

Członkostwo

Możesz zacząć korzystać z całej zawartości platformy całkowicie za darmo po zarejestrowaniu się.

"Niniejsza publikacja została przygotowana przez Ministerstwo Handlu i Usług Republiki Tureckiej dzięki wsparciu programu Unii Europejskiej Erasmus + w ramach koncepcji projektu pod tytułem "Consumer Academy". Treść tej publikacji jest na wyłączną odpowiedzialność Ministerstwa Handlu i Usług Republiki Tureckiej i w żaden sposób nie może być uznana za odzwierciedlenie poglądów tureckiej Narodowej Agencji i Komisji."

"Świadomy konsument

jest podstawą wiarygodnej gospodarki"



T.C.
GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi
Genel Müdürlüğü

Zwolennicy Projektu



Partnerzy Projektu



www.consumeracademy.gov.tr/en-us
www.consumeracademy.gov.tr/hu-HU
www.consumeracademy.gov.tr/pl-PL
www.consumeracademy.gov.tr
www.tuketiciakademisi.gov.tr



aviva
poland
VOCATIONAL TRAINING



**CONSUMER
ACADEMY**

www.consumeracademy.gov.tr



**CONSUMER
ACADEMY**

www.consumeracademy.gov.tr



Czym jest Consumer Academy?

Strona internetowa "Consumer Academy" to platforma edukacyjna online, współtworzona przez partnerów z Turcji, Wielkiej Brytanii, Węgier i Polski.

CEL

Consumer Academy ma na celu zwiększenie poziomu świadomości konsumenta, co ma pomóc mu podejmować bardziej świadome decyzje, wspierać w uzyskiwaniu informacji, umiejętności i kształtować świadomą postawę w codziennym życiu.

Wysiłek poczyniony na rzecz zwiększenia poziomu świadomości konsumentów to inwestycja w przyszłość, mająca na celu utworzenie wrażliwego, wiarygodnego, przejrzystego, sprawiedliwego i odpowiedzialnego środowiska handlowego.

Consumer Academy działa na zasadzie realnej platformy edukacyjnej dla konsumentów, nauczycieli, urzędników państwowych i pracowników sektora prywatnego, niezależnie od ich wieku.



**CONSUMER
ACADEMY**

www.consumeracademy.gov.tr

Forma i treść

Portal Consumer Academy jest przyjazny i łatwy w użytkowaniu. Infrastruktura techniczna Consumer Academy opiera się o podlegające zmianom i ulepszeniom menu oraz treści i wzory, zgodne ze zmieniającymi się potrzebami.

W internecie konsumenci witryny mają możliwość dotrzeć do stron zwanych jako:

- ▶ **"Bank danych"** obejmujący prawodawstwo, przykłady tekstów decyzyjnych,
- ▶ przykłady petycji, publikacje naukowe i inne podobne teksty
- ▶ **"Chcę się nauczyć"** ustawa nr 6502 o ochronie konsumentów i odpowiednie prawodawstwo wtórne
- ▶ **"Badania"** przedstawienie obecnych i wcześniejszych badań
- ▶ **"Składam Reklamacje"**, obejmujące informacje, wskazówki i przydatne linki na temat skarg konsumentów, gdzie i jak zrobić reklamację, produkty niebezpieczne oraz reklamacje międzynarodowe.
- ▶ **"TV Konsumenta"** oferująca szybki i łatwy dostęp do filmów wideo, związanych z głównymi przepisami konsumenckimi i odpowiednimi aktami wykonawczymi oraz projektem Consumer Academy zamiast długich i skomplikowanych tekstów
- ▶ **"Forum Konsumenta"** oferujące konsumentom możliwość dzielenia się doświadczeniami i informacjami.

Tak więc, Consumer Academy przyczynia się do powstawania świadomości społeczeństwa konsumpcyjnego, łącząc codzienne problemy konsumentów z ramami prawnymi, regulujące rozstrzygnięcie tychże problemów.

Preferencje językowe

Strona internetowa dostępna jest w językach : tureckim, węgierskim, angielskim i polskim, oferując konsumentom szeroką możliwość dotarcia do informacji na temat wdrożeń w zakresie ochrony konsumentów w różnych krajach.

Funkcje

Za pomocą narzędzi dostępnych na stronie możesz:

- ▶ Szukać interesujących Cię tematów.
- ▶ Dotrzeć do źródeł, takich jak filmy, prezentacje, gry, przydatne linki, raporty i prawodawstwo.
- ▶ Korzystać z treści, sporządzonych w formie lekcji.
- ▶ Sprawdzić się w quizach przygotowanych specjalnie na te lekcje.
- ▶ Wnosić swój wkład poprzez wypełnienie kwestionariuszy instytucji lub osób. dokonujących badań w tych dziedzinach.
- ▶ Dowiedzieć się, jak i gdzie złożyć swoją reklamację.
- ▶ Kontaktować się z innymi użytkownikami poprzez forum i organizować dokumenty, które przykuwają twoją uwagę, tak by móc do nich później wrócić, używając swojego profilu i dodawać do platformy wszelkie użyteczne dokumenty.



www.consumeracademy.gov.tr