Alma w MBP (budowa sieci krajowej) umożliwi wypożyczenie tylko jednego egzemplarza tytułu na jedno konto.</p>
66	<p>Ambitniejsza literatura niszowych wydawców jest w MPB bardzo ograniczona. To oni pełnią dziś największą kulturotwórczą rolę w</p>	<p>Wyjaśnienie</p> <p>Biblioteka stara się oferować czytelnikom w miarę możliwości finansowych również literaturę</p>



<p>świecie wydawniczym: wydają najbardziej wartościową literaturę, często nie licząc się z ryzykiem finansowym, nie szzczędzą środków na to, jak opracowana, przetłumaczona, zredagowana jest książka, wydają polskich debiutantów, a działają w bardzo trudnych warunkach, z małym budżetem, spadającym czytelnictwem i bez wsparcia państwa. Rolą biblioteki jako instytucji publicznej powinno być wspieranie takich właśnie inicjatyw. Rolą bibliotekarza i bibliotekarki powinno być oferowanie i promowanie dystrybutorów najcenniejszych treści, niewielkich, bo komercyjnych, świetnie radzących sobie na rynku bez wsparcia publicznego firm. Wydawców takich choćby jak: Cyranka, Tajfuny, Filtry, ArtRage, Dowody na Istnienie, Warsztaty Kultury, Drzazgi, Kultura Gniewu czy tutejszych przecież oficyn jak Warstwy, KEW, Ossolineum,</p>	<p>niszową, w miarę zapotrzebowania ze strony czytelników i czytelniczek. W pierwszej kolejności zaopatrujemy filie w zbiory najbardziej poszukiwane.</p> <p>Zachęcamy do wpłat na fundusz czytelniczy, aby nowości było jeszcze więcej. Propozycje zakupu nowości można zgłaszać u bibliotekarzy w filiach lub przez stronę MBP, zakładka <u>Rekomenduj zakup.</u></p>
--	---



	<p>Książkowe Klimaty, ze świecą szukać w naszej miejskiej bibliotece. Przeglądając ofertę MBP, odnoszę wrażenie, że personel niespecjalnie śledzi to, co w polskiej kulturze jest najważniejsze.</p>	
67	<p>Warto się zastanowić nad modernizacją sieci filii bibliotecznych i przygotowywać się do instalacji bibliomatów. To wymaga ogromnej restrukturyzacji organizacji działalności bibliotecznej. Lasy biblioteczne mogą być zastąpione punktami samoobsługowym i do rejestracji wypożyczeń i zwrotów. Przestrzeń bibliotek powinna być miejscem spotkań, kreatywnych warsztatów i ciekawych wydarzeń z zakresu edukacji czytelniczej, medialnej i kulturalnej.</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>Biblioteka widzi potencjał, jakim są książkomaty i stanowiska samoobsługowe, jednak ze względów finansowych nie jesteśmy w stanie kupić takiego sprzętu, dlatego cieszą nas inicjatywy oddolne, np. <u>projekt nr 78 WBO</u>, dotyczący takiego udogodnienia (książkomaty).</p>
68	<p>Oferta biblioteki powinna być różnorodna i trafiać zarówno w</p>	<p>Opinia uwzględniona</p>



	gusta starszego, jak i młodszego pokolenia.	
69	Zachęcające wnętrza, ciekawe ekspozycje książek i bohaterów książek (kolorowe poduchy, miękkie dywany, kącik z fotelem i lampką, ekran do prezentacji multimedialnych).	Opinia uwzględniona MBP systemacycznie, w miarę posiadanego budżetu, modernizuje przestrzenie biblioteczne.
70	Tematyczne ekspozycje, prezentujące np. nowości wydawnicze, ale również stare pozycje książkowe, które są warte przeczytania; regały z ciekawymi opisami zawartości (a nie tylko hasła typu "kryminał").	Opinia częściowo uwzględniona Wystawy tematyczne oraz prezentacja nowości realizowane są we wszystkich filiach MBP.
71	Ciekawe zajęcia: wieczory bajek, spotkania tematyczne dla przedszkolaków lub uczniów, zajęcia z poetami i pisarzami (lokalnymi); chwile z ciekawą książką, prezentacje multimedialne, zajęcia manualne połączone z prezentacjami książek; ciekawe spotkania z	Opinia uwzględniona W 2022 r. MBP zorganizowała ponad 3800 różnych wydarzeń, od pojedynczych warsztatów po festiwale, jak Wrocławski Festiwal Podróżniczy im. Olgierda Budrewicza czy Podwórkowy Festiwal Cyrkowy Cyrkopole,. W sierpniu 2023 r. zrealizowano: <ul style="list-style-type: none">• <u>Dni Fantastyki</u>



	książką przy herbacie dla seniorów i senierek.	<ul style="list-style-type: none">• Geocaching Party 2023• grę miejską. <p>Wybór aktualnych wydarzeń można znaleźć na stronie MBP w zakładce Wydarzenia.</p>
72	Powiększenie księgozbiorów skierowanych do najmłodszych dzieci.	Opinia uwzględniona
73	Fajnie, gdyby na stronie biblioteki pojawiła się zakładka, gdzie można zgłaszać zapotrzebowanie na konkretne tytuły i np. jeżeli taka książka z X niezależnych kont zgłosi pozycję, to biblioteka ją zakupi.	Opinia uwzględniona <p>Propozycje zakupu nowości można zgłaszać bezpośrednio u bibliotekarzy i bibliotekarek w filiach lub przez stronę MBP, w zakładce Rekomenduj zakup.</p>
74	Rzeczą, której zasad funkcjonowania nie rozumiem i uważam, że powinna być zmieniona, to dostęp do bezpłatnego wi-fi w bibliotece. Choć filie „zapewniają dostęp do internetu”, jest to zorganizowane w sposób wykluczający. Kiedy przyszedłam ze swoim laptopem, żeby	Wyjaśnienie <p>Dostęp do bezpłatnego wi-fi jest bardzo ważny. Jednak MBP to 37 filii rozsianych na terenie całego miasta. Tam, gdzie to możliwe, oferujemy dostęp do wi-fi miejskiego. W pozostałych filiach dostęp do internetu uzależniony jest od komercyjnych dostawców,</p>



<p>popracować nad tekstem, dowiedziałam się, że na swoim sprzęcie nie mogę mieć dostępu do sieci, hasło nie będzie mi udostępnione i muszę korzystać ze sprzętu stacjonarnego. Dodatkowo na blatach do pracy były naklejki informacyjne, że bezpłatny dostęp do internetu zapewnia Orange. Nadmienię, że były to puste biurka, bez stacjonarnych komputerów. Liczne gniazdka były odcięte od prądu – musiałam przenieść się w kąt sali i szukać kontaktu za regałem. To było bardzo nieprzyjemne doświadczenie. Reasumując: jeżeli w mieście ludzie mogą korzystać z darmowego wi-fi na telefonach, siedząc w parku, to dlaczego uniemożliwiać to w bibliotece? Jest wiele osób, chociażby piszących prace magisterskie, które muszą mieć na swoich komputerach dostęp do internetu. Problem dotyczy filii nr 4.</p>	<p>usytuowania filii i możliwości technicznych.</p>
--	---



