

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną
serwisu internetowego www.wroclaw.pl/30-kreatywnych-wroclawia/
Aktualizacja 16.10.2024

Niniejszy regulamin stanowi regulamin świadczenia usług elektronicznych w rozumieniu ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i określa zasady świadczenia usług za pośrednictwem serwisu www.wroclaw.pl/30-kreatywnych-wroclawia/

I. DEFINICJE

1. **Usługodawca** – Agencja Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, adres: pl. Solny 14, 50-062 Wrocław, dla której Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego prowadzi dokumentację spółki, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000248319, NIP 8971710346
2. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę, działający pod adresem www.wroclaw.pl/30-kreatywnych-wroclawia/
3. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębne przepisy przyznają zdolność prawną. Użytkownikiem może być również osoba fizyczna nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem uzyskania zgody swojego przedstawiciela ustawowego na korzystanie z Serwisu lub działająca bez takiego przedstawiciela, o ile korzystanie z Serwisu nie wykracza poza prawne możliwości jej samodzielnego funkcjonowania w zakresie podejmowanych czynności.
4. **Reklamy** - wszelkie materiały o charakterze reklamowym, promocyjnym czy też marketingowym zamieszczane w Serwisie przez Usługodawcę lub podmioty trzecie;
5. **Umowa o świadczenie usług** – umowa o świadczenie przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników;
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin wraz ze wszystkimi załącznikami (w tym Polityką Prywatności) stanowiącymi jego integralną część, określający zasady działania Serwisu, w tym w szczególności:
 - 1) ogólne zasady korzystania z Serwisu,
 - 2) prawa i obowiązki Użytkowników, a także
 - 3) prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Usługodawcy.

II. ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI OBJĘTEJ REGULAMINEM

1. W ramach Serwisu Użytkownik może przeglądać jego zasoby oraz skontaktować się z Usługodawcą.
2. Niniejszy Regulamin dotyczy usług świadczonych drogą elektroniczną, polegających na: udostępnianiu przez Usługodawcę informacji, materiałów, plików, baz danych i innych dokumentów bądź treści w ramach Serwisu;
3. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Użytkowników w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Z Serwisu może korzystać każdy Użytkownik.
5. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne i nie pobiera się z tego tytułu żadnych opłat.
6. Umowa o świadczenie usług zostaje zawarta z chwilą wpisania przez Użytkownika w przeglądarce internetowej odpowiedniego adresu URL w ramach Serwisu, zawierającego treści udostępniane w ramach usług lub skorzystania przez Użytkownika z przekierowania do takich stron.

7. Rozpoczęcie korzystania z usług opisanych w Regulaminie jest równoznaczne z pełną akceptacją przez Użytkownika warunków niniejszego Regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Użytkownik zobowiązuje się do jego przestrzegania.
8. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Serwisu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i niezakłócający jego funkcjonowania, w tym poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń, w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, właściwymi przepisami prawa oraz zwyczajowo przyjętymi zasadami korzystania z Internetu („netykieta”) oraz ogólnie przyjętymi normami etycznymi i społecznymi.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerwania świadczenia usług w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu.
10. Aktualne informacje o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usług, wprowadzanych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca (pliki *cookies*), zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej w stopce strony.

III. TECHNICZNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu przez Użytkownika są następujące:

1. Posiadanie urządzenia mobilnego lub stacjonarnego, umożliwiającego dostęp do sieci Internet, wyposażonego w sprawny system operacyjny, oraz
2. zainstalowanie na urządzeniu, o którym mowa w pkt 1 powyżej najnowszej, aktualnej wersji przeglądarki internetowej zapewniającej dostęp do zasobów sieci Internet, akceptującej pliki typu *cookies*, tj. Edge, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome lub innej kompatybilnej.

IV. RYZYKO ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z USŁUG

Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem. Zagrożenia mogą wystąpić pomimo stosowania przez Usługodawcę środków zabezpieczających infrastrukturę Usługodawcy przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich. Możliwe zagrożenia to w szczególności:

1. obecność i działanie oprogramowania typu *malware*, w tym: wirusów komputerowych, czyli szczególnego oprogramowania, które jest w stanie, po uruchomieniu, zarazić pliki w sposób samopowielający, zazwyczaj nie będąc zauważonym przez Użytkownika; wirusy mogą być mniej lub bardziej szkodliwe dla systemu operacyjnego, w którym się znajdują, ale nawet w najmniej poważnym przypadku są marnotrawstwem pamięci RAM, CPU i miejsca na twardym dysku;
2. programy szpiegujące (*spyware*) – programy śledzące działania Użytkownika, które gromadzą informacje o Użytkowniku i wysyłają je - zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody - autorowi programu;
3. *spam*, czyli niezamówiona informacja reklamowa (handlowa) przekazywana drogą elektroniczną;
4. wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję;
5. łamanie zabezpieczeń poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających do złudzenia autentyczne, w celu do pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości;
6. czynności kryptoanalizy, to jest odnalezienia słabości systemu kryptograficznego, a tym samym umożliwienia jego złamania lub obejścia.

