

Wro_{cławskie}
Teleinformatyczne
Centrum
Obsługi
Mieszkańca

**Mobilny
Asystent
Mieszkańca**

Wrocław miasto spotkań



Wroclaw dostępny

dla mieszkańców:



Jeden numer 71 777 77 77



Wirtualny doradca mieszkańca



Mobilny asystent Mieszkańca

Wrocławskie Teleinformatyczne Centrum Obsługi Mieszkańca

71 777 77 77

Jeden Numer

Codziennie pomocą służy **15** konsultantów

Okolo **80** konsultantów

zapewnia dodatkowe wsparcie



Przez 5 lat

konsultanci byli do dyspozycji mieszkańców

1 095 000 minut

18 250 godzin



8:00-18:00
pn-pt
10h na dobę



działa 5 lat
1825 dni



w latach 2011-2015
662 906
połączeń



w latach 2013-2015
5417
obsłużonych
sesji chat



668
ilość
zapytań
przesłanych
przez formularze
kontaktowe

O co pytają wrocławianie?

Sprawy dotyczące:



- dowodów osobistych



- numerów PESEL



- meldunków



- numerów telefonów do instytucji



- wydawania różnego rodzaju zaświadczeń
- wymiany i odbioru dokumentów i uprawnień
- wymiana wtórników



- godzin pracy UM



- adresów budynków Urzędu Miejskiego miejskich
- zakresu funkcjonowania jednostek miejskich



- rejestracji pojazdów
- wyrejestrowania pojazdów
- zgłoszenia sprzedaży pojazdu



- wydarzeń kulturalnych i sportowych

Wirtualny Doradca Mieszkańca



Wirtualny doradca



Dorota
Wirtualny Doradca Mieszkańca

Dorota: Witaj na stronie Urzędu Miejskiego Wrocławia.
Jestem **Wirtualnym Doradcą Mieszkańca** i mogę pomóc Ci w wyszukiwaniu informacji z zakresu spraw urzędowych. Możesz zadać mi pytanie wpisując je w polu tekstowym lub skorzystać z umieszczonej obok listy tematów.

W każdej chwili możesz ocenić moją pracę za pomocą gwiazdek wyświetlanych pod udzieloną odpowiedzią. Czekam na Twoje pytania.