75	Konieczne jest więcej nowości z zakresu książek historycznych, popularnonaukowych itd.	Opinia częściowo uwzględniona Propozycje zakupu nowości można zgłaszać bezpośrednio u bibliotekarzy i bibliotekarek w filiach lub przez stronę MBP, <u>w zakładce Rekomenduj zakup.</u>
76	Często biblioteka jest zamknięta, a żadnej informacji na stronie nie ma. Człowiek jedzie rowerem ileś kilometrów, a tu okazuje się, że z książkami sztuk 15 musi zawrócić do domu. A gdyby był trezor, to miałby przynajmniej łatwiej. Szanujcie nasz czas!	Wyjaśnienie Informacje o nagłych, planowanych zamknięciach aktualizowana jest na stronie na bieżąco. Zachęcamy do śledzenia strony MBP – <u>zakładka Filie</u> , gdzie przy danej filii pojawiają się alerty w przypadku zmian w godzinach otwarcia.
77	Brakuje mi możliwości rezerwacji on-line książek dostępnych, które już przygotowane mogłabym odebrać z biblioteki.	Opinia uwzględniona Trwają prace nad wprowadzeniem takiego udogodnienia.
78	Więcej nowości (kopii tej samej książki, gry) w jednej filii – ułatwi	Opinia częściowo uwzględniona Liczba kopii danego egzemplarza podyktowana jest



	to dostęp do nowych popularnych tytułów.	zapotrzebowaniem i realnym wykorzystaniem danej pozycji, nie tylko w momencie pojawienia się nowości, ale i po okresie rezerwacji, kiedy egzemplarz dostępny jest na półce w filii.
79	Karta biblioteczna powinna zostać zlikwidowana – możliwość wypożyczenia na numer PESEL lub w inny sposób, bez plastikowej karty.	Opinia nieuwzględniona Program Nasz Wrocław i specjalna aplikacja pozwalają na zapisanie w telefonie karty bibliotecznej. Gdyby PESEL był jednym identyfikatorem, dokumentem stwierdzającym tożsamość byłby dowód osobisty (karta plastikowa lub wersja elektroniczna).
80	Aplikacja mobilna na komórkę, na której można się zalogować na swoje konto i sprawdzić stan zamówienia lub wypożyczenia (data zwrotu lub przekroczenia itp.) oraz na której można sprawdzić regał z kategorią, na której może stać książka (co jest dostępne również na komputerach wystawionych w bibliotece). Na tej aplikacji	Opinia częściowo uwzględniona Wdrożenie przez Bibliotekę Narodową systemu Alma w MBP (budowa sieci krajowej) nie uwzględniło takiego rozwiązania jakim jest aplikacja dla czytelnika. Natomiast strona MBP jest w pełni responsywna na urządzeniach mobilnych.



	<p>powinna być też docelowo możliwość sprawdzenia statusu książki w książkomacie.</p>	
81	<p>Udostępnić lub połączyć konta czy jakoś inaczej – umożliwić wypożyczanie na konto biblioteki zbiory nie tylko z księgozbioru biblioteki miejskiej Wrocławia, ale też z innych mieszczących się na terenie Wrocławia księgozbiorów.</p>	<p>Opinia nieuwzględniona</p> <p>Wypożyczeniami międzybibliotecznymi zajmuje się Dolnośląska Biblioteka Publiczna we Wrocławiu, która scala sieć bibliotek z województwa dolnośląskiego.</p>
82	<p>Dobrze byłoby wprowadzić do systemu rezerwacji on-line możliwość zarezerwowania książki, która jest w danej chwili w placówce. Jeżdżę do bibliotek nawet na drugi koniec Wrocławia, chciałabym mieć pewność, że książka będzie na mnie czekała. Taka możliwość jest w Dolnośląskiej Bibliotece Publicznej.</p>	<p>Opinia uwzględniona</p> <p>Trwają prace nad wprowadzeniem takiego udogodnienia.</p>
83	<p>Akcja "wietrzenia magazynów", podczas której można za darmo</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p>



	zabrać książki wycofane z księgozbioru.	Biblioteka wznowiła organizację kiermaszów książek używanych.
84	Kary za przetrzymanie nie powinny być. Są obecnie bardzo wysokie.	Opinia nieuwzględniona Istnieje możliwość przedłużenia terminu zwrotu.
85	Sieć filii MBP rozszana po Wrocławiu jest najlepszym sposobem [na dostępność oferty bibliotecznej w mieście – red.].	Opinia uwzględniona
86	Nowości owszem, ale nie pozbywajcie się starych książek.	Opinia częściowo uwzględniona Wycofywane z księgozbioru są książki, które przestały cieszyć się zainteresowaniem czytelników i czytelniczek, dotyczy to wydań zarówno starszych, jak i młodszych. Mamy również w filii nr 27 przy ul. Łokietka Bibliotekę Ostatniego Egzemplarza – kolekcja składa się z ostatnich egzemplarzy książek w zbiorach MBP – niewznawianych, wyjątkowych, dostępnych w niewielu wrocławskich bibliotekach. Stamtąd można



		wypożyczyć klasykę literatury pięknej, powieściowe hity poprzednich dekad oraz książki popularnonaukowe.
87	10 książek to jednak zbyt dużo i wiele pozycji jest przez to niedostępnych. Przy tym łatwo generuje spore kary za przetrzymanie. Zdecydowanie powrót do 5.	Opinia nieuwzględniona Zmiana została wprowadzona na prośby czytelników i czytelniczek.
88	Należałoby rozważyć możliwość wewnętrznej dostawy do określonego punktu z innych punktów (np. kurier rowerowy).	Opinia nieuwzględniona Zwrot (dostawa) w każdej filii jest obecnie niemożliwy ze względów finansowych. Wprowadzenie takiej usługi wiązałoby się z tym, że czytelnik lub czytelniczka, wybierając taki zwrot, opłacałby transport do filii wypożyczającej. Opcja kuriera rowerowego była rozpatrywana.
89	Chciałbym, aby istniała możliwość sprowadzenia książek do wypożyczenia, których brakuje w zbiorach, nawet za dodatkową opłatą. Istnieją	Wyjaśnienie Wypożyczeniami międzybibliotecznymi zajmuje się Dolnośląska Biblioteka Publiczna



	<p>specjalistyczne pozycje, niedostępne nawet w bibliotekach uczelnianych i nie ma ich na terenie kraju. Często takie pozycje są szalenie kosztowne, a potrzebne jest z nich zaledwie kilka rozdziałów. To kolejne miejsce, w którym biblioteka mogłaby wyrównywać szanse w dostępie do informacji.</p>	<p>we Wrocławiu, która scala sieć bibliotek z województwa dolnośląskiego.</p>
90	<p>Biblioteki powinny być także otwarte w soboty podczas wakacji; więcej placówek powinno być otwartych w ten dzień tygodnia. Ponadto większość filii jest czynna bardzo krótko, co powoduje niemożliwość korzystania. Bezsensowne są filie otwarte dwa razy w tygodniu.</p>	<p>Oferta częściowo uwzględniona</p> <p>Dostępność filii realizowana jest w miarę zasobów osobowych, szczególnie w okresie urlopowym.</p>
91	<p>Spotkania z lekturami, warsztaty wokół tekstów, arteterapeutyczne zajęcia dla dzieci i młodzieży. Moim zdaniem, za mało jest ofert dla średniaków, czyli młodzieży – dla</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>W 2022 r. MBP zorganizowała ponad 3800 różnych wydarzeń, od pojedynczych warsztatów po festiwale. Wybór aktualnych wydarzeń znaleźć można na</p>



	<p>małych dzieci dużo warsztatów i teatrów: przy ul. Jesiennej i ul. Grabiszyńskiej, a młodzież łązi po osiedlach i nawet placu zabaw nie ma. A może centra informatyczne – konstruowanie projektowanie i warsztaty z programów graficznych, czy centra świetlicowo-społeczne.</p>	<p>stronie MBP w <u>zakładce Wydarzenia</u>.</p> <p>Biblioteka widzi potrzebę zwiększenia oferty dla młodzieży, stąd rosnące zbiory komiksów, literatury fantastycznej i gier planszowych oraz organizowane przy tym wydarzenia.</p>
92	<p>Brakuje mi biblioteki nastawionej na komiksy.</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>Zbiory komiksowe rozwijane są w kilkunastu filiach, największy znaleźć można w Mediatece (Filia 58), gdzie obecnie jest około 2500 komiksów.</p>
93	<p>Zbyt krótki termin otwarcia stref cichej w bibliotekach. Powinny być otwarte w godzinach popołudniowych.</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>Lista miejsc do pracy cichej znajduje się a stronie MBP w zakładce <u>Biblioteka - przestrzeń wspólna</u>. Dostępność cichych miejsc uzależniona jest od technicznych możliwości filii oraz realizowanych przez nią działań.</p>