V. OCHRONA PRAW AUTORSKICH I INNYCH PRAW

1. Wszelkie prawa do Serwisu oraz jego wszystkich elementów (w tym w szczególności oprogramowania, układu funkcjonalnego, elementów graficznych, baz danych, treści i utworów prezentowanych w ramach Serwisu), za wyjątkiem ewentualnych treści pochodzących od i

rozpowszechnianych przez Użytkowników Serwisu, należą do Usługodawcy lub Partnerów (podmiotów współpracujących z Usługodawcą) i podlegają ochronie prawnej przewidzianej przez polskie oraz międzynarodowe prawo, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

2. Korzystanie z Serwisu przez Użytkowników nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw do Serwisu, ani jego poszczególnych elementów. Użytkownicy Serwisu bez zgody Usługodawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności mogą korzystać z elementów Serwisu (w tym utworów udostępnionych w jego ramach) wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego (tzw. dozwolony użytek), chyba że co innego wynika z właściwych przepisów prawa.
3. W celu uniknięcia wątpliwości, niezależnie od innych zastrzeżeń zawartych w niniejszym Regulaminie, Usługodawca zastrzega, że bez jego zgody wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, zabronione jest dalsze rozpowszechnianie dowolnych treści pochodzących z Serwisu, wyrażonych w jakiegokolwiek formie.

VI. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW

1. Szczegółowe zasady przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych Użytkowników będących osobami fizycznymi określa Polityka prywatności dostępna w stopce strony.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY I ZASTRZEŻENIA

1. Usługodawca nie odpowiada za błędy lub przerwy w funkcjonowaniu Serwisu wynikłe z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności powstałe na skutek działań lub zaniechań Użytkowników niezgodnych z przepisami prawa, niniejszym Regulaminem lub z powodu działania siły wyższej.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zarządzania czasowymi przerwami w funkcjonowaniu Serwisu, w szczególności w przypadku konieczności przeprowadzenia napraw, konserwacji, modernizacji lub rozbudowy systemów obsługujących Serwis.
3. Materiały i treści dostępne dla Użytkowników w ramach Serwisu mają charakter informacyjny i zostały opracowane przez Usługodawcę i/lub jego Partnerów. Mając na uwadze możliwość występowania omyłek, błędów czy pominięć spowodowanych okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za aktualność, dokładność, kompletność materiałów, jak również za ich przydatność lub skuteczność dla określonych działań Użytkowników. Ryzyko związane z korzystaniem z materiałów ponosi Użytkownik.
4. Zawarte w ramach Serwisu materiały i treści oraz sposób ich przekazania nie stanowią w żadnym elemencie czynności z zakresu świadczenia pomocy prawnej, czynności doradztwa podatkowego czy jakiegokolwiek innego doradztwa, a tym samym nie powinny być traktowane przez Użytkowników jako źródło lub wykładnia prawa czy też stanowić wyłącznej podstawy od podejmowania decyzji inwestycyjnych, biznesowych lub podatkowych czy jakichkolwiek innych.
5. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Użytkowników lub osób trzecich z tytułu szkód, zarówno bezpośrednich, jak i pośrednich, związanych z użytkowaniem i wykorzystaniem materiałów dostępnych w Serwisu.

VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Użytkownicy mogą składać Usługodawcy reklamacje dotyczące nieprawidłowego funkcjonowania Serwisu.
2. Reklamację składa się w formie dokumentowej za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanej na adres redakcja@araw.pl lub w formie pisemnej, za pośrednictwem listu

poleczonego wysłanego na adres: Agencja Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej S.A, pl. Solny 14, 50-062 Wrocław, III piętro, z dopiskiem „Reklamacja dot. Serwisu 30 Kreatywnych Wrocławia”.

3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) adres poczty elektronicznej, adres korespondencyjny Użytkownika lub inne dane kontaktowe umożliwiające przesłanie odpowiedzi na złożoną reklamację, oraz
 - 2) zwięzłe podanie okoliczności uzasadniających składaną reklamację (w tym wskazanie czego reklamacja dotyczy).
4. Reklamację należy składać nie później niż w ciągu 10 (dziesięciu) dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.
5. Reklamacje nie spełniające powyższych warunków będą pozostawione bez rozpoznania.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania.
2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Regulamin poprzez zamieszczenie go na stronie internetowej Serwisu pod adresem www.wroclaw.pl/30-kreatywnych-wroclawia/ a także - na żądanie Użytkownika - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
3. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona przez Użytkownika poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili z Serwisu.
4. Regulamin może być w każdym czasie zmieniony przez Usługodawcę. Wszelkie zmiany Regulaminu będą zamieszczane na stronie Serwisu i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji.
5. Korzystanie przez Użytkownika z usług po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.