 Przełącz na Live Chat

 Przejdź do formularza kontaktowego

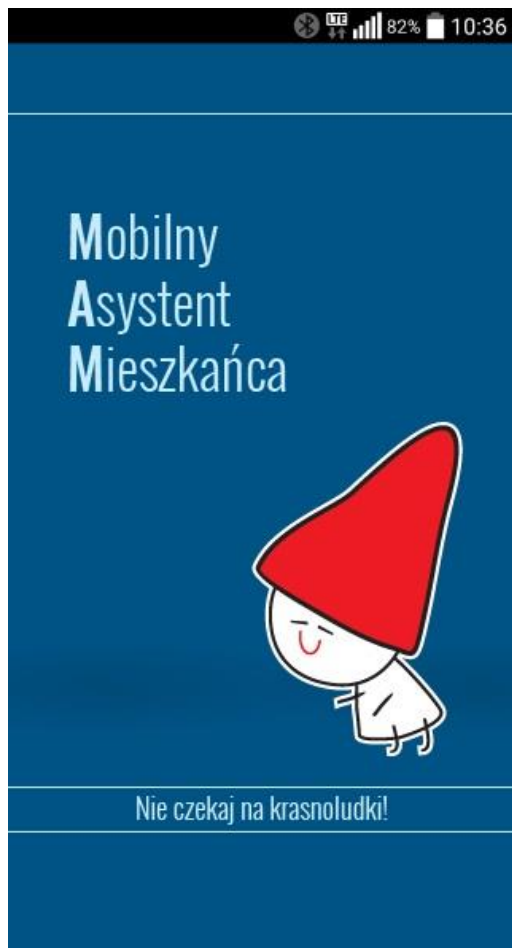
 Usługi dla niesłyszących

fot: mat. prasowe



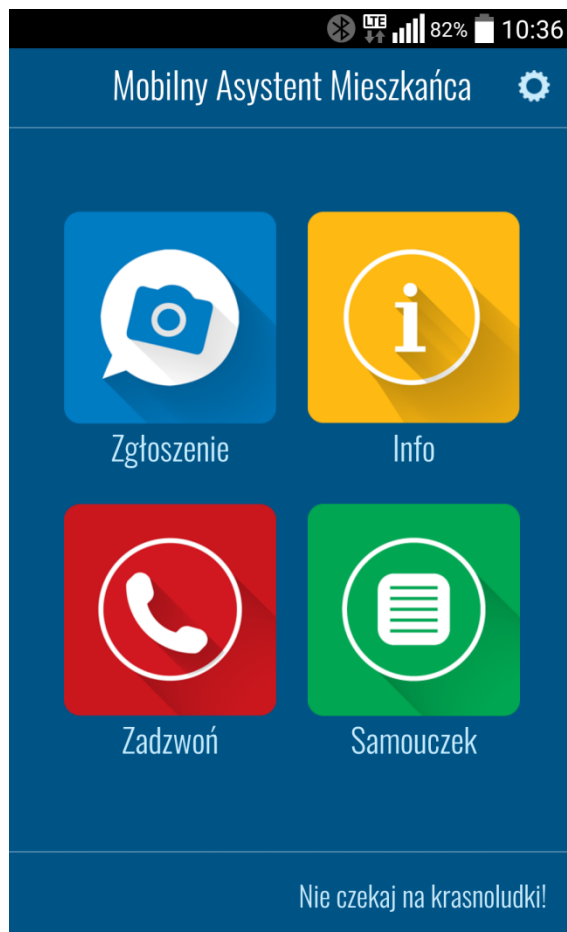
Popularne tematy

- › Usługa tłumaczenia języka migowego podczas wizyty w UMW
- › Program Rodzina 500+
- › Wydawanie dowodu osobistego
- › Pozwolenie na budowę
- › Osobisty odbiór dowodu osobistego
- › Pomoc prawna w zakresie ochrony konsumentów
- › Zgłaszanie do ewidencji punktów przedszkolnych
- › Wpis do ewidencji instruktorów nauki jazdy
- › Najem lokalu socjalnego i najem lokalu do remontu na koszt przyszłego najemcy
- › Udostępnianie informacji publicznej

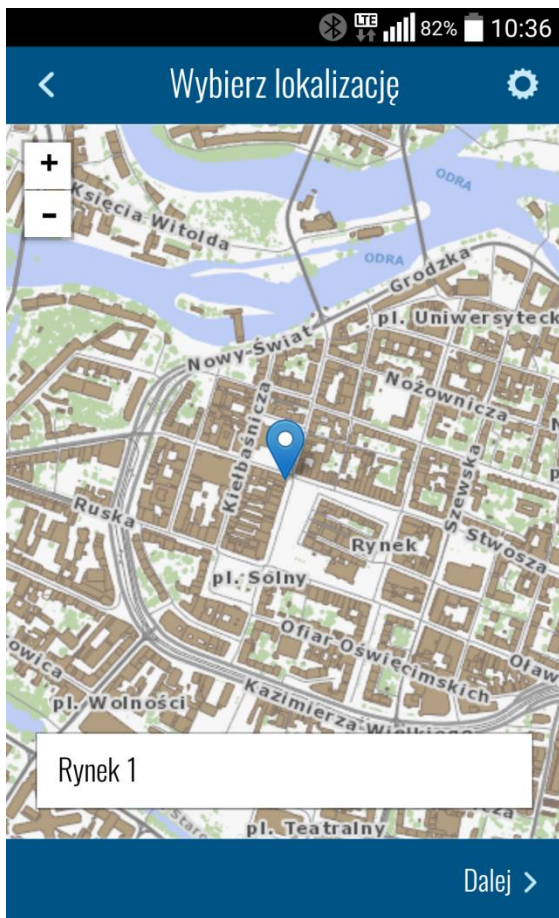


Mobilny Asystent Mieszkańca

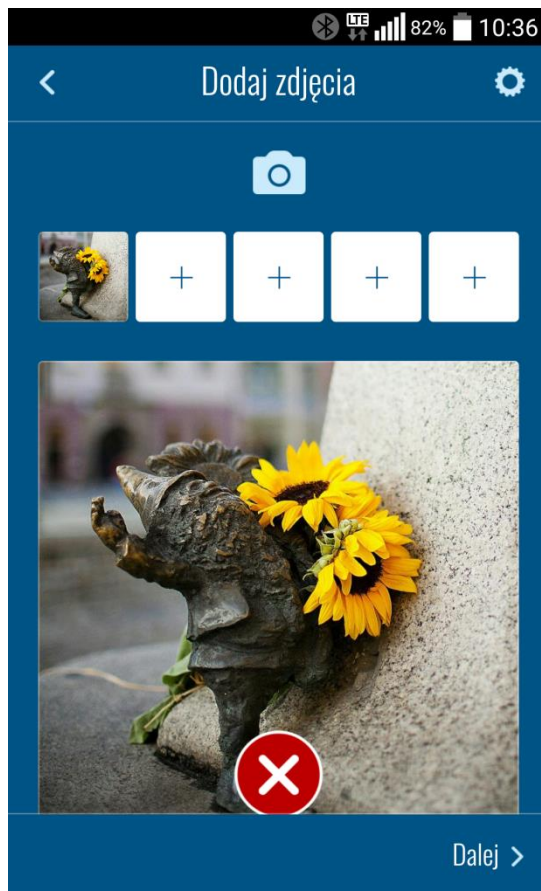
Włącz się w miasto



Mobilny Asystent Mieszkańca



Mobilny Asystent Mieszkańca



Mobilny Asystent Mieszkańca



Mobilny Asystent Mieszkańca

Wrocław miasto spotkań

Available on the
App Store

Available on
Google play

 **Windows Phone**

Wro^{cławskie}
Teleinformatyczne
Centrum
Obsługi
Mieszkańca

**Mobilny
Asystent
Mieszkańca**

Wrocław miasto spotkań

Włącz się w miasto