94	<p>W dobie cyfryzacji jest ogromna potrzeba osvajania dzieci z książkami analogowymi i promowanie wśród nich idei czytelnictwa.</p>	<p>Opinia uwzględniona</p>
95	<p>Niektóre osoby są aktywne w nocy, czasami potrzebują przestrzeni, gdzie mogłyby w ciszy czytać lub się uczyć. Może warto rozważyć istnienie chociaż jednego punktu, który będzie otwarty do późna w nocy, wielu studentów i wiele studentek na pewno skorzystałoby z takiej oferty.</p>	<p>Wyjaśnienie</p> <p>Dostępność filii zależna jest od zasobów osobowych.</p>
96	<p>Obecność licznych roślin, latających krzeseł, sali VR, kolejki linowej i kina wprowadziłaby dodatkową atrakcję dla mieszkańców i mieszkank Wrocławia.</p>	<p>Oferta częściowo uwzględniona</p> <p>VR proponuje Filia nr 58, czyli Mediateka, kino – Centrum Biblioteczno-Kulturalne Fama. Modernizacja przestrzeni filii zależna jest od przyznanych środków miejskich, ministerialnych lub innych, grantowych. Biblioteka widzi taką potrzebę i ubiega się o te środki.</p>



Opinie dotyczące komunikacji MBP

l.p.	Treść opinii	Odpowiedź Miejskiej Biblioteki Publicznej we Wrocławiu
1	To raczej czytelnik i czytelniczka powinien i powinna informować o swoich zainteresowaniach, potrzebach i o tym, co go interesuje.	Opinia uwzględniona Zwiększyliśmy widoczność opcji zgłaszania propozycji zakupów do zbiorów. Można to robić bezpośrednio u bibliotekarzy i bibliotekarek, w filiach lub przez stronę MBP w zakładce Rekomenduj zakup .
2	Automatyzacja systemu w zakresie komunikatu: "Zbliża się termin oddania książki..." może być ciekawym rozwiązaniem.	Opinia uwzględniona Czytelnicy, którzy podali adres e-mail, otrzymują przypomnienia o zbliżającym się terminie zwrotu na dzień przed oraz w dniu terminu. Więcej na stronie MBP w zakładce Jak korzystać .
3	Być może automatycznie wysyłane informacje o nowych książkach w zbiorze bibliotecznym.	Opinia częściowo uwzględniona Pracujemy nad poprawą komunikacji o nowościach w zbiorach, jednak aktualnie nie mamy możliwości wysyłania



		<p>automatycznie takich wiadomości. Dodatkowym wsparciem dla czytelników w wyborze lektury mogą być:</p> <ul style="list-style-type: none">• <u>vlog z Mediateki</u>;• <u>zakładka Nowości na stronie MBP</u>;• <u>zakładka Polecamy na stronie MBP</u>.
4	<p>Możliwość zapisywania się na newsletter z informacjami o wydarzeniach kulturalnych w wybranych bibliotekach. Chętnie otrzymywałabym takie informacje z biblioteki. Uważam że regularne, nie za częste, komunikaty mailowe (ewentualnie SMS-y do osób starszych) byłby O.K.</p>	<p>Opinia uwzględniona</p> <p>Zachęcamy do subskrypcji newslettera – można to zrobić <u>przez stronę MBP</u> (okienko zapisu w dole witryny).</p>
5	<p>SMS, e-mail, strona internetowa, na której są informacje o wydarzeniach.</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>Niestety, nie mamy możliwości wysyłania SMS-ów, natomiast newsletter oraz <u>strona internetowa</u> istnieją. Trwają przygotowania, aby wprowadzić usługę SMS.</p>



		Zachęcamy do wpisywania numerów telefonów do konta czytelniczego on-line. Obecnie mniej niż 10% czytelników skorzystało z takiej możliwości.
6	Na pewno dużym usprawnieniem kontaktu będzie aplikacja na telefon czy komputer lub platforma, która umożliwi zamawianie książek on-line i ich odbiór stacjonarny.	Opinia częściowo uwzględniona Bardzo nam zależy na aplikacji mobilnej, czynimy starania w tym kierunku. W najbliższym czasie planujemy wprowadzenie usługi zamawiania książek on-line (tych, które znajdują się w bibliotece w danym momencie) i ich odbiór stacjonarny poprzez multiwyszukiwarkę PRIMO. Szczegóły na stronie MBP w zakładce <u>Obsługa konta czytelniczego Primo</u> .
7	Brak planów działalności dla dzieci na stronie wspólnej i indywidualnej każdej filii. Niczego tu nie można się dowiedzieć, a w filiach są osoby niekompetentne i mało komunikatywne. Brak	Opinia uwzględniona Wybór aktualnych wydarzeń znaleźć można na stronie MBP, <u>zakładka Wydarzenia</u> , filtr "dla dzieci".



	wydrukowanych planów imprez i spotkań.	
8	<p>Strony FB poszczególnych filii, nie – całej sieci bibliotek, bo to nie ma sensu. Interesuje mnie to, co dzieje się lokalnie.</p> <p>Komunikacja mailowa, newsletter i bieżące informacje na social mediach.</p>	<p>Opinia nieuwzględniona</p> <p>Prowadzenie osobnych profili dla każdej z filii nie gwarantuje ich właściwego poziomu i jest nieskuteczne z punktu widzenia promocyjnego. Filie mają inne narzędzia komunikacji lokalnej. MBP prowadzi newsletter dla czytelników i czytelniczek, na który można zapisać się poprzez stronę MBP (na stronie głównej jest do tego odpowiednie okienko).</p>
9	<p>Mam nadzieję, że nie dojdzie do likwidacji małych bibliotek, bo są one bardzo potrzebne na nowo wybudowanych osiedlach.</p> <p>Bardzo ważnym aspektem jest bliska dostępność placówki. Nie każdy chce i może jeździć po całym mieście, aby wypożyczyć książki. Kontakt z życzliwym bibliotekarzem lub życzliwą bibliotekarką jest bardzo cenny i</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>Monitorujemy potrzeby i wykorzystanie filii w poszczególnych rejonach miasta (liczby: odwiedzin, wypożyczeń, udzielonych informacji, zrealizowanych działań).</p> <p>Rozmieszczenie filii w mieście uzależnione jest od wielu czynników: liczby mieszkańców i</p>



	<p>dobrze wpływa na samopoczucie.</p>	<p>mieszkanek w danym rejonie miasta, możliwości lokalowych, finansowych (koszty utrzymania, liczba zatrudnionych pracowników i pracownic). Zmiany w lokalizacji bibliotek są każdorazowo konsultowane i opiniowane.</p>
10	<p>Fanpejdże na Facebooku dla każdej filii. Powinni więcej udzielać się w mediach internetowych, takich jak FB i Instagram.</p>	<p>Opinia nieuwzględniona</p> <p>Prowadzenie osobnych profili dla każdej filii nie gwarantuje ich właściwego poziomu i jest nieskuteczne z punktu widzenia promocyjnego. Filie mają inne narzędzia komunikacji lokalnej. To współpraca z Radami Osiedla, Centrami Aktywności Lokalnej, otoczeniem biblioteki: żłobki, szkoły, przedszkola, domy kultury. Komunikując się z czytelnikami i czytelniczkami, wykorzystujemy różne narzędzia, by dotrzeć również do tych, którzy nie korzystają z mediów internetowych: reklama w MPK (kasowniki i wyświetlacze), przystanki tramwajowe, plakaty,</p>



		zakładki, informacje w mediach lokalnych: prasa, radio, TV. <u>MBP prowadzi swój profil na Instagramie.</u>
11	Aktywny profil na FB i komunikaty w internecie dotyczące zamknięcia biblioteki np. w święta.	Opinia uwzględniona
12	Komunikacja jest prawidłowa.	Dziękujemy za opinię.
13	Przede wszystkim czas na bezpośrednie rozmowy, tego ludzie oczekują najbardziej. Jednak obecnie też jakaś informacja w social mediach.	Opinia uwzględniona
14	Co do katalogu wyszukiwania książek w internecie – fajna byłaby opcja "powiadom o dostępności", jeśli dana pozycja jest wypożyczona i nie można jej zamówić czy wziąć z półki.	Opinia uwzględniona Jest możliwość zamawiania egzemplarzy wypożyczonych przez innych. W momencie zwrotu, do czytelników, którzy zamówili i w koncie czytelnika mają podany adres e-mail, zostaje wysłane powiadomienie o tym.



		Zamówienie czeka na odbiór przez 7 dni.
15	Brakuje mi przypomnień o zwrotach – w nowym systemie ich już nie dostaję (mam dwa konta podpięte pod jeden mejl i na konto dziecka po zmianie systemu nie mogę się zalogować). Nie wiem, co mogłaby komunikować moja biblioteka. Bardzo mi szkoda, że moja biblioteka jest tak mało aktywna, choć w środku miasta i na wielkim osiedlu.	Opinia częściowo uwzględniona Aby zresetować hasło, należy podać swój podstawowy identyfikator, czyli numer karty. Jeśli wprowadzany jest adres e-mail, system nie jest w stanie zidentyfikować, do którego konta zostało wysłane zgłoszenie o reset hasła. Resetując hasło do konta, czytelnik ma do wyboru dwie opcje, podaje adres email, swój identyfikator. Jeśli czytelnik przy resecie podaje adres email, który jest używany w dwóch kontach, np rodzic lub dziecko, system nie może zidentyfikować reset hasła, do którego konta prosi czytelnik. Dlatego najlepiej podawać numer karty. W razie problemów z zalogowaniem wystarczy zadzwonić do swojej filii, aby czytelnik i czytelniczka uzyskali pomoc.



		Zbyt mało szczegółów dotyczących danej filii.
16	Przesyłanie e-mailem info o wydarzeniach związanych z działalnością bibliotek.	Opinia uwzględniona Zachęcamy do subskrypcji newslettera – można zapisać się <u>przez stronę MBP</u> , (okienko zapisu w dole strony).
17	Obecnie mamy świetny kontakt z bibliotekarką.	Dziękujemy za opinię.
18	Może warto pomyśleć nad aplikacją biblioteczną lub przypomnieniem SMS o terminie oddania książek? Myślę, że bardzo by to uprościło korzystanie z biblioteki i komunikację z nią.	Opinia częściowo uwzględniona Również bardzo nam zależy na aplikacji mobilnej, czynimy starania w tym kierunku.
19	Nowości, porady dla czytelników i czytelniczek: np. jeśli spodobała ci się ta książka, to polecam tę serię.	Opinia uwzględniona Zapraszamy: <ul style="list-style-type: none">• <u>vlog z Mediateki</u>;• <u>zakładka Nowości</u> na stronie MBP;



		<ul style="list-style-type: none">zakładka <u>Polecamy</u> na stronie MBP.
20	<p>Warto, żeby biblioteka szerzej wyszła z promocją – podobnie jak np. niektóre instytucje publiczne, dystrybuujące swoje materiały w różnych miejscach, np. w kawiarniach. Podejrzewam, że wiele osób, które nieregularnie korzystają z MBP (lub wcale), nie wie o dodatkowych działaniach prowadzonych przez Biblioteki (ja o wielu sama się dowiedziałam, uczestnicząc w spotkaniach w ramach tych konsultacji). To by mogło przyciągnąć ludzi do korzystania z tej oferty lub zachęcenia do tego swoich rodziców, dzieci itp.</p>	Opinia uwzględniona
21	<p>Nie mam oczekiwań, jak potrzebuję czegoś, to pytam. Jeszcze nie zdarzyło się, by mi ktoś nie pomógł bądź był nieuprzejmy czy cokolwiek.</p>	Dziękujemy za opinię.



22	Komunikacji cyfrowej, może newsletter z nowościami i informacjami o eventach, przypomnienia terminów, potwierdzenie wypożyczenia pozycji, żeby lepiej można było prześledzić historię wypożyczeń.	Opinia uwzględniona Zachęcamy do subskrypcji newslettera <u>poprzez stronę MBP</u> (okienko zapisu w dole strony). Dostęp do konta czytelnika on-line znajduje się również na stronie głównej (u góry strony) – przycisk Zaloguj.
23	Obecna komunikacja bibliotek z czytelnikami o czytelniczkami jest na dobrym poziomie.	Dziękujemy za opinię.
24	Fajnie, gdyby były przypominajki SMS o zbliżającym się terminie zwrotu z książek lub jakaś aplikacja, która by przypominała o upływającym czasie.	Opinia częściowo uwzględniona Bardzo nam zależy na aplikacji mobilnej, czynimy starania w tym kierunku. Trwają przygotowania, aby wprowadzić usługę SMS. Zachęcamy do wpisywania numerów telefonów do konta czytelniczego on-line. Obecnie mniej niż 10% czytelników skorzystało z takiej możliwości.
25	Nie mam tutaj zastrzeżeń – konto on-line działa bez zarzutu, a na miejscu mamy	Dziękujemy za opinię.



	kompetentną Panią Bibliotekarkę, która serdecznie i z zaangażowaniem doradza w razie jakichkolwiek wątpliwości.	
26	Oczekuję komunikacji jakiegokolwiek, ponieważ aktualnie jej brakuje.	Opinia uwzględniona Zachęcamy do subskrypcji newslettera – można zapisać się <u>przez stronę MBP</u> (okienko zapisu w dole strony). Dostęp do konta czytelnika on-line znajduje się również na stronie głównej (u góry strony) "Zaloguj". Prowadzony jest także <u>vlog Mediateki</u> , informacje o tym, co dzieje się w bibliotece, znaleźć można <u>w zakładce Nowości</u> na stronie MBP i <u>w zakładce Polecamy</u> .
27	Kontakt mailowy zupełnie wystarczy.	Dziękujemy za opinię.
28	W mojej bibliotece na ul. Tymiankowej komunikacja działa bez zarzutu. Pani słucha i zawsze pomaga.	Dziękujemy za opinię.



29	O nowościach dowiaduję się na miejscu; najlepszy jest bezpośredni kontakt.	Dziękujemy za opinię.
30	Chciałabym, żeby biblioteki odpowiadały na zapytania i prośby o nowe filie biblioteczne. Zamykając biblioteki, przyczyniacie się do regresu czytelnictwa, a nie – do rozszerzania swojej działalności kształcenia kulturalnego.	Opinia częściowo uwzględniona Biblioteka czyni starania, aby powstawały nowe filie biblioteczne: w 2021 r. otwarta została biblioteka na Jagodnie, a w 2022 r. – placówka na Sołtysowicach.
31	Na plus komunikacja na stronach internetowych o planowanych wydarzeniach i zamknięciach bibliotek (takie informacje pojawiają się także na drzwiach bibliotek). Doceniam również różnorodność poszczególnych filii i skupienie na innych grupach odbiorców i odbiorczyń.	Dziękujemy za opinię.
32	Możliwość rezerwacji książek on-line i telefonicznie.	Opinia uwzględniona Rezerwacje książek wypożyczonych możliwe są przez konto czytelnika, on-line.



		Informacje można znaleźć <u>na stronie MBP</u> , zakładka: Jak korzystać. Trwają prace nad wprowadzeniem możliwości rezerwacji książek dostępnych fizycznie w filii.
33	Spotkania "przy kawie" z dobrą książką lub autorem.	Opinia uwzględniona
34	Preferuję komunikację bezpośrednią z osobą na miejscu, w bibliotece. Podczas lockdownu przekonaliśmy się, jak takie bezpośrednie relacje są ważne dla zdrowia psychicznego społeczeństwa, a zwłaszcza – dla rozwoju dzieci i młodzieży.	Opinia uwzględniona
35	Komunikacja poprzez media społecznościowe, osiedlowe tablice ogłoszeń (wciąż popularne nie tylko wśród starszych osób) i komunikacja przez Radę Osiedla.	Opinia uwzględniona
36	Do biblioteki się chodzi, to czytelnik i czytelniczka powinni	Opinia częściowo uwzględniona



	wychodzić z inicjatywą kontaktu, a nie – odwrotnie.	Umożliwiamy kontakt osobisty i poprzez media elektroniczne.
37	Internetowa możliwość śledzenia księgozbioru i wypożyczenia lub rezerwacji książki.	Odpowiedź uwzględniona Katalog PRIMO jest dostępny przez Internet; dzięki niemu można sprawdzać dostępność tytułów i placówki, z których można je wypożyczać. Można sprawdzać stan swojego konta, prolongować książki i zamawiać wypożyczone egzemplarze – wszystko przez stronę MBP, zakładka Zaloguj .
38	Warto popracować nad przekazem informacji o zmianach w godzinach otwarcia biblioteki czy o przerwach (w przypadku placówek z jednym pracownikiem).	Opinia uwzględniona
39	Bardzo na plus są dla mnie informacje w lokalnych grupach na Facebooku.	Dziękujemy za opinię.



40	<p>Cyfrowa komunikacja jest fajna. Mógłbym zamawiać książkę czy grę, kiedy chcę i odbierać, kiedy mi pasuje. Niezwykle istotne jest także posiedzenie w bibliotece i poczytanie w fotelu. Biblioteka to także miejsce spotkań – warto o tym pamiętać.</p>	Opinia uwzględniona
41	<p>Powinni więcej udzielać się w mediach internetowych, takich jak Facebook i Instagram.</p>	Opinia uwzględniona
42	<p>Dla mnie obecny system jest O.K. Biblioteki są otwarte w dogodnych godzinach, przychodzę z dziećmi, panie z nimi rozmawiają. Można chodzić po obiekcie i szukać książek swobodnie. Dostaję na maila informację z przypomnieniem o terminie zwrotu, co jest bardzo fajne i przydatne, bo dzieci zwykle biorą bardzo dużo książek i trzymają je długo. Mogę się zalogować do systemu i przedłużyć książki bez</p>	Dziękujemy za opinię.



	dzwonienia czy chodzenia do biblioteki.	
43	Żywy kontakt z człowiekiem na miejscu w bibliotece. Kontakt mailowy bądź SMS-owy, informujący o zbliżającym się terminie zwrotu.	Opinia uwzględniona Czytelnicy i czytelniczki, którzy uzupełnili na swoim koncie adres e-mail, otrzymują przypomnienia o terminie zwrotu, informacje o czekającym zamówieniu itp. Trwają przygotowania, aby wprowadzić usługę SMS. Zachęcamy do wpisywania numerów telefonów do konta czytelniczego on-line. Obecnie mniej niż 10% czytelników skorzystało z takiej możliwości.
44	Bardzo bym chciała otrzymywać maile z powiadomieniami, że zamówiona książka jest już dostępna do odbioru.	Opinia uwzględniona Czytelnicy i czytelniczki, którzy uzupełnili na swoim koncie adres e-mail, otrzymują przypomnienia o terminie zwrotu, informacje o czekającym zamówieniu itp. Trwają przygotowania, aby wprowadzić usługę SMS. Zachęcamy do wpisywania numerów telefonów do konta



		czytelniczego on-line. Obecnie mniej niż 10% czytelników skorzystało z takiej możliwości.
45	Informacje na Facebooku, ale przede wszystkim – biblioteka na każdym osiedlu. Strachocin i Wojnów nie mają bibliotek, co odcina mieszkańców i mieszkanki zarówno od literatury, jak i od kultury.	Opinia częściowo uwzględniona Obecnie na Strachocinie nie ma lokalu, który spełniałby warunki dla filii biblioteki. Dla osób, które mają problem z dotarciem do biblioteki, oferuje się obecnie usługę " <u>Książka do domu</u> ".
46	Działanie w mediach społecznościowych, zwłaszcza w kwestii księgozbioru – nowych pozycji albo sugestii w stylu <i>what to read next</i> .	Opinia uwzględniona
47	Nie mam zastrzeżeń. Uwielbiam biblioteki takie jakie są i nie zmieniałabym w nich nic.	Dziękujemy za opinię.
48	Bardzo lubię korzystać z małych bibliotek, gdzie nie jestem anonimowa (np. filia prz ul. Olszewskiego). Oprócz możliwości wypożyczenia ciekawych książek, zawsze mogę	Dziękujemy za opinię.



	<p>liczyć na chwilę rozmowy z przemiłą bibliotekarką, a w dzisiejszych czasach kontakt z życzliwym, uśmiechniętym człowiekiem jest na wagę złota.</p>	
49	<p>Lista książek do oddania mogłaby być od razu w mailu, a nie – jako załącznik.</p>	<p>Opinia nieuwzględniona</p> <p>Obecnie nie ma takich możliwości technicznych w ALMIE – systemie bibliotecznym, z którego korzysta MBP.</p>
50	<p>Nie chcę kolejnych newsletterów na mailu – tym razem z biblioteki.</p>	<p>Wyjaśnienie</p> <p>Można się nie zapisywać do newslettera, można się też wypisać, aby wiadomości nie przychodziły.</p>
51	<p>Wyraźna, rzucająca się w oczy informacja on-line o planowanych czasowych zamknięciach lub zmianie godzin pracy filii biblioteki. Niech na przykład, po zalogowaniu się na konto MBP, pokazuje się automatycznie informacja o zamknięciach i zmianach w</p>	<p>Opinia nieuwzględniona</p> <p>Brak możliwości technicznych, by bardziej “wyraźnie” informować o zmianie godzin funkcjonowania. Informacje o nagłych zamknięciach aktualizowana na stronie jest na bieżąco. Zachęcamy do śledzenia strony internetowej MBP, <u>zakładka Filie</u>,</p>



	<p>ciągu najbliższych dwóch tygodni. Wielokrotnie zdarzały się nam w ostatnich latach sytuacje, gdy po przyjeździe do biblioteki, często z odległej części Wrocławia, okazywało się, że biblioteka jest zamknięta z różnych powodów, np. wymiany grzejników. Poza stratą czasu i koniecznością zmiany planów wiąże się to ze stresem, że nie odda się książek na czas.</p>	<p>gdzie przy danej filii pojawiają się alerty graficzne w przypadku zmian w godzinach otwarcia.</p>
52	<p>Większa widoczność, gdzie są najbliższe biblioteki. Nie wiem – jakieś znaki drogowe na mieście, może kierunkowskazy.</p>	<p>Opinia uwzględniona</p>
53	<p>Więcej informacji o bibliotekach w szeroko pojętych mediach.</p>	<p>Opinia uwzględniona</p>
54	<p>Bardzo doceniam formę komunikatów mailowych, przypominającym o terminie oddania książki. Komunikacja w mediach społecznościowych o wydarzeniach i spotkaniach czy</p>	<p>Opinia uwzględniona</p>



	nowych pozycjach w bibliotece wydaje się dobrym pomysłem.	
55	<p>Na razie nie widzę żadnej komunikacji biblioteki ze mną. Nie przychodzą nawet do mnie powiadomienia o tym, że zamówiona książka została już zwrócona do biblioteki i czeka na mnie. Comiesięczny newsletter z biblioteki byłby ciekawą opcją.</p>	<p>Opinia uwzględniona</p> <p>Zachęcamy do subskrypcji newslettera (okienko zapisu jest w dole <u>strony MBP</u>). Dostęp do konta czytelnika on-line jest również na stronie głównej MBP (u góry strony przycisk Zaloguj). Po uzupełnieniu na koncie czytelnika adresu mailowego system będzie wysyłał powiadomienia, o których mowa w opinii.</p>
56	<p>Tej komunikacji w zasadzie nie ma. Facebook, Instagram, newsletter, strona internetowa. Po kilku latach korzystania z niejednej filii biblioteki przypadkiem dowiedziałem się, że do jednego z kont mojej rodziny nie jest przypisany mail, i że bez tego nie otrzymam powiadomienia o terminie zwrotu; książki ze wszystkich kont były "upchnięte" na to jedno</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>Dostęp do konta czytelnika był w poprzednim systemie – Aleph – oraz istnieje w aktualnie stosowanym systemie – Alma. Biblioteka prowadziła różnego rodzaju akcje informujące, aby uzupełniać adresy na kontach czytelników. Informacje, jak korzystać z konta czytelniczego on-line, są na stronie MBP <u>w</u></p>



	<p>właśnie, co skończyło się oczywiście sowitą karą. By doczytać rozpoczętą książkę, musiałem stawić się osobiście w filii i uregulować płatność. Dlaczego nie można było tego zrobić zdalnie? Dlaczego pracownicy i pracownice nie uczulają czytelników i czytelniczek na konieczność podania maila podczas zakładania konta?</p>	<p><u>zakładce Obsługa konta czytelniczego Primo.</u></p>
57	<p>Na wstępie piszą Państwo: "MBP we Wrocławiu wkłada między bajki stereotyp biblioteki jako zakurzonej, ciasnej sali, w której należy zachować bezwzględną ciszę". Otóż jest to po prostu nieprawda. Podczas wizyty z dziećmi w zupełnie pustej w tamtej chwili placówce zostaliśmy upomnieni, że dzieci są za głośne i przeszkadzają. Poczuliśmy się jakbyśmy byli w kościele.</p>	<p>Wyjaśnienie</p> <p>Prosimy o szczegóły, by odnieść się do sytuacji.</p> <p>W poniedziałki w części naszych filii realizujemy działania ułatwiające korzystanie z bibliotek osobom w spektrum autyzmu, w tym – z zespołem Aspergera. W każdy poniedziałek przygaszone światła i ściszone rozmowy są indywidualnym zaproszeniem dla osób, które dobrze czują się w takiej właśnie atmosferze.</p>



		<ul style="list-style-type: none">● Ta wyjątkowa oferta jest realizowana w 12 wybranych wrocławskich bibliotekach:● Filia nr 1, ul. Sztabowa 98,● Filia nr 4, ul. Wieczysta 105,● Filia nr 5, ul. Namysłowska 8,● Filia nr 6, ul. Lwowska 21,● Filia nr 7, ul. Suwalska 5,● Filia nr 11, ul. Krzywoustego 286,● Filia nr 16, ul. Kolisty 17,● Filia nr 18, ul. Grabiszyńska 236 a,● Filia nr 22, ul. Chociebuska 8-10,● Filia nr 23, bulwar Ikara 29-31,● Filia nr 29, ul. Reja 1,● Filia nr 37, ul. Sempołowskiej 54a. <p>Część czytelników i czytelniczek preferuje ciszę, część z radością słucha muzyki, innym przeszkadzają dzieci lub zwierzęta. To nasza wspólna przestrzeń i dokładamy starań, by była przyjazna. Nie zawsze jest idealnie.</p>
--	--	---



56	<p>Komunikacja z czytelnikiem w tej konkretnej bibliotece (przy ul. Lwowskiej) nie istnieje. Ani razu nie zapytano mojego dziecka, czy przeczytane książki się podobały i nie zachęcono do wypożyczenia następnych. Sam, jako starszy czytelnik, również negatywnie oceniam poziom komunikacji. Może warto byłoby zaczerpnąć wzory funkcjonowania bibliotek z mniejszych miejscowości (takie znam!), których obsługa wykazuje się dużym zaangażowaniem, czując się odpowiedzialna za rozwój czytelnictwa na swoim terenie i "prześciga się" z pomysłami, by być na tak zwanym topie i aktywnie uczestniczyć w lokalnym życiu.</p>	<p>Wyjaśnienie</p> <p>Filia nr 6 przy ul. Lwowskiej realizuje działania animujące społeczność lokalną i uczestniczy w osiedlowych piknikach.</p>
57	<p>Multimedialna tablica widoczna w witrynie, polecająca nowe pozycje lub wydarzenia biblioteczne.</p>	<p>Opinia częściowo uwzględniona</p> <p>W niektórych filiach istnieją monitory, na których promowane są działania MBP.</p>



58	Aplikacja mobilna na komórkę, na której można zalogować się na swoje konto i sprawdzić stan zamówienia lub wypożyczeń (data zwrotu lub przekroczenia terminu itp.) oraz regał z kategorią, na którym może stać książka (co jest dostępne również na komputerach w bibliotece). W tej aplikacji powinna być też docelowo możliwość sprawdzenia statusu książki w książkomacie.	Wyjaśnienie Również bardzo nam zależy na aplikacji mobilnej, czynimy starania w tym kierunku. Wdrożenie przez Bibliotekę Narodową systemu Alma w MBP (budowa sieci krajowej) nie uwzględniło takiego rozwiązania. Natomiast strona MBP jest w pełni responsywna na urządzeniach mobilnych.
59	Przydałby się jakiś jeden adres e-mail, gdzie można byłoby wysłać swoje opinie.	Opinia uwzględniona Zapraszamy do korzystania z formularza kontaktowego – dostępny jest na stronie MBP <u>w zakładce Kontakt</u> .
60	Może potrzebna jest większa reklama bibliotek w przestrzeni publicznej.	Opinia uwzględniona
61	Dzięki mediom społecznościowym powinna prężniej działać promocja biblioteki, ale nie zawsze jest to	Opinia uwzględniona



	<p>realizowane. Książki są pisane przez ludzi, dla ludzi, a nie dla pań bibliotekarek, żeby ładnie je na półkę odłożyć. Dlatego też biblioteka powinna wyjść ze swoim "asortymentem" do świata. Myślę, że jeśli każda filia biblioteki pokaże na głównym koncie MBP co jakiś czas jakieś ciekawostki, nowości, wydarzenie lub działania to wpłynie na korzyść PR-ową tej instytucji. Obserwując Facebooka, na przykład, odnoszę wrażenie, że we Wrocławiu działa porządnie 6–10 filii, a o reszcie nic nie wiadomo (chyba, że akurat mają jakąś awarię i są zamknięte).</p>	
62	<p>Przydałaby się lepsza strona internetowa. Chatbot do pomocy. Zapis internetowy. Na stronie mapa filii. Gdzie one są? Informacje aktualne widoczne. Nie ma zupełnie na stronie informacji o zmianach godzin i awariach. Nie ma Facebooka mojej filii, nie można nic</p>	<p>Opinia nieuwzględniona</p> <p>Brak środków technicznych i finansowych na nową stronę. Informacje o awariach są wyświetlane na stronach filii.</p>



	sprawdzić. Messenger nie odpowiada.	
63	<p>Biblioteki na mniejszych osiedlach z bibliotekarzami i bibliotekarkami, którzy znają czytelników i czytelniczki, to jest to, a nie tylko bezosobowe duże biblioteki w centrum.</p> <p>Bezpośrednie kontakty interpersonalne są dla wielu osób, zwłaszcza seniorów, najcenniejsze.</p>	Dziękujemy za opinię.
64	<p>Aktywne i spójne media społecznościowe, włączanie czytelników i czytelniczki w życie biblioteki poprzez organizowanie różnorodnych działań lokalnych i akcji w mieście (jak ta z różami w tramwajach). Promowanie biblioteki jako miejsca do spędzania czasu.</p>	Opinia uwzględniona
65	<p>Chciałabym, żeby komunikacja była mniej formalna i urzędowa, a bardziej swobodna i przyjazna, nastawiona na budowanie relacji.</p>	Opinia uwzględniona



66	<p>Katalog w chwili obecnej jest bardzo nieczytelny, trudno po nim się poruszać. Niestety, bardzo często jest tak, że biblioteki nie odpowiadają na maile (więc po co właściwie one są?). Brak zaangażowania bibliotekarzy, czasami jest tak, że książka widnieje jako dostępna w systemie, a na miejscu się okazuje, że książki nie ma i nikt nie ma zamiaru jej szukać.</p>	Opinia uwzględniona
67	<p>Istnieje ryzyko, by komunikacja dla osób ze specjalnymi potrzebami nie była zbyt uproszczona, by nie zniechęciło pozostałych osób.</p>	Opinia uwzględniona
68	<p>Zwrócono uwagę na trudność w dostępności w bibliotece w Centrum Grafit – bez odpowiednich oznaczeń trudno tam dotrzeć.</p>	Opinia uwzględniona
69	<p>Potrzebna jest informacja, które filie posiadają zbiory dla osób z wadami wzroku.</p>	Opinia uwzględniona Zapraszamy na stronę MBP, zakładka Filie , gdzie można



		przefiltrować filie po kategorii zbiorów, np. audiobooków.
70	Informator o dostępności powinien zostać przekazany do Rad Osiedli i działających przy nich klubach seniora.	Opinia uwzględniona
71	Nazwy przystanków komunikacji zbiorowej mogłyby zawierać informacje o okolicznej bibliotece (np. Centrum Grafit).	Opinia częściowo uwzględniona Biblioteka czyni starania, aby filie były bardziej widoczne w przestrzeni miejskiej.

Opinie niezwiązane bezpośrednio z tematem konsultacji

I.p.	Treść opinii	Odpowiedź Miejskiej Biblioteki Publicznej we Wrocławiu
1	Konieczna jest biblioteka na Wojnowie – taka, jak była.	Opinia nieuwzględniona Obecnie nie dysponujemy środkami na realizację filii na tym osiedlu. Najbliższa biblioteka to Filia nr 17 przy ul. Nenckiego 136 a; tel. 71 368 74 02, e-mail: mbp17@biblioteka.wroc.pl . Biblioteka znajduje się w centrum Ołtaszyna, w pobliżu Szkoły



		<p>Podstawowej nr 34, Przedszkola nr 29, Ośrodka Kultury Ołtaszyn i siedziby Rady Osiedla. Jest Biblioteką Bez Barrier przystosowaną do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową. Są w niej książki oraz audiobooki dla dorosłych i dla dzieci. Oferujemy również <u>usługę „Książka do domu”</u>.</p>
2	<p>Prosimy zostawić bibliotekę przy ul. Tymiankowej i ul. Kominkowej. Osiedle się rozwija, więc warto.</p>	<p>Opinia uwzględniona</p> <p>Filia nie będzie likwidowana.</p>
3	<p>Powinna zostać rozbudowana biblioteka przy ul. Tymiankowej.</p>	<p>Opinia nieuwzględniona</p> <p>Filia oferuje ponad 8000 egzemplarzy do wypożyczenia dla wszystkich grup wiekowych i zaspokaja potrzeby użytkowników, a ich liczba nie wskazuje na konieczność rozbudowy filii.</p>
4	<p>Mieszkam na Lipie Piotrowskiej, bardzo lubię swoją bibliotekę. Nie wiem, dlaczego ma być</p>	<p>Wyjaśnienie</p> <p>Filia nie będzie likwidowana.</p>



	<p>zlikwidowana, dla mnie jest oknem na świat, często korzystam z bogatego księgozbioru, który tam się znajduje. Spotykamy nowych ludzi, którzy, tak jak ja, kochają czytać.</p>	
5	<p>Powinna pojawić się kolejna filia na Tarnogaju i Hubach. Konieczne jest tworzenie nowych filii, np. Tarnogaj, duże rozwijające się osiedle nie ma biblioteki.</p>	<p>Opinia nieuwzględniona</p> <p>Brak lokalu i środków na wynajęcie i utrzymanie. Najbliższa biblioteka to Filia nr 4, ul. Wieczysta 105 – Osiedle Gaj; biblioteka dla dzieci i dorosłych. Filia jest Biblioteką Bez Barrier – przystosowaną do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową. Biblioteka znajduje się w budynku SP nr 17 (wejście od strony przedszkola i żłobka). Jednocześnie mieszkańcy osiedla Tarnogaj mogą korzystać z telefonicznego zamawiania książek, bezpośrednio do domu. Zasady korzystania z oferty książka do domu są opisane w <u>Regulaminie MBP</u>. Bibliotekarze i bibliotekarki oraz wolontariusze i</p>



		<p>wolontariuszki dostarczają książki do domów i odbierają przeczytane. Filia, która będzie się zajmowała tą usługą dla mieszkańców, to filia nr 4 przy ul. Wieczystej. Wszyscy mieszkańcy zapisani do MBP mogą korzystać m.in. ze zdalnego i cyfrowego dostępu do literatury. Wystarczy wysłać e-mail, aby otrzymać kod do wybranej platformy: LEGIMI lub EmpikGo. Szczegóły na stronie MBP w zakładce <u>Udostępniamy kody do Legimi.</u></p>
6	<p>Nasza Pani była i oczywiście jest, ale nie w naszej bibliotece (ponieważ z powodu braku lokalu została zamknięta– Oddział Wojnów–Strachocin) świetna. Dbała o dostęp do najnowszej literatury, zawsze trafnie dobierała czytelnikowi książkę. Dla mnie zawsze życzliwa, uprzejma i oddana swojej pracy. Po prostu kocha swoją pracę i chciałabym, aby wróciła do nas.</p>	<p>Opinia nieuwzględniona</p> <p>Obecnie brak odpowiedniego lokalu, spełniającego wymogi dla bibliotek. Lokale komercyjne mają wysokie ceny wynajmu powierzchni.</p>



7	Potrzebna jest biblioteka na osiedlu Olimpia Port lub w pobliżu.	Opinia nieuwzględniona Obecnie brak odpowiedniego lokalu, spełniającego wymogi dla bibliotek. Lokale komercyjne mają wysokie ceny wynajmu.
8	Księgozbiór na ul. Nenckieckiego jest za mały.	Opinia nieuwzględniona Liczba zasobów Filii nr 17 jest dostosowana do możliwości lokalowych.
9	Obecne zasady wypożyczania książek z biblioteki przy ul. Lwowskiej oceniam negatywnie. Panie bibliotekarki nie prezentują i nie zachęcają do wypożyczania książek. Mojemu dziecku został pokazany dział z książkami, a ja sama musiałam zachęcić go do wyboru. Dla mnie też Panie nie znalazły czasu, aby pomóc mi w wyborze ciekawych tytułów, wskazały tylko regał, gdzie sama miałam sobie poszukać książek. Obecnie biblioteka jest smutna, nie zachęca do rozwijania	Opinia częściowo uwzględniona Zasady wypożyczania zbiorów są takie same we wszystkich filiach w mieście. Pracownicy i pracownicy filii dokładają starań, by zaopiekować się wszystkimi czytelnikami i czytelniczkami. W sytuacji większej liczby osób nie zawsze mogą zająć się każdą osobą indywidualnie. Dodatkowym wsparciem dla czytelników i czytelniczek w wyborze lektury mogą być: <ul style="list-style-type: none">• <u>vlog z Mediateki</u> – krótkie filmiki z polecaną literaturą,



	<p>czytelnictwa, obsługa jest apatyczna (tylko wpisuje dane o książkach), nie stara się o polepszenie księgozbioru i usług.</p>	<ul style="list-style-type: none">• <u>zakładka Nowości</u> na stronie MBP,• <u>zakładka Polecamy</u> na stronie MBP. <p>Co roku doposażamy i modernizujemy filie, przeprowadzając drobne remonty i zmiany w aranżacji przestrzeni, dzieje się to w miarę możliwości finansowych.</p>
10	<p>Potrzebujemy biblioteki na Wojnowie.</p>	<p>Opinia nieuwzględniona</p> <p>Obecnie nie dysponujemy środkami na realizację filii na tym osiedlu. Najbliższa biblioteka to Filia nr 17 przy ul. Nenckiego 136 a, tel. 71 368 74 02, e-mail: mbp17@biblioteka.wroc.pl.</p> <p>Biblioteka znajduje się w centrum Ołtaszyna w pobliżu Szkoły Podstawowej nr 34, Przedszkola nr 29, Ośrodka Kultury Ołtaszyn i siedziby Rady Osiedla. Jest Biblioteką Bez Barier, przystosowaną do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową. Zawiera książki oraz audiobooki</p>



		dla dorosłych i dla dzieci. Oferujemy również usługę <u>„Książka do domu”</u> .
11	Oferta biblioteczna innej filii – na Osobowicach przy pl. Wyzwolenia, jeśli jest uzupełniana, to z rzadka i to o zupełnie bezwartościowe często pozycje, zarówno dla dzieci, jak i dorosłych. Ostatnio może coś drgnęło w tym temacie, ale jeśli placówka popołudniami będzie czynna raz w tygodniu, będzie słabo zaopatrzona, nie będzie w żaden sposób komunikować się z czytelnikami, to jej istnienie chyba nie ma większego sensu, no, może poza oferowaniem lektur szkolnych uczniom.	Opinia nieuwzględniona Niestety, na Osobowicach warunki lokalowe są trudne – są problemy z elektryką, ciągłe awarie pieca, brak środków na zakup zbiorów i zatrudnienie osób. Wzrost cen czynszów, energii i wszelkich usług uniemożliwiają rozwinięcie działalności w tej lokalizacji.
12	Warto popatrzeć na biblioteki w Gliwicach. Świetnie działają i wychodzą cały czas z biblioteki do ludzi – z murów na „ulice”.	Opinia uwzględniona MBP jest obecna na piknikach osiedlowych i wielu wydarzeniach poza obiektami bibliotek. Wśród przykładów można wymienić: Europejską Noc Literatury – w trakcie tej imprezy stanęło stoisko



		<p>w parku z możliwością zapisania się do biblioteki i wypożyczenia czytanych podczas ENL książek; kiermasz MBP w Zamku w Leśnicy na Dniach Fantastyki czy grę miejską dla rodzin z dziećmi pt. <u>Krasnal Drukarz</u>.</p>
13	Brakuje Filii nr 13.	<p>Wyjaśnienie</p> <p>Filia nr 13 została połączona z Filią nr 58. Znajdowały się w tym samym obiekcie. <u>Filia nr 58 oferuje wiele wydarzeń dla wszystkich grup wiekowych.</u></p>
14	Potrzebne są ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami w filii przy ul. Jesiennej.	<p>Wyjaśnienie</p> <p>Brak środków oraz liczba filii uniemożliwia dostosowanie wszystkich bibliotek dla osób ze szczególnymi potrzebami w krótkim czasie. Podejmujemy działania i pozyskujemy środki: w tym roku udało się otrzymać środki z PFRON-u na rzecz Filii nr 23 przy Bulwarze Ikara (przebudowa wejścia, toaleta, lada biblioteczna).</p>



15	<p>Wskazano, że Filia nr 17 przy ul. Nenckiego 136a jest zbyt mała, więc należy rozważyć zmianę budynku i wydłużenie godzin otwarcia. Może odpowiednie miejsce znalazłoby się w planowanej szkole przy ul. Zwycięskiej.</p>	<p>Opinia nieuwzględniona</p> <p>Brak środków ze strony Gminy skutkowało odrzuceniem propozycji budowy biblioteki wraz z inwestycją budowy szkoły.</p>
16	<p>Zwracano uwagę, że na Osiedlu Ołtaszyn brakuje większego lokalu – nie tylko na zbiory, ale na działalność kulturalną i społeczną.</p>	<p>Opinia nieuwzględniona</p> <p>Brak środków ze strony Gminy skutkowało odrzuceniem propozycji budowy biblioteki wraz z inwestycją budowy szkoły.</p>
17	<p>Trzeba uwzględnić w planach miejskiego zagospodarowania przestrzennego przestrzeń na działalność społeczno-kulturalną.</p>	<p>Wyjaśnienie</p> <p>Opinia poza zakresem konsultacji. Przeznaczenie lokali na działalność bibliotek jest wnioskowane przez Miejską Bibliotekę Publiczną, opiniowane przez Wydział Kultury i Departament Spraw Społecznych. Nowe inwestycje na osiedlach są łączone np. budowa żłobków i bibliotek, jak w przypadku filii na Jagodnie i Sołtysowicach.</p>



PODSUMOWANIE

Konkluzje

Konsultacje społeczne miały na celu zebranie opinii na temat przyszłości Miejskiej Biblioteki Publicznej we Wrocławiu. Spotkania koncentrowały się wokół kilku głównych wątków, takich jak dalszy kierunek rozwoju MBP, rola bibliotekarek i bibliotekarzy czy animowanie lokalnej społeczności. Podczas rozmów, uczestniczki i uczestnicy mogli wyrazić swoje zdanie podczas trzech spotkań w bibliotece, e-spotkaniu, za pośrednictwem e-formularza opinii oraz poprzez e-mail. Najważniejsze kwestie, które podniesiono:

1. Częstym wątkiem był brak filii biblioteki miejskiej na niektórych osiedlach. Mieszkanki i mieszkańcy pragną mieć filię tuż obok, niezależnie od jej wielkości. Dla wielu nawet niewielki oddział byłby wystarczający.
2. Użytkowniczkom i użytkownikom bibliotek bardzo zależy na rozszerzeniu sposobów zwrotów i wypożyczeń zbiorów. Często pojawiał się wątek książkomatów oraz wrzutni, które dla wielu byłyby ogromnym udogodnieniem.
3. Praca bibliotekarek i bibliotekarzy jest bardzo ważna, doceniane jest indywidualne podejście i otwartość. Dość zgodnie wyrażano się o roli społecznej pracowniczek i pracowników bibliotek, są często inicjatorami działań lokalnych, starają się animować środowisko.



4. Wielu osobom zależy na rozbudowie usług cyfrowych, dodaniu nowych funkcjonalności – przede wszystkim w zakresie powiadomień o nowościach, terminie zwrotu czy o wydarzeniu na danym obszarze, np. poprzez SMS.
5. Godziny otwarcia poszczególnych filii nie zawsze są satysfakcjonujące, jednakże wynikają one przede wszystkim z braku środków na zatrudnienie dodatkowych pracowników.
6. Wszystkim zależy, aby w bibliotekach pojawiały się nowości, ciekawe pozycje, przeszkodą jest jedynie ograniczony budżet.
7. Wydarzenia kulturalne, takie jak spotkania z autorami, warsztaty dla dzieci, młodzieży i dorosłych to coś, co użytkowniczki i użytkownicy bibliotek lubią i doceniają. Tego typu działania powinny być rozszerzane, a MBP wciąż stara się pozyskiwać dodatkowe środki na działania, aby sprostać rosnącym oczekiwaniom.
8. Dzieciom, ale nie tylko im, bardzo zależy, aby wnętrza bibliotek były atrakcyjne i przytulne. Zachęcały do spędzania w nich czasu poprzez ciekawą formę, wystrój który nawiązuje np. do bohaterów czy wydarzeń zawartych w popularnych pozycjach książkowych.

Partnerzy lokalni

Partnerami za każdym razem były pracowniczki filii, w których odbywały się konsultacje. Gospodynie dbały o odpowiednią przestrzeń, sprawy techniczne oraz zapewniały napoje i drobny poczęstunek. Podobną rolę pełnił też Rewir Twórczy – Centrum Aktywności Lokalnej, w którym odbywało się jedno ze spotkań, prowadzone przez Stowarzyszenie Grupa z Pasją.



INFORMACJA O REALIZATORACH

Organizator konsultacji: Wydział Partycypacji Społecznej Urzędu Miejskiego Wrocławia

Wsparcie w realizacji: Fundacja na Rzecz Studiów Europejskich

Inicjator konsultacji: Miejska Biblioteka Publiczna im. Tadeusza Różewicza we Wrocławiu

Wsparcie merytoryczne: Justyna Mańkowska – Fundacja Katarynka, dr Paweł Bernacki – Zakład Mediów Cyfrowych, Instytut Nauk o Informacji i Mediach, Wydział Filologiczny Uniwersytetu Wrocławskiego, Emilia Klich – wykładowca zakładu Bibliografii i Analizy Danych, Instytut Nauk o Informacji i Mediach, wydział filologiczny Uniwersytetu Wrocławskiego, prof. dr hab. Bogumiła Staniów – Zakład edytorstwa i projektowania publikacji, Instytut Nauk o Informacji i Mediach, wydział filologiczny Uniwersytetu Wrocławskiego, dr Renata Aleksandrowicz – adiunkt, Zakład Mediów Cyfrowych, Instytut Nauk o Informacji i Mediach, Wydział Filologiczny Uniwersytetu Wrocławskiego, dr Dorota Siwecka – pełnomocnik Rektora ds. Otwartego Dostępu Uniwersytet Wrocławski adiunkt, Zakład Bibliografii i Analizy Danych, Instytut Nauk o Informacji i Mediach, Wydział Filologiczny Uniwersytetu Wrocławskiego, Ewa Kramarczyk – koordynatorka projektów i współpracy z instytucjami kultury; Policealne Studium Animatorów Kultury "SKiBA" we Wrocławiu.



Realizatorzy i realizatorki: Karolina Walko, Tadeusz Mincer, Adrian Bukowski (Fundacja na Rzecz Studiów Europejskich); Hanna Achremowicz (Stowarzyszenie Edukacji Krytycznej)

Opracowanie raportu: Karolina Walko, Iwona Nowak, Maria Rudnicka-Myślicka, (Fundacja na Rzecz Studiów Europejskich), Hanna Achremowicz (Stowarzyszenie Edukacji Krytycznej)

Konsultacje oraz raport przygotowane zostały w ramach zadania publicznego „Wsparcie Procesów Konsultacji Społecznych na terenie Gminy Wrocław w roku 2023” realizowanego przez Fundację na Rzecz Studiów Europejskich, współfinansowanego ze środków Gminy Wrocław.

Wrocław miasto spotkań